

Datenschutzerklärung

der IKB Sonnenstrom GmbH



1. Vorwort

Planung, Ausführung und Betrieb von wirtschaftlichen Photovoltaikanlagen – das sind unsere Kernkompetenzen. Die Erbringung dieser Dienstleistungen ist mit der Verarbeitung von Kundendaten verbunden. Wir als IKB Sonnenstrom GmbH (kurz „ISG“) respektieren Ihre Privatsphäre und nehmen den Datenschutz sehr ernst. Deshalb liegt uns auch die Transparenz besonders am Herzen.

Auf den folgenden Seiten haben wir für Sie sämtliche Informationen darüber zusammengestellt, was wir genau mit Ihren Daten tun. Wir informieren Sie zudem über Ihre Rechte und haben Ihnen die wichtigsten Kontaktadressen aufgelistet, an die Sie sich bei Fragen oder Beschwerden wenden können.

1.1. Wer wir sind

Die ISG ist Ihr kompetenter Partner betreffend die Planung, die Errichtung, den Verkauf, die Betriebsführung und die Optimierung von Photovoltaikanlagen, Speicherlösungen und Peripherieanlagen. Dabei ist die ISG eine einhundertprozentige (100 %) Tochtergesellschaft der Innsbrucker Kommunalbetriebe Aktiengesellschaft (IKB) und wurde zu dem Zweck gegründet, den Markt für Photovoltaikprodukte bestmöglich bedienen zu können. Damit sind wir nicht nur in einen starken Konzern eingebettet, sondern ergänzen uns perfekt im Bereich der nachhaltigen Energiewirtschaft.

Verantwortliche für die Datenverarbeitung ist die IKB Sonnenstrom GmbH, FN 512459t
Salurner Straße 11
6020 Innsbruck
T: **0800 500 502 5380**
M: **office.sonnenstrom@ikb.at**

Die ISG hat außerdem einen Datenschutzbeauftragten bestellt, dessen Kontaktdaten Sie hier finden:
IKB Sonnenstrom GmbH
Salurner Straße 11
6020 Innsbruck
T: **0512 502-5107**
M: **datenschutz@ikb.at**

2. Wer ist von dieser Datenschutzerklärung betroffen?

Die Verarbeitung personenbezogener Daten betroffener Personen umfasst z. B. das Erheben, Speichern, Nutzen, Verbinden, Übermitteln oder Löschen von Daten. Als „betroffene Person“ gilt jeweils jene Person, welcher die Daten zugeordnet werden können. Diese Personen lassen sich in Betroffenenkategorien zusammenfassen. Im Falle der ISG sind dies: Interessenten, Webseitenbesucher, Kunden und ehemalige Kunden der IKB Sonnenstrom GmbH sowie sämtliche weitere natürliche Personen, welche mit unserem Unternehmen in Kontakt treten. Diese können z. B. Berater, Geschäftspartner, Bevollmächtigte, Vertreter juristischer Personen, Newsletter-Empfänger etc. sein.

3. Welche personenbezogenen Daten erheben wir?

Ob Sie nun eine Photovoltaikanlage, sich für eine Speicherlösung interessieren oder eine sonstige Peripherieanlage planen, am Anfang fast jeder Geschäftsbeziehung steht die Erhebung von Daten, die wir für die Erbringung unserer Leistungen benötigen, direkt bei Ihnen als betroffene Person. Zusätzlich erheben wir personenbezogene Daten aus öffentlichen Quellen, wenn dies für die Erbringung unserer Leistung notwendig ist. Solch öffentliche Quellen sind z. B. das Grundbuch, das Firmenbuch, das Vereinsregister oder öffentliche Auskunftsdienste im Internet. Zusätzlich erheben wir die Daten für die Abwicklung unserer Geschäftsverbindungen bei externen Dritten wie z. B. dem Kreditschutzverband „KSV 1870“. Für den Fall, dass Daten über Sie bei Dritten erhoben werden, erhalten Sie gem. Art. 14 DSGVO eine gesonderte Information.

Je nach Produkt, das Sie bei uns beziehen, erheben wir folgende Datenkategorien:

Identifikationsdaten

Z. B. Vor- und Nachname, Geburtsdatum, Adresse, E-Mail-Adresse, Telefonnummern

Zahlungsverkehrs- und Bonitätsdaten

Z. B. IBAN, BIC, Kontowortlaut, Informationen zur Bonität von Auskunftseien

Daten zur Ihrem Stromanschluss und -verbrauch

Z. B. Zählerstand, Stromverbrauchsdaten, Anschluss- bzw. Anlagennummer

Weitere persönliche Angaben zu Wünschen und Interessen, die Sie uns mitteilen

Z. B. persönliche Interessen für Veranstaltungseinladungen oder Newsletter-Versand, Beschwerden oder Wünsche an die ISG. Diese Daten verarbeiten wir nur, wenn wir sie direkt von Ihnen über unseren Handelsvertreter, die IKB-Website, per E-Mail oder über andere Wege erhalten.

4. Welche Rechtsgrundlage haben wir für die Verarbeitung Ihrer Daten?

Je nach Daten- bzw. Betroffenenkategorie und dem Produkt, das Sie bei uns beziehen, verarbeiten wir Ihre Daten auf Basis unterschiedlicher Rechtsgrundlagen:

4.1. Wir benötigen Ihre Daten, damit Sie unsere Dienstleistungen und Produkte in Anspruch nehmen können (Vertragserfüllung).

Um unsere Aufgaben und Dienstleistungen zu erfüllen, müssen wir Ihre Daten verarbeiten. Das gilt auch für vorvertragliche Angaben, die Sie uns im Rahmen einer Geschäftsanbahnung, wie etwa im Zuge einer Produkthanfrage, machen. Die Zwecke der Datenverarbeitung richten sich in erster Linie nach dem jeweiligen Produkt.

Wenn Sie mit uns in ein Vertragsverhältnis treten, dann haben Sie eine Erwartungshaltung an uns. Damit wir diese erfüllen können, müssen wir beispielsweise Ihre Identifikations- und Kontaktdaten verarbeiten, um mit Ihnen in Kontakt treten und die vertraglich geschuldete Leistung erbringen zu können. Zur Abwicklung der Bezahlung verarbeiten wir Ihre Bankdaten und

geben Ihre Daten inkl. Geschäftsfallnummer und -adresse zur genauen Zuordnung in den Transaktionsdaten an Kreditinstitute und unsere Buchhaltung weiter.

4.2. Wir versuchen, Sie besser zu verstehen, um unsere Dienstleistungen nach Ihren Bedürfnissen auszurichten und passende Produkte für Sie zu finden sowie die Nachhaltigkeit unserer Geschäftsbeziehung zu gewährleisten (berechtigtes Interesse).

Uns als ISG ist es ein wichtiges Anliegen, Sie als Kunde besser zu verstehen, um unsere Dienstleistungen nach Ihren Bedürfnissen auszurichten und passende Produkte für Sie zu finden. Außerdem legen wir hohen Wert auf die Beziehung zu unseren Kunden, weshalb wir diese auch regelmäßig pflegen. Auf Grundlage dieses berechtigten Interesses finden nachfolgende Datenverarbeitungen statt.

4.2.1. Datenverarbeitung zu Marketingzwecken

Ihre individuellen Wünsche und Bedürfnisse sind uns wichtig, und wir versuchen, Ihnen Informationen zu Produkten und Dienstleistungen zukommen zu lassen, welche genau zu Ihnen passen. Hierfür nutzen wir Erkenntnisse aus unserer Kundenbeziehung mit Ihnen oder auch aus öffentlichen Quellen. Dabei ist ein wesentliches Ziel der Verarbeitung Ihrer Daten die Personalisierung unserer Produktvorschläge.

Dabei gewährleisten wir, dass Ihre personenbezogenen Daten immer in Übereinstimmung mit den Bestimmungen des geltenden Datenschutzrechts verarbeitet werden. Sie können der Analyse oder der Nutzung Ihrer personenbezogenen Daten zu diesen Zwecken jederzeit widersprechen.

Was analysieren wir hierfür konkret?

- a) Wir analysieren die Ergebnisse unserer On- und Offline-Marketingaktivitäten, um deren Effizienz und Relevanz im Zuge unserer Kampagnen zu messen.
- b) Wir analysieren, welche unserer Produkte für Sie infrage kommen (abhängig von Verfügbarkeit und anderen Parametern), und erstellen daraus Produktvorschläge.

4.2.2. Direktwerbung

Gelegentlich kontaktieren wir Sie per Brief oder E-Mail, um Ihnen auf Sie zugeschnittene Informationen zukommen zu lassen, oder Sie erhalten von uns einen Anruf mit einem ganz persönlichen Angebot. Sie haben natürlich jederzeit das Recht und die Möglichkeit, dieser Datenverarbeitung zu widersprechen.

4.2.3. Kundenbeziehungsmanagement

Die Beziehung zu Ihnen ist uns wichtig, deshalb kontaktieren wir Sie gelegentlich per Brief oder E-Mail, um Ihnen z. B. Geburtstagsglückwünsche oder Weihnachtsgriße zu übermitteln. Sie haben natürlich jederzeit das Recht und die Möglichkeit, dieser Datenverarbeitung zu widersprechen.

4.2.4. Wir werden besser durch Ihr Feedback (Markt-; Meinungsforschung; Zufriedenheitsbefragungen)

Gelegentlich erlauben wir uns, Ihnen Einladungen zu Kundenumfragen zu schicken. Mit den Ergebnissen aus diesen Umfragen können wir unsere Dienstleistungen, Produkte und Angebote besser an Ihre Wünsche und Bedürfnisse anpassen. Um sicherzustellen, dass unser Angebot (auch in Zukunft) Ihren Bedürfnissen sowie den allgemeinen Marktbedürfnissen entspricht, beauftragt die ISG regelmäßig externe Unternehmen

damit, Markt- und Meinungsforschung zu betreiben und weiter Zufriedenheitsbefragungen unter den bestehenden Kunden durchzuführen. Sie haben natürlich jederzeit das Recht und die Möglichkeit, dieser Datenverarbeitung zu widersprechen.

4.2.5. Maßnahmen zur Sicherheit

Wir nutzen personenbezogene Daten, um die Sicherheit in unserem Geschäftsverhältnis zu erhöhen. Insbesondere

- a) um die IT-Sicherheit zu erhöhen;
- b) um Bonitäts- und Ausfallrisiken zu ermitteln (z. B. durch Abfragen beim KSV 1870);
- c) um bei etwaigen rechtlichen Auseinandersetzungen Sachverhalte im gemeinsamen Interesse nachvollziehbar belegen zu können.

4.3. Wir verarbeiten Ihre Daten, weil Sie zugestimmt haben (Einwilligung)

In manchen Fällen bitten wir Sie um Ihre Zustimmung, damit wir Ihre Daten verarbeiten dürfen. Damit ist die Verarbeitung der Daten für den Zweck, welchen wir Ihnen bei der Zustimmung stets nennen, rechtmäßig. Sie können diese Einwilligung natürlich jederzeit und ohne Angabe von Gründen widerrufen. Dies gilt auch für Zustimmungen, die Sie uns vor dem 25.05.2018, dem Datum des Inkrafttretens der Datenschutz-Grundverordnung, gegeben haben. Der Widerruf der Einwilligung berührt nicht die Rechtmäßigkeit der bis zum Widerruf verarbeiteten Daten.

4.4. Wir haben eine gesetzliche Verpflichtung, Ihre Daten zu verarbeiten

Als Unternehmen unterliegen wir einer Reihe von Regularien und Gesetzen, die uns dazu verpflichten, Daten zu verarbeiten. Beispiele für die gesetzliche Verpflichtung sind die Speicherung von Daten auf Basis der §§ 190, 212 UGB auf sieben Jahre oder die Speicherung von Daten, welche für die Erfüllung einer Gewährleistung relevant sind, für mindestens zwei Jahre.

5. Wann geben wir Ihre Daten weiter, an wen und warum?

5.1. Datenzugriffe innerhalb der IKB Sonnenstrom GmbH

Wir leben in der ISG das sogenannte „Need-to-know-Prinzip“. Das heißt, es haben nur jene Personen innerhalb unseres Unternehmens Zugriff auf Ihre Daten, welche dies für die Erfüllung unseres Vertrages, einer gesetzlichen Verpflichtung oder eines berechtigten Interesses des Unternehmens wirklich benötigen.

5.2. Datenweitergabe innerhalb des IKB-Konzerns

Die ISG ist ein Tochterunternehmen der Innsbrucker Kommunalbetriebe Aktiengesellschaft (IKB). In manchen Fällen übernimmt die Konzernmutter oder ein anderes Tochterunternehmen der IKB Aufgaben im Auftrag der ISG. In solchen Fällen geben wir die für die Vertragserfüllung oder zur Erleichterung der Verwaltung (berechtigtes Interesse) erforderlichen Daten an das Unternehmen weiter.

5.3. Datenweitergabe an Unternehmen außerhalb des IKB-Konzerns

Wir leben eine sehr restriktive Datenweitergabepolitik in der ISG und geben Daten nur weiter, wenn dies zur Vertragserfüllung erforderlich ist oder wir im gesetzlichen Auftrag, bei Vorliegen eines berechtigten Interesses oder mit Ihrer Zustimmung handeln. Keinesfalls verkaufen wir Ihre Daten an Dritte weiter.

5.3.1. Die Weitergabe zur Vertragserfüllung umfasst:

Finanzdienstleister

Die Abwicklung des Zahlungsverkehrs erfordert die Weitergabe Ihrer Daten an beteiligte Finanzdienstleister. Hierfür geben wir die erforderlichen Daten, dies sind Identifikations- und Bankdaten, an Finanzintermediäre weiter.

Öffentliche Einrichtungen

Manchmal müssen wir öffentliche Einrichtungen von Tätigkeiten informieren, welche wir in Ihrem Auftrag durchführen und dabei Ihre Daten weitergeben. Dies kann z. B. die Tiroler Landesregierung sein, wenn es um die Errichtung einer neuen PV-Anlage geht, oder die Stadt Innsbruck für Genehmigungen zur Errichtung von Anlagen.

Förderstellen

Für die Gewährung von Förderungen müssen wir im Anlassfall Ihre Daten an die Förderstelle weitergeben.

Subunternehmen

Manche Tätigkeiten werden durch Dienstleister für die ISG in deren Auftrag erfüllt. Dies erfordert die Weitergabe Ihrer Daten für die Abwicklung der Tätigkeit.

Versicherungen

Gelegentlich müssen wir Versicherungsfälle melden und dabei Ihre Daten z. B. als geschädigte Person oder Zeugen weitergeben.

Unsere (IT-)Dienstleister

Teilweise greifen wir als ISG auf externe Unterstützung zu. Diese (IT-)Dienstleister werden von uns sorgfältig ausgewählt und unterliegen strengen Auflagen zur Auftragsdatenverarbeitung. Dazu zählen Unternehmen, welche für uns beispielsweise die Buchführung erledigen, aber auch Druck-, Logistik- oder Beratungsdienstleister sowie Unternehmen zur Marktforschung in unserem Auftrag.

5.3.2. Weitergabe aufgrund einer gesetzlichen Verpflichtung

Im Anlassfall kann es vorkommen, dass wir aufgrund einer rechtlichen Verpflichtung Ihre Daten weitergeben müssen. Dies sind üblicherweise Behörden, Gerichte oder die Staatsanwaltschaft.

6. Gemeinsame Verantwortung in der Datenverarbeitung

Im Bereich der Vertriebstätigkeit und der Geschäftsanbahnung besteht zwischen der ISG und der IKB gemeinsame Verantwortung für die Datenverarbeitung, sofern Sie von der IKB als unserem beauftragten Handelsvertreter betreut werden. Hier legen die Verantwortlichen gemeinsam die Zwecke und Mittel der Datenverarbeitung fest.

Gemeinsamer Zweck der Datenverarbeitung ist es in diesem Fall, Sie als potenziellen Kunden der IKB (Contractingmodell) bzw. der ISG zu den für Sie passenden Photovoltaikprodukten

des IKB-Konzerns zu beraten und Ihnen das gesamte Produktportfolio des Konzerns anzubieten. Mit Ihrer Entscheidung für eine der angebotenen Varianten und dem Vertragsschluss mit einem der beiden Verantwortlichen endet die gemeinsame Verantwortlichkeit. Weitere Informationen zur gemeinsamen Verantwortung sind unter https://www.ikb.at/fileadmin/user_upload/Dokumente/Datenschutz/Art26_ISG.pdf für Sie bereitgestellt.

7. Ihre Rechte

Zum Grundgedanken der Transparenz gehört natürlich auch, dass wir ein offenes Ohr für Ihre Fragen, Wünsche und Anregungen haben. Grundsätzlich versuchen wir, alle Fragen immer binnen eines Monats zu beantworten. In Ausnahmefällen kann es, sofern gesetzlich zulässig, etwas länger dauern, um Ihnen eine umfassende Antwort zu geben. Sollte dies der Fall sein, werden Sie selbstverständlich darüber informiert. Um sicherzustellen, dass wir Ihre Daten der richtigen Person aushändigen, werden wir Sie gegebenenfalls um einen Ausweis oder eine ähnliche Legitimationsform bitten.

Die Datenschutz-Grundverordnung hat Ihre Rechte in den Artikeln 15 bis 21 ausformuliert. Diese Rechte haben wir für Sie nachfolgend zusammengestellt:

7.1. Recht auf Auskunft

Sie haben das Recht, jederzeit Auskunft über die von uns verarbeiteten Daten zu erhalten. Sollten die Daten nicht mehr korrekt oder unvollständig sein, dann haben Sie das Recht, eine Berichtigung bzw. Korrektur zu verlangen. Bitte teilen Sie uns dies umgehend mit, damit wir dem Wunsch nachkommen können. Sollten wir Ihre Daten an einen Dritten weitergegeben haben, informieren wir diesen ebenfalls von Ihrem Wunsch, sofern es dazu eine gesetzliche Verpflichtung gibt.

7.2. Ihr Recht auf Löschung Ihrer personenbezogenen Daten

Sie haben das Recht, Ihre Daten bei uns unverzüglich löschen zu lassen, wenn einer der folgenden Gründe zutrifft:

- Wenn der Zweck, für welchen wir die personenbezogenen Daten erhoben haben, nicht mehr vorhanden ist.
- Wenn die Verarbeitung auf Basis einer Einwilligung beruht hat und Sie diese widerrufen haben, sofern keine anderweitige Rechtsgrundlage vorliegt.
- Wenn Sie der Verarbeitung widersprechen und es keine überwiegenden schutzwürdigen Gründe für die Verarbeitung gibt.
- Wenn Ihre Daten unrechtmäßig verarbeitet wurden.
- Wenn es eine gesetzliche Anforderung gibt, Ihre Daten zu löschen.

7.3. Ihr Recht, die Einschränkung der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu verlangen

Sie haben das Recht, eine Einschränkung der Verarbeitung Ihrer Daten zu verlangen, wenn einer der folgenden Gründe vorliegt:

- Wenn die Richtigkeit Ihrer personenbezogenen Daten bei uns in Zweifel stehen und wir bereits die Möglichkeit hatten, die Richtigkeit zu überprüfen.

- b) Wenn die Verarbeitung nicht rechtmäßig erfolgt, Sie jedoch statt der Löschung der Daten eine Einschränkung der Nutzung verlangen.
- c) Wenn wir als ISG Ihre Daten zwar nicht mehr für die Zwecke der Verarbeitung benötigen, Sie diese jedoch zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen brauchen.
- d) Wenn Sie einen Widerspruch eingelegt haben, jedoch noch nicht feststeht, ob Ihre persönlichen Interessen überwiegen.

7.4. Ihr Recht, der Datenverarbeitung zu widersprechen

Wir dürfen Ihre Daten auf Basis eines berechtigten Interesses oder im öffentlichen Interesse verarbeiten. In beiden Fällen haben Sie das Recht, dieser Verarbeitung zu widersprechen. Dies gilt natürlich auch, wenn wir Ihre Daten für Direktwerbung für die Sparten der IKB nutzen. Bitte beachten Sie hierzu unseren Infokasten „Information zum Widerspruchsrecht“ am Ende dieses Dokuments.

7.5. Ihr Recht, Beschwerde einzulegen

Sollten Sie mit unserer Antwort auf Ihr Anliegen nicht zufrieden sein, so können Sie bei unserem Datenschutzbeauftragten (datenschutz.isg@ikb.at) sowie der zuständigen Aufsichtsbehörde Beschwerde einlegen. In Österreich ist dies die

Österreichische Datenschutzbehörde
 Barichgasse 40–42
 1030 Wien
 T: +43 1 52 152-0
 M: dsb@dsb.gv.at

7.6. Ihr Recht auf Datenübertragbarkeit

Sie haben das Recht, personenbezogene Daten, welche Sie uns gegeben haben, in einem maschinenlesbaren übertragbaren Format von uns zu bekommen.

8. Sind Sie dazu verpflichtet, uns personenbezogene Daten zu geben?

Damit wir mit Ihnen in eine Geschäftsbeziehung treten können, benötigen wir von Ihnen folgende personenbezogene Daten:

- a) Daten, welche wir für die Aufnahme unserer Geschäftsbeziehung und Erfüllung unseres Vertrags mit Ihnen benötigen.
- b) Daten, welche wir aufgrund gesetzlicher Verpflichtungen erheben müssen.

Ohne diese personenbezogenen Daten haben wir nicht die Möglichkeit, mit Ihnen eine Geschäftsbeziehung zu führen.

9. Wie lange speichern wir Ihre Daten?

Wir speichern Ihre Daten nur so lange, wie wir eine Recht- und Zweckmäßigkeit zur Speicherung haben. Sobald die Daten weder zur Erfüllung einer vertraglichen oder gesetzlichen Verpflichtung notwendig sind und wir keine Einwilligung zur Verarbeitung der Daten haben, werden diese bei uns regelmäßig gelöscht. Eine Ausnahme bilden Daten, die wir aufgrund einer Aufbewahrungsfrist für einen vorgegebenen Rahmen speichern müssen. Diese Vorgaben können z. B. sein:

- a) Erfüllung von Aufbewahrungspflichten aus dem Unternehmens- oder Steuerrecht
 Die ISG unterliegt u. a. dem Unternehmensgesetzbuch, der Bundesabgabenordnung sowie dem Umsatzsteuergesetz. Aus diesen Gesetzen ergeben sich Aufbewahrungsfristen von bis zu sieben Jahren.
- b) Erhaltung von Beweismitteln für rechtliche Auseinandersetzungen im Rahmen gesetzlicher Verjährungsfristen.
 Die regelmäßige Verjährungsfrist beträgt drei Jahre. Die Anlagen der ISG sind nachhaltig und langfristig ausgeführt, und teilweise ergeben sich z. B. bei Dienstbarkeitsvereinbarungen oder daraus resultierenden Ansprüchen Aufbewahrungsfristen auf Lebenszeit der Anlage.

Ihr Widerspruchsrecht

Grundsätzliches Widerspruchsrecht im Einzelfall

Sie haben stets das Recht, ohne Angabe von Gründen gegen die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten Widerspruch einzulegen. Dies gilt dann, wenn die Datenverarbeitung im öffentlichen Interesse (das können z. B. wissenschaftliche oder historische Forschungszwecke sein) oder auf Grundlage einer Interessenabwägung erfolgt. Wenn Sie widersprechen, werden wir Ihre Daten nicht weiterverarbeiten, es sei denn

- Wir können zwingende schutzwürdige Gründe für die Verarbeitung nachweisen, welche Ihre Interessen, Rechte und Freiheiten überwiegen.
- Wir benötigen Ihre Daten für die Ausübung oder Verteidigung eines Rechtsanspruches.
- Es liegt ein Widerspruch gegen die Verarbeitung Ihrer Daten zum Zwecke unserer Direktwerbung oder Marktforschung vor.

Gelegentlich möchten wir Ihnen persönlich zugeschnittene Direktwerbung zusenden bzw. Sie nach Ihren Erfahrungen und Ihrer Meinung zur ISG befragen. Sie haben das Recht, jederzeit dagegen Widerspruch einzulegen.

Sollten Sie von diesem Recht Gebrauch machen, verarbeiten wir Ihre Daten nicht mehr für diese Zwecke. Der Widerspruch kann formlos erfolgen und sollte möglichst an die Adresse datenschutz.isg@ikb.at bzw. den Datenschutzbeauftragten unter

IKB Sonnenstrom GmbH
 Salurner Straße 11
 6020 Innsbruck
 T: 0512502-5107

erfolgen.