

Kennzahlen über die Versorgungs- und Dienstleistungsqualität im Verteilnetz der Innsbrucker Kommunalbetriebe AG, 2017 (gemäß § 19 Abs.4 des Elektrizitätswirtschafts- und Organisationsgesetzes 2010 (EiwOG 2010) in Verbindung mit der Netzdienstleistungsverordnung Strom (END-VO) 2013

Versorgungsqualität:

Durchschnittliche kundengewichtet ermittelte Nichtverfügbarkeit des Netzes SAIDI ¹⁾	9,50 min/a
Durchschnittliche leistungsgewichtet ermittelte Nichtverfügbarkeit ASIDI ¹⁾	7,69 min/a

Dienstleistungsqualität:

Netzzutritt		Anzahl		durchschnittliche Bearbeitungsdauer [Tage]					
Eingelangte vollständige Anträge	Netzeben 1-6	gesamt	0	0					
		Haushalt	32	4					
	Netzebene 7	Gewerbe	48	4					
		Landwirtschaft	0	0					
Eingelangte unvollständige Anträge	Netzebene 1-6	gesamt	21	21					
		Haushalt	12	23					
	Netzebene 7	Gewerbe	30	25					
		Landwirtschaft	0	0					
Kostenorientierte Kostenvoranschläge inkl. [Anzahl]	Netzebene 1- 6	gesamt	21	Anteil Nichteinhaltung 1 Monat in % 0,0%					
	Netzebene 7	gesamt	122	Anteil Nichteinhaltung 14 Tage in % 2,5%					
Anschlüsse									
Netzzugang		Anzahl				durchschn. Bearbeitungsdauer [Tage]			
		Summe	Aktiv	Inaktiv	neu	Aktiv	Inaktiv	neu	
vollständige Anträge	Netzebene 1- 6	gesamt	81	57	0	24	0	1	2
		Haushalt	13.623	10.136	2.582	905	0	1	2
	Netzebene 7	Gewerbe	2.188	1.552	210	426	0	1	2
		Landwirtschaft	12	11	0	1	0	0	2
Vorschlag zur weiteren Vorgehensweise inkl. Ansprechpartner	insgesamt								
	Bearbeitungsdauer über 14 Tage	0	Nichteinhaltung [%]: 0%						
Netzrechnungslegung			Anzahl	Anteil [%]	Durchschn. Korrekturdauer [Tage]				
Durchgeführte Korrekturen von Netzrechnungen [gesamt]			391		1				
Gelegte Endabrechnungen Rechnungen [gesamt]			15.314						
davon Endabrechnungen, die mehr als 6 Wochen nach Beendigung des Vertragsverhältnisses durchgeführt wurden			295	1,9%					
Abschaltung und Wiederherstellung des Netzzuganges							Anzahl		
Wiederherstellung des Netzzuganges nach Abschaltung aufgrund eines Zahlungsverzugs				insgesamt			825		
				davon nach dem nächsten Arbeitstag			0		
Möglichkeit zur Barzahlung				Ja / Nein			JA		
Anteil Nichteinhaltungen [%]				0%					
Termineinhaltung							Anzahl		
erfolgte Terminvereinbarung für Reparaturen, Wartungen, Ablesungen				insgesamt			2747		
				Einhaltung des Zweistündigen Zeitfensters			2.706		
Anteil Nichteinhaltungen [%]				1,5%					
Kundeninformation und Beschwerdemanagement					Anzahl		Anteil [%]		
Beantwortete Anfragen und Beschwerden			gesamt		33.415				
			Bearbeitung länger als 5 Werktage		503		1,5%		

1) gleitender 3-Jahres-Durchschnitt, basierend auf ungeplanten Versorgungsunterbrechungen ohne nachgewiesene (dokumentierte) regional außergewöhnliche Ereignisse und Ausfälle bedingt durch das vorgelagerte Netz