

Access-Statement

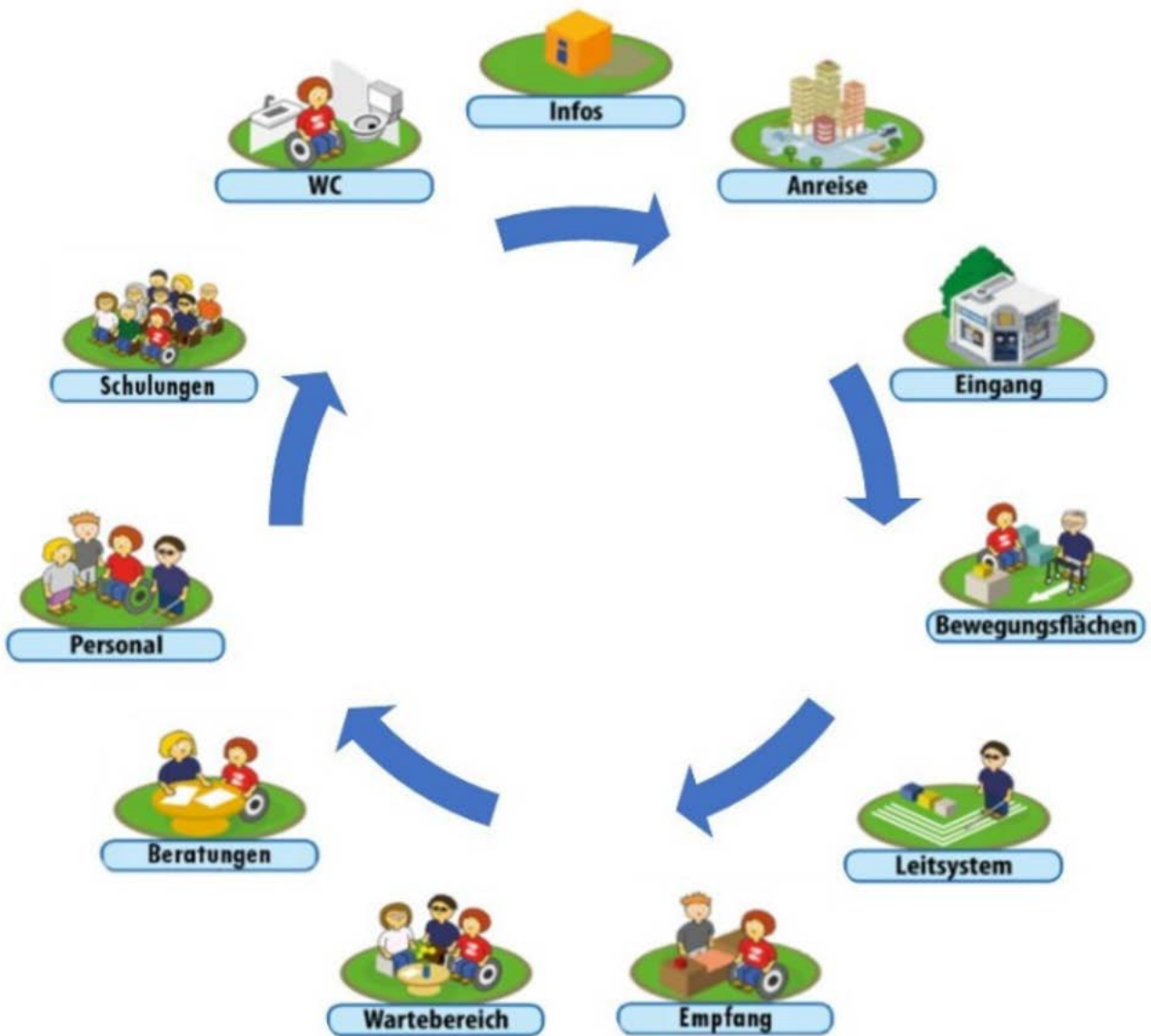
**Innsbrucker Kommunalbetriebe
Hallenbad Höttinger Au**

Fürstenweg 12
Version Oktober 2025

Inhaltsverzeichnis

1. Servicekette	3
2. Kontaktinformation	4
3. Öffentliche Anreise.....	5
3.1. Anreise mit dem Auto, Parken und Ankommen.....	6
4. Zugang zum Hallenbad Höttinger Au	7
5. Erschließung	8
6. Umkleidebereich	9
6.1. Barrierefreie Toilette und Dusche.....	10
7. Schwimmbad/Aufenthaltsbereich.....	11
8. Saunaanlage	13
9. Entfluchtung, Fluchtweg	13
10. Zusätzliche Information.....	13
11. Assistenz und Unterstützung.....	13
12. Feedback und kontinuierliche Verbesserung.....	13
13. Details	13

1. Servicekette



Das Hallenbad Höttinger Au ist stolz darauf, ein inklusiver Ort zu sein, an dem alle Menschen, unabhängig von ihren körperlichen Fähigkeiten, die Möglichkeit haben, unsere Einrichtungen zu nutzen und an unseren Aktivitäten teilzunehmen. In diesem Dokument möchten wir detailliert darstellen, wie wir Barrierefreiheit gewährleisten und welche speziellen Vorkehrungen und Angebote wir für Menschen mit Behinderungen bereitstellen.

Servicekette für Barrierefreiheit im Hallenbad Höttinger Au

- 1. Einleitung**
- 2. Barrierefreie Einrichtungen und Dienstleistungen**
 - Öffentliche Anbindung
 - Parkmöglichkeiten
 - Eingang und Zugang
 - Garderoben und sanitäre Anlagen
 - Schwimmbecken
 - Assistenz und Unterstützung
- 3. Weitere Informationen und Kontakt**
- 4. Feedback und kontinuierliche Verbesserung**

In den folgenden Kapiteln werden die Elemente der Servicekette genau beschrieben. Diese Beschreibungen sollen Ihnen helfen, einzuschätzen, ob Sie das Angebot des Hallenbades Höttinger Au nutzen können.

2. Kontaktinformation

Im Hallenbad Höttinger Au hat die Verantwortung für das Thema Barrierefreiheit:

Herr Mag. Ulrich Mayerhofer, Geschäftsbereichsleiter Bäder

ulrich.mayerhofer@ikb.at

T: +43 512 502-7200

Salurner Straße 6, 6020 Innsbruck

Direkte Ansprechperson vor Ort: Betriebsleiter Herr Peter Beiler

peter.beiler@ikb.at

T: +43 512 502-7070

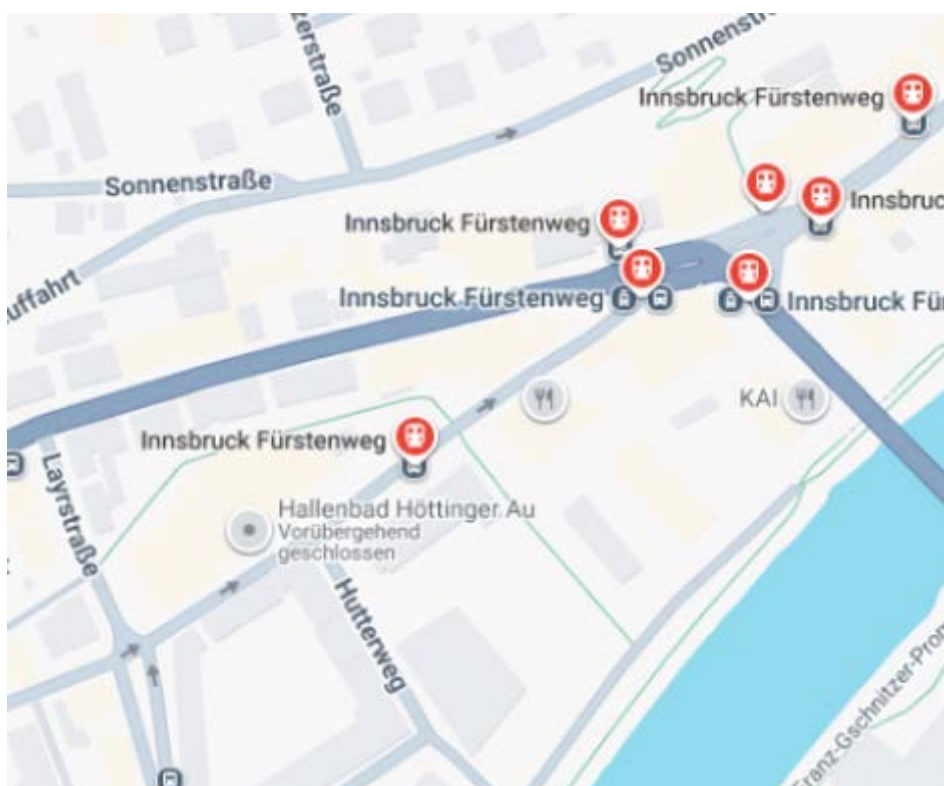
Fürstenweg 12, 6020 Innsbruck

3. Öffentliche Anreise

Anreise mit dem Linienbus **F**, **R** oder **T**

Die nächstgelegene Bushaltestelle heißt Fürstenweg/Steig Mittelschule und befindet sich etwa 50 Meter östlich des Haupteingangs des Hallenbads.

- Bei Fahrt stadteinwärts mit den Linien F oder R: Steigen Sie an der Haltestelle Fürstenweg/Steig Mittelschule aus. Überqueren Sie den Fürstenweg und gehen Sie etwa 50 Meter in Richtung Westen. Das Hallenbad befindet sich auf der rechten Seite.
- Bei Fahrt stadtauswärts mit den Linien F oder T: Steigen Sie ebenfalls an der Haltestelle Fürstenweg/Steig Mittelschule aus. Gehen Sie etwa 50 Meter entlang des Fürstenwegs in Richtung Westen. Das Hallenbad befindet sich auf der rechten Seite.



3.1. Anreise mit dem Auto, Parken und Ankommen



Das Hallenbad Höttinger Au verfügt über zwei Parkflächen, die jeweils mit einer Schranke gesichert sind. Die Schranken öffnen sich durch Drücken des Buttons „Öffnen“ – sowohl bei der Einfahrt als auch bei der Ausfahrt.

Die westliche, überdachte und witterungsgeschützte Parkfläche befindet sich am Ende des Hallenbades. Die Zufahrt erfolgt über den Fürstenweg und die Layerstraße.

Die Zufahrt zum zweiten Parkplatz beim Haupteingang erfolgt über die Höttinger Au und den Fürstenweg. Parkplatzanlage: Der Parkplatz befindet sich südöstlich des Hallenbades, direkt angrenzend an das Gebäude.

Es gibt keine ausgewiesenen Behindertenparkplätze. Bitte beachten Sie, dass hier keine taktilen Leitsysteme oder akustische Hinweise vorhanden sind.

4. Zugang zum Hallenbad Höttinger Au



Das Hallenbad Höttinger Au ist bestrebt, allen Gästen, einschließlich Menschen mit Behinderungen, einen sicheren und barrierefreien Besuch zu ermöglichen. Wir haben eine Reihe von Maßnahmen ergriffen, um sicherzustellen, dass unser Hallenbad den Anforderungen und Bedürfnissen aller Besucher:innen gerecht wird.



Daten zur Rampe:

Länge: 12 Meter

Breite: 120 cm

Steigung: maximal 10 %

Handlauf Höhe: 0,90 Meter

5. Erschließung

Die automatische Schiebetüre bietet einen bequemen und mühelosen Eintritt in das Gebäude. Sie befindet sich in der Verlängerung der Rampe. Die automatische Schiebetüre (mit Sensor) und einer Eingangsbreite von 1,45 m bietet ausreichend Platz.

Die taktilen Bodeninformationen führen zum Personalknopf und zu unserem Kassensautomaten. Der Kassenschalter ist nicht durchgehend von Mitarbeiter:innen besetzt. Gerne sind unsere Mitarbeiter:innen vor Ort bereit, Sie bei Ihrem ersten Besuch vom Eingangsbereich in die Garderobe zu begleiten.

Zögern Sie nicht, unser Personal direkt über den Personalknopf zu kontaktieren. Auf der linken Seite des Kassenschalters befindet sich eine barrierefreie, versperrte Zutrittsstüre ins Hallenbad, die Ihnen von unserem Personal gerne manuell geöffnet wird.





6. Umkleidebereich

Das Hallenbad Höttinger Au bietet mehrere barrierefreie Einrichtungen, um den Besuch für Menschen mit Mobilitätseinschränkungen komfortabel und sicher zu gestalten:

- **Zugang und Lift:** Direkt nach der Zutrittsstür befindet sich rechts neben der Treppe ein speziell installierter Lift für Rollstuhlfahrer:innen. Unser Personal unterstützt Sie gerne bei der Bedienung.
- **Umkleidekabinen:** Die barrierefreien Umkleidekabinen sind großzügig gestaltet und bieten ausreichend Platz für Rollstuhlnutzer:innen sowie deren Begleitpersonen. Zusätzlich steht eine Familienkabine zur Verfügung, die ebenfalls großzügig bemessen ist und das gleichzeitige Umkleiden mehrerer Personen ermöglicht.
- **Garderobenschränke:** Diese befinden sich geradeaus nach dem Zutritt und sind gut erreichbar.
- **Rollstühle vor Ort:** Für Ihren Aufenthalt stehen hauseigene Rollstühle zur Verfügung. Aus hygienischen Gründen bitten wir Sie, Ihren Straßenrollstuhl gegen einen bereitgestellten Rollstuhl zu tauschen.



Drei eigens ausgewiesene Kästchen (blaue Kästchen) mit taktiler Schrift befinden sich rechtsseitig.

6.1. Barrierefreie Toilette und Dusche



Wenn Sie den Damen- oder Herren-Duschbereich durchqueren, befindet sich die barrierefreie Dusche und Toilette links. Die Türe öffnet nach innen. Die Anlage ist mit einem rutschfesten Boden und Haltegriffen ausgestattet. Notrufsysteme in der Dusche/ Toilette sorgen dafür, dass im Bedarfsfall schnell Hilfe gerufen werden kann.

Die Toilette befindet sich im barrierefreien Sanitärbereich rechts.

Höhe: 50 cm
Breite: 37 cm

Links anfahrbares WC, ausgestattet mit Haltegriffen (wandseitig L-förmiger Haltegriff und Stütz-Klappgriff). Wenderadius von 150 cm gegeben.
Waschbecken ist unterfahrbar und mit automatischem Händetrockner versehen.

Die Dusche befindet sich auf der linken Seite.
Haltegriffe und Notknopf sind vorhanden.

7. Schwimmbad/Aufenthaltsbereich

Die Schwimmhalle ist barrierefrei zugänglich. Der Zutritt zur Schwimmhalle erfolgt über den Garderobenbereich sowie den Damen- bzw. Herrenduschen. In diesem Bereich sorgen automatische Schiebetüren für einen komfortablen und barrierefreien Zugang.

Ein spezieller Beckenlift, direkt beim Ausgang der barrierefreien Dusche, ermöglicht Rollstuhlfahrer:innen und Personen mit eingeschränkter Mobilität einen sicheren Ein- und Ausstieg ins Wasser. Der Lift ist mit einer Fernbedienung ausgestattet und wird bei Bedarf vom Personal unterstützt.

Zusätzlich steht ein flacher Beckenrand-Einstieg mit Handläufen zur Verfügung, links vom Beckenlift. Dieser Einstieg eignet sich besonders für ältere Menschen und Personen mit eingeschränkter Mobilität, die selbstständig ins Wasser gelangen möchten.





Beckengröße: 25 m x 16,70 m
Wassertiefe: 1,40 m bis 1,80 m

Das Lehrschwimmbecken befindet sich rechts neben dem Hauptschwimmbecken.
Wassertiefe: 0,86 m bis 1,075 m

Hinter dem Lehrschwimmbecken befindet sich der Kinder- und Babybereich.
Wassertiefe: 0,46 m



8. Saunaanlage

Der barrierefreie Zutritt zur Sauna befindet sich nach dem Kassenschalter rechts. Bitte scheuen Sie sich nicht den Personalknopf zu drücken, unsere Mitarbeiter:innen öffnen Ihnen gerne die 1,10 m breite Gruppentüre.

9. Entfluchtung, Fluchtweg

Es gibt ein Entfluchtungskonzept, die Feuerlöscher sind beschildert, die Fluchtwege sind gekennzeichnet.

10. Zusätzliche Information

Begleithunde sind nicht erlaubt.

Leider haben wir keine Mitarbeiter:innen, die die Österreichische Gebärdensprache sprechen.

11. Assistenz und Unterstützung

Unser freundliches und gut geschultes Personal steht jederzeit zur Verfügung, um Menschen mit Behinderungen zu unterstützen.

12. Feedback und kontinuierliche Verbesserung

Wir sind stets bestrebt, unsere Einrichtungen weiter zu verbessern und den Bedürfnissen unserer Gäste gerecht zu werden. Ihr Feedback ist für uns von großer Bedeutung. Sollten Sie Anregungen oder spezielle Wünsche haben, lassen Sie es uns bitte wissen. Wir nehmen Ihre Rückmeldungen ernst und arbeiten kontinuierlich daran, unsere Angebote und Dienstleistungen zu optimieren.

13. Details

Das Access-Statement wurde erstellt am 28.10.2025 und überprüft von Mag. Ulrich Mayerhofer und Julia Springer.

Vielen Dank, dass Sie das Hallenbad Höttinger Au besuchen.
Wir wünschen Ihnen einen angenehmen und sicheren Aufenthalt.

Mit freundlichen Grüßen,

Ihr Team vom Hallenbad Höttinger Au