

1. Information über die Verarbeitung von personenbezogenen Daten beim Zutritt zum Recyclinghof der IKB.

Mit dieser Datenschutzerklärung informieren wir Sie über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten beim Zutritt zum Recyclinghof der IKB.

Verantwortliche für die Datenverarbeitung ist die

Innsbrucker Kommunalbetriebe Aktiengesellschaft
Salurner Straße 11
6020 Innsbruck
Tel: **0800 500 502**
Email: kundenservice@ikb.at
Web: www.ikb.at

Die IKB hat außerdem einen **Datenschutzbeauftragten** bestellt, dessen Kontaktdata Sie hier finden:

Innsbrucker Kommunalbetriebe Aktiengesellschaft
Datenschutzbeauftragter
Salurner Straße 11
6020 Innsbruck
Email: datenschutz@ikb.at

2. Wer ist von dieser Datenschutzerklärung betroffen?

Die Verarbeitung personenbezogener Daten betroffener Personen umfasst z. B. das Erheben, Speichern, Nutzen, Verbinden, Übermitteln oder Löschen von Daten.

Als „betroffene Person“ gilt jeweils jene Person, welcher die Daten zugeordnet werden können. Diese Personen lassen sich in Betroffenenkategorien zusammenfassen.

Wenn Sie den Recyclinghof der IKB betreten, sind Sie Betroffener im Sinne dieser Datenschutzerklärung.

3. Welche personenbezogenen Daten erheben wir?

Vor der Verarbeitung sind die folgenden Datenkategorien erfasst:

Identifikationsdaten: Familien- und der Vorname, Geschlecht, Geburtsdatum, allfällige akademische Grade

Erreichbarkeitsdaten: Wohnsitzdaten und sonstige Adressdaten, Telefonnummer, elektronische Kontaktdata, wie insbesondere E-Mail-Adresse oder Verfügbarkeitsdaten.

Grundstücksdaten: Daten über Grundstücke, die in Miete, im Eigentum oder in der Nutzungsbefugnis stehen.

Profildaten: Vorname, Nachname, E-Mail-Adresse

Technische Daten: IP-Adresse, Bildschirmgröße, Version des Betriebssystems sowie der App Push-Token und Geräte-ID.

4. Wofür und auf welcher Rechtsgrundlage verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten?

Zweck der Datenverarbeitung von Identifikations- und Erreichbarkeitsdaten sowie Grundstücksdaten ist die Anbahnung und der Abschluss eines Vertrags über die Entsorgung von Abfällen gemäß Art 6 Abs 1 lit b DSGVO.

Folgende personenbezogene Daten werden von der IKB zum Zweck der Missbrauchsverhinderung durch die Applikation verarbeitet: Telefonnummer zum Zweck der Verifikation der Identität und Echtheit des Benutzeraccounts. Die IKB hat ein berechtigtes Interesse daran, festzustellen und zu prüfen, ob die Inanspruchnahme des Recyclinghofs Rossau durch Berechtigte erfolgt. Durch die Inanspruchnahme des Recyclinghofs Rossau durch Unberechtigte entgehen, der IKB Umsätze, die diese für die Erbringung einer Dienstleistung erzielt hätte. Demgegenüber stehen die Interessen von Betroffenen, dass ihre Daten nicht verarbeitet werden, obwohl diese eine (kostenpflichtige) Dienstleistung erschleichen wollen. Die IKB stützt sich für den Verarbeitungszweck der Missbrauchsverhinderung daher auf ihr berechtigtes Interesse gemäß Art 6 Abs 1 lit f DSGVO.

Die Bereitstellung von Profildaten für die Applikation ist optional. Diese Daten werden zum Zweck der Personalisierung unseres Angebots verwendet, um Ihnen ein personalisiertes Angebot in der App, individuelle Erinnerungen und ein Benutzerkonto zur Speicherung Ihrer Einstellung zur Verfügung stellen zu können. Die Profildaten werden auf Grundlage Ihrer Einwilligung gem Art 6 Abs 1 lit a DSGVO verarbeitet.

Wir führen statistische Erhebungen über die Nutzung der Applikation durch, die Ihnen durch uns jedoch nicht zugeordnet werden können und pseudonym im Sinne der DSGVO sind, zum Zweck der Verbesserung und Weiterentwicklung der Applikation. Insoweit besteht ein berechtigtes Interesse gem Art 6 Abs 1 lit f DSGVO.

Technische Daten werden zum Zweck der Bereitstellung der Applikation verarbeitet und zur Fehlerbehebung sowie zur Wartung genutzt. Die Verbesserung unserer Leistungen stellt ein berechtigtes Interesse gem Art 6 Abs 1 lit f DSGVO dar.

Es besteht keine automatisierte Entscheidungsfindung einschließlich Profiling.

5. Wann geben wir Ihre Daten weiter, an wen und warum?

Wir leben eine sehr restriktive Datenweitergabepolitik in der IKB und geben Daten nur weiter, wenn dies zur Vertragserfüllung erforderlich ist oder wir im gesetzlichen Auftrag, bei Vorliegen eines berechtigten Interesses oder mit Ihrer Zustimmung handeln. Keinesfalls verkaufen wir Ihre Daten an Dritte weiter.

Personenbezogene Daten können an folgende Empfänger oder Kategorien von Empfängern übermittelt werden.

- Für das Zutrittssystem zum Recyclinghof Rossau ziehen wir die Leistungen von Gassner Wiege- und Messtechnik GmbH, Handelszentrum 10, 5101 Bergheim, Tel. +43 662 87 50 51-0, office@gassner-waagen.at als Auftragsverarbeiter heran. Die Datenschutzerklärung kann hier abgerufen werden: <https://gassner-waagen.at/privacy-policy>.
- Die IKB-AbfallApp wird uns durch Abfall+ GmbH & Co. KG, Bergstraße 27, 78628 Rottweil, Tel. +49 741 92 82 98 4-0, info@abfallplus.de, als Auftragsverarbeiter zur Verfügung gestellt. Die Datenschutzerklärung kann hier abgerufen werden: <https://www.abfallplus.de/datenschutz/>.

Lediglich im Anlassfall, beispielsweise zu Beweiszwecken, können Daten an sonstige Dritte, wie zB Rechtsanwälte, Gerichte, Inkassobüros, Vertriebspartner, Servicepartner etc. weitergegeben werden.

6. Ihre Rechte

Zum Grundgedanken der Transparenz gehört natürlich auch, dass wir ein offenes Ohr für Ihre Fragen, Wünsche und Anregungen haben. Grundsätzlich versuchen wir, alle Fragen immer binnen vier Wochen zu beantworten. In Ausnahmefällen kann es, sofern gesetzlich zulässig, etwas länger dauern, um Ihnen eine umfassende Antwort zu geben. Sollte dies der Fall sein, werden Sie selbstverständlich darüber informiert. Um sicherzustellen, dass wir Ihre Daten der richtigen Person aushändigen, werden wir Sie gegebenenfalls um einen Ausweis oder eine ähnliche Legitimationsform bitten.

Die Datenschutz-Grundverordnung hat Ihre Rechte in den Artikeln 15 bis 21 ausformuliert. Diese Rechte haben wir für Sie nachfolgend zusammengestellt:

6.1. Recht auf Auskunft

Sie haben das Recht, jederzeit Auskunft über die von uns verarbeiteten Daten zu erhalten. Sollten die Daten nicht mehr korrekt oder unvollständig sein, dann haben Sie das Recht, eine Berichtigung bzw. Korrektur zu verlangen. Bitte teilen Sie uns dies umgehend mit, damit wir dem Wunsch nachkommen können. Sollten wir Ihre Daten an einen Dritten weitergegeben haben, informieren wir diesen ebenfalls von Ihrem Wunsch, sofern es dazu eine gesetzliche Verpflichtung gibt.

6.2. Ihr Recht auf Löschung Ihrer personenbezogenen Daten

Sie haben das Recht, Ihre Daten bei uns unverzüglich löschen zu lassen, wenn einer der folgenden Gründe zutrifft:

- a) Wenn der Zweck, für welchen wir die personenbezogenen Daten erhoben haben, nicht mehr vorhanden ist.
- b) Wenn die Verarbeitung auf Basis einer Einwilligung beruht und Sie diese widerrufen haben, sofern keine anderweitige Rechtsgrundlage vorliegt.
- c) Wenn Sie der Verarbeitung widersprechen und es keine überwiegenden schutzwürdigen Gründe für die Verarbeitung gibt.
- d) Wenn Ihre Daten unrechtmäßig verarbeitet wurden.
- e) Wenn es eine gesetzliche Anforderung gibt, Ihre Daten zu löschen.

6.3. Ihr Recht, die Einschränkung der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu verlangen

Sie haben das Recht, eine Einschränkung der Verarbeitung Ihrer Daten zu verlangen, wenn einer der folgenden Gründe vorliegt:

- a) Wenn die Richtigkeit Ihrer personenbezogenen Daten bei uns in Zweifel stehen und wir bereits die Möglichkeit hatten, die Richtigkeit zu überprüfen.
- b) Wenn die Verarbeitung nicht rechtmäßig erfolgt, Sie jedoch statt der Löschung der Daten eine Einschränkung der Nutzung verlangen.
- c) Wenn wir als IKB Ihre Daten zwar nicht mehr für die Zwecke der Verarbeitung benötigen, Sie diese jedoch zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung gegen Rechtsansprüche brauchen.
- d) Wenn Sie einen Widerspruch eingelegt haben, jedoch noch nicht feststeht, ob Ihre persönlichen Interessen überwiegen.

6.4. Ihr Recht der Datenverarbeitung zu widersprechen

Wir dürfen Ihre Daten auf Basis eines berechtigten Interesses oder im öffentlichen Interesse verarbeiten. In beiden Fällen haben Sie das Recht, dieser Verarbeitung zu widersprechen. Dies gilt natürlich auch, wenn wir Ihre Daten für Direktwerbung für die Sparten der IKB nutzen. Bitte beachten Sie hierzu unseren Infokasten „Information zum Widerspruchsrecht“.

6.5. Ihr Recht, Beschwerde einzulegen

Sollten Sie mit unserer Antwort auf Ihr Anliegen nicht zufrieden sein, so können Sie bei unserem Datenschutzbeauftragten (datenschutz@ikb.at) sowie der zuständigen Aufsichtsbehörde Beschwerde einlegen. In Österreich ist dies die

Österreichische Datenschutzbehörde
Barichgasse 40-42
1030 Wien
Telefon: +43 1 52 152-0
E-Mail: dsb@dsb.gv.at

6.6. Ihr Recht auf Datenübertragbarkeit

Sie haben das Recht, personenbezogene Daten, welche Sie uns gegeben haben, in einem maschinenlesbaren übertragbaren Format von uns zu bekommen.

7. Sind Sie dazu verpflichtet, uns personenbezogenen Daten zu geben?

Die Bereitstellung der personenbezogenen Daten ist weder gesetzlich noch vertraglich vorgeschrieben. Sie sind nicht verpflichtet, die Daten bereitzustellen. Wenn Sie die Bereitstellung verweigern, können Sie unsere Services nicht nutzen.

8. Wie lange speichern wir Ihre Daten?

Die Daten werden wie folgt gespeichert:

- Daten über kostenpflichtige Einfahrten in den Recyclinghof werden für die Dauer von sieben Jahren aufgrund abgabenrechtlicher Vorgaben aufbewahrt.
- Daten über kostenfreie Einfahren in den Recyclinghof werden für die Dauer von sechs Monaten zur Missbrauchskontrolle und -verhinderung aufbewahrt.
- Sie können Ihren Account in der App jederzeit löschen, dann werden die Profildaten und Grundstücksdaten umgehend gelöscht. Die technischen Daten werden nach 30 Tagen automatisch gelöscht.
- Bei Inaktivität der App werden die technischen Daten nach 365 Tagen Inaktivität gelöscht.
- Lediglich wenn eine App mit Account verknüpft ist und der Account nicht gelöscht wird, löschen auch wir nichts - zumindest nicht automatisiert.
- Darüber hinaus können wir Daten speichern, wenn dies im Einzelfall notwendig oder zur Durchsetzung oder Abwehr von Ansprüchen erforderlich ist