IKB

Für Menschen mit Behinderungen

Access-Statement

Innsbrucker Kommunalbetriebe
Hallenbad Amraser Straße

Amraser Straße 3 / 6020 Innsbruck
Version Oktober 2026

Energie Internet & IT Wasser & Abwasser Abfall Bäder

Inhaltsverzeichnis

1. Servicekette 3
2. Kontaktinformation 4
3. Öffentliche Anreise 5
   3.1. Anreise mit dem Auto, Parken und Ankommen 6
4. Zugang zum Hallenbad Amraser Straße 7
5. Erschließung 8
6. Umkleidebereich 9
7. Barrierefreie Toilette und Dusche 10
8. Schwimmbad / Aufenthaltsbereich 12
9. Saunaanlage 14
10. Entfluchtung, Fluchtweg 14
11. Zusätzliche Information 14
12. Assistenz und Unterstützung 14
13. Feedback und kontinuierliche Verbesserung 15
13. Details 15

1. Servicekette



Das Hallenbad Amraser Straße legt großen Wert auf Barrierefreiheit, Inklusion und Chancengleichheit. Daher werden verschiedene Maßnahmen umgesetzt, um Menschen mit Behinderungen einen möglichst uneingeschränkten Zugang zu den Einrichtungen und Angeboten zu ermöglichen. Im Folgenden informieren wir über die vorhandenen barrierefreien Ausstattungen, Dienstleistungen und Rahmenbedingungen sowie über besondere Vorkehrungen zur Unterstützung einer selbstständigen und komfortablen Nutzung des Hallenbades.

Servicekette für Barrierefreiheit im Hallenbad Amraser Straße

1. **Einleitung**
2. **Barrierefreie Einrichtungen und Dienstleistungen**
   - Öffentliche Anbindung
   - Parkmöglichkeiten
   - Eingang und Zugang
   - Garderoben und Sanitäre Anlagen
   - Schwimmbecken
   - Assistenz und Unterstützung
3. **Weitere Informationen und Kontakt**
4. **Feedback und kontinuierliche Verbesserung**

In den folgenden Kapiteln werden die Elemente der Servicekette genau beschrieben. Diese Beschreibungen sollen Ihnen helfen einzuschätzen, ob Sie das Angebot des Hallenbades Amraser Straße nutzen können.

2. Kontaktinformation

Im Hallenbad Amraser Straße hat die Verantwortung für das Thema Barrierefreiheit:

Herr Mag. Ulrich Mayerhofer, Geschäftsbereichsleiter Bäder
ulrich.mayerhofer@ikb.at
T: +43 512 502-7200
Salurner Straße 6, 6020 Innsbruck

Direkte Ansprechperson vor Ort: Betriebsleiter Herr Andreas Winkler
andreas.winkler@ikb.at
T: +43 512 502-7050
Amraser Straße 3, 6020 Innsbruck

3. Öffentliche Anreise

Anreise mit dem Linienbus **C** oder Straßenbahnen **2, 3** und **5**

1. Anreise aus der Innsbrucker Innenstadt
Von der Innsbrucker Innenstadt bzw. dem Hauptbahnhof ist das Hallenbad Amraser Straße bequem mit öffentlichen Verkehrsmitteln erreichbar. Nutzen Sie die Straßenbahnlinien **2, 3** oder **5** in Richtung Osten und steigen Sie bei den Haltestellen **Leipziger Platz** aus. Alternativ können Sie auch die **Buslinie C** nutzen, die ebenfalls über die Haltestelle Leipziger Platz verkehrt. Von der Haltestelle aus ist die Adresse nach einem kurzen, barrierearmen Fußweg erreichbar.

2. Anreise aus dem Umland beziehungsweise von außerhalb Innsbrucks
Reisende aus dem Umland erreichen Innsbruck mit Regionalzügen, S-Bahnen oder Regionalbussen des Verkehrsverbundes Tirol (VVT). Am **Innsbrucker Hauptbahnhof** bestehen direkte Umsteigemöglichkeiten auf das Netz der Innsbrucker Verkehrsbetriebe (IVB). Von dort gelangen Sie mit den Straßenbahnlinien **3** oder **5** zur Haltestelle **Leipziger Platz.**



3.1. Anreise mit dem Auto, Parken und Ankommen



Bild 1: Einfahrt

Östlich des Hallenbades steht ein ausgewiesener Behindertenparkplatz zur Verfügung. Der Parkplatz befindet sich hinter dem Hallenbad. Der Eingang ermöglicht einen barrierearmen Zugang zum Hallenbad.

Die Ein- und Ausfahrt erfolgt über eine Schrankenanlage. Zum Öffnen des Schrankens ist der dafür vorgesehene Taster zu betätigen; ein Parkticket ist nicht erforderlich. Der barrierefreie und ausgewiesene Parkplatz kann ohne Registrierung genutzt werden.



Bild 2: beschilderter Behindertenparkplatz

4. Zugang zum Hallenbad Amraser Straße



Das Hallenbad Amraser Straße legt großen Wert darauf, allen Gästen einen sicheren, komfortablen und möglichst uneingeschränkten Zugang zu seinen Einrichtungen und Angeboten zu ermöglichen. Durch gezielte Maßnahmen zur Barrierefreiheit wird sichergestellt, dass insbesondere auch Menschen mit Behinderungen das Hallenbad selbstständig und gleichberechtigt nutzen können. Unser Anliegen ist es, den unterschiedlichen Anforderungen und Bedürfnissen aller Besucherinnen und Besucher bestmöglich gerecht zu werden.

Daten zur Rampe:
Länge: 12,5 Meter
Breite: 130 Zentimeter
Steigung: maximal 4,5 – 5 Prozent
Handlauf Höhe: 10, 75 und 95 Zentimeter

5. Erschließung

Der Haupteingang des Hallenbades ist barrierefrei gestaltet und über eine automatische Tür zugänglich. Die Tür erkennt herannahende Personen mittels Sensoren und öffnet sich selbstständig. Zusätzlich befindet sich links vor dem Eingangsbereich ein grüner Türtaster, der bei Bedarf zur Türöffnung verwendet werden kann. Dadurch ist ein komfortabler und uneingeschränkter Zugang für alle Besucherinnen und Besucher gewährleistet.

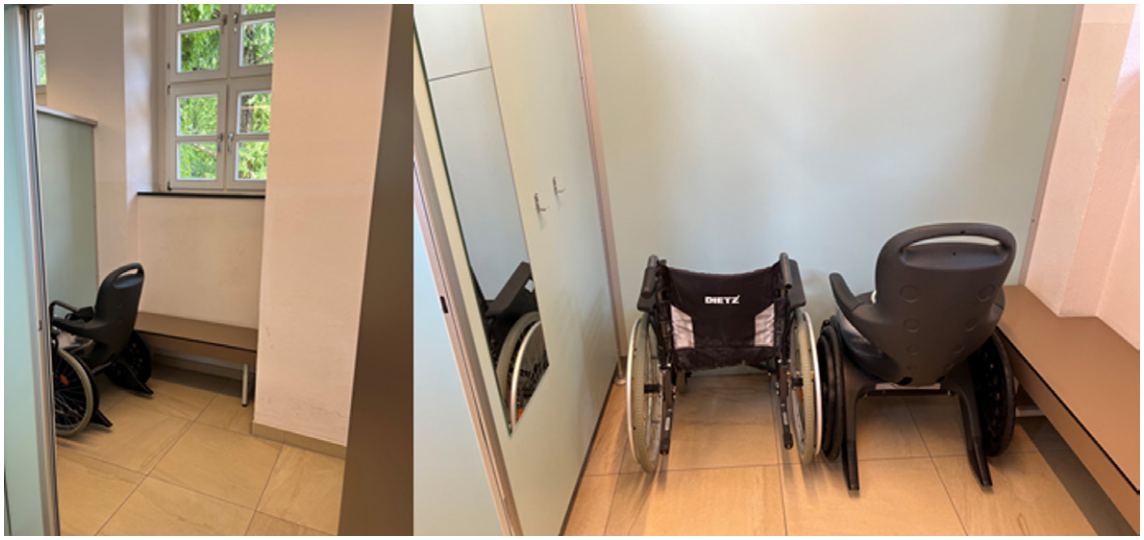
Da der Kassenbereich nicht durchgehend besetzt ist, steht am Kassenautomaten ein Rufknopf zur Verfügung. Mit diesem kann jederzeit Unterstützung angefordert werden. Das Personal wird automatisch verständigt und unterstützt gerne bei Fragen, der Orientierung in der Anlage oder weiteren Anliegen.



6. Umkleidebereich

Die barrierefreie Umkleide ist großzügig gestaltet und bietet ausreichend Bewegungsfläche für Rollstuhlnutzerinnen und Rollstuhlnutzer sowie deren Begleitpersonen. Nach dem Passieren der automatischen Schiebetür gelangen Sie unmittelbar in den Umkleidebereich. Die Garderobenkästchen befinden sich direkt innerhalb der Umkleide und sind ohne zusätzliche Wege erreichbar.





7. Barrierefreie Toilette und Dusche



Die barrierefreie Dusche befindet sich im hinteren linken Bereich der Umkleide. Der Zugang erfolgt über eine separate, abgesperrte Tür, die mit einem EURO-KEY-Schließsystem ausgestattet ist. Besucherinnen und Besucher, die keinen entsprechenden Schlüssel besitzen, werden gebeten, sich an das Personal zu wenden. Dieses unterstützt gerne beim Zugang zur barrierefreien Dusche. Die Ausstattung ermöglicht eine sichere und komfortable Nutzung für Menschen mit Mobilitätseinschränkungen.



Die barrierefreie Toilette befindet sich unmittelbar links neben dem Zugang zur barrierefreien Dusche. Das barrierefreie Waschbecken ist ebenfalls auf der linken Seite angeordnet und direkt im Anschluss an den Toilettenbereich erreichbar. Die Anordnung der Einrichtungen ermöglicht kurze Wege und eine komfortable Nutzung des Sanitärbereichs.

Das barrierefreie WC ist von der linken Seite anfahrbar und mit den erforderlichen Haltegriffen ausgestattet. Für eine komfortable Nutzung steht ausreichend Bewegungsfläche zur Verfügung. Das Waschbecken ist unterfahrbar und ermöglicht eine selbstständige Nutzung.

Die barrierefreie Dusche befindet sich im selben Sanitärbereich und ist über einen Druckknopf bedienbar. Zur Unterstützung der Nutzerinnen und Nutzer sind Haltegriffe sowie ein Notrufknopf vorhanden. Die Ausstattung trägt zu einer sicheren und barrierefreien Nutzung bei.

8. Schwimmbad / Aufenthaltsbereich

Die Schwimmhalle verfügt über zwei Becken: ein 25-Meter-Schwimmbecken sowie ein Lehrschwimmbecken. Beide Bereiche sind für die Badegäste gut zugänglich gestaltet.

Für Menschen mit Mobilitätseinschränkungen steht im 25-Meter-Becken ein Beckenlift zur Verfügung, der einen sicheren und komfortablen Ein- und Ausstieg ins Wasser ermöglicht. Die Bedienung erfolgt über einen leicht zugänglichen Hebel.

Zusätzlich befindet sich direkt neben dem Beckenlift ein Treppeneinstieg mit beidseitigen Handläufen. Dieser bietet insbesondere Personen mit eingeschränkter Mobilität, Seniorinnen und Senioren sowie Gästen mit erhöhtem Unterstützungsbedarf eine komfortable Möglichkeit, das Schwimmbecken selbstständig zu nutzen.

25-Meter-Becken:
Beckengröße: 25 x 10 Meter
Wassertiefe: 1,40 – 1,80 Meter

Lehrschwimmbecken:
Beckengröße: 16,7 x 12 Meter
Wassertiefe: 0,90 – 1,30 Meter







Der Jausen- und Essbereich sowie die Gastronomie des Hallenbades Amraser Straße befinden sich im ersten Untergeschoss. Der Zugang erfolgt barrierefrei über den Lift oder alternativ über das Stiegenhaus von der 25-Meter-Halle aus. Bitte beachten Sie die geltenden Öffnungszeiten.

Die Sonnenterrasse im zweiten Obergeschoss sowie die Sanitärräume im zweiten Obergeschoss sind über einen Lift erreichbar. Diese Schwimmbadteile sind nicht barrierefrei benützbar.

9. Saunaanlage

Die Saunaanlage befindet sich im Erdgeschoss und ist von der Schwimmhalle aus erreichbar. Die Saunaumkleiden liegen im ersten Untergeschoss. Gäste, die aufgrund einer Mobilitätseinschränkung oder der Nutzung eines Rollstuhls die Saunaumkleiden nicht nutzen können, haben die Möglichkeit, sich in den barrierefreien Umkleidebereichen des Hallenbades umzuziehen.

Für die Nutzung der Saunaanlage erhalten diese Gäste den erforderlichen Zutrittschip direkt vom Personal. Unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter unterstützen gerne und sorgen dafür, dass eine selbstständige und möglichst komfortable Nutzung der gesamten Anlage gewährleistet ist.

Die gesamte Saunaanlage im Erdgeschoss ist barrierefrei und rollstuhlgerecht ausgeführt. Die Panoramasauna im dritten Obergeschoss ist über einen Lift erreichbar. Die Panoramasauna und die Dachterrasse sowie die Sanitärräume im dritten Obergeschoss sind nicht barrierefrei benützbar.

10. Entfluchtung, Fluchtweg

Ein Entfluchtungs- und Evakuierungskonzept ist vorhanden. Fluchtwege sowie Feuerlöscheinrichtungen sind normgerecht gekennzeichnet. Die beleuchtete Fluchtwegbeschilderung und die Notbeleuchtung entlang der Fluchtwege bleiben auch bei Stromausfall in Betrieb und gewährleisten eine sichere Evakuierung.

11. Zusätzliche Information

Begleithunde sind nicht erlaubt. Leider haben wir keine Mitarbeiter:innen, die die Österreichische Gebärdensprache sprechen.

12. Assistenz und Unterstützung

Unser freundliches und gut geschultes Personal steht jederzeit zur Verfügung, um Menschen mit Behinderungen zu unterstützen.

13. Feedback und kontinuierliche Verbesserung

Wir sind stets bestrebt, unsere Einrichtungen weiter zu verbessern und den Bedürfnissen unserer Gäste gerecht zu werden. Ihr Feedback ist für uns von großer Bedeutung. Sollten Sie Anregungen oder spezielle Wünsche haben, lassen Sie es uns bitte wissen. Wir nehmen Ihre Rückmeldungen ernst und arbeiten kontinuierlich daran, unsere Angebote und Dienstleistungen zu optimieren.

13. Details

Das vorliegende Access Statement wurde am 22. Oktober 2026 erstellt und durch Mag. Ulrich Mayerhofer und Julia Springer überprüft.

Vielen Dank, dass Sie das Hallenbad Amraser Straße besuchen.
Wir wünschen Ihnen einen angenehmen und sicheren Aufenthalt.

Mit freundlichen Grüßen,
Ihr Team vom Hallenbad Amraser Straße