

Információk az elektromosenergia-szolgáltatás általános szerződési feltételeinek változásairól egyszerű nyelvezettel

Az elektromosenergia-szolgáltatás általános szerződési feltételeinek változásai

Az alábbi szövegben szeretnénk minden ügyfelünket tájékoztatni néhány fontos változásról.

Ezek a változások az elektromosenergia-szolgáltatás általános szerződési feltételeit érintik. Ezek a változások jelentik az Önnel kötött áramszolgáltatási szerződések alapját.

Ezekről egyértelműen szeretnénk tájékoztatni Önt. Ezért ezt a szöveget egyszerű nyelvezettel írtuk.

Ebben a szövegben a következő kérdésekről van szó:

- Mit jelentenek az elektromosenergia-szolgáltatás általános szerződési feltételei?
- Mi változott az elektromosenergia-szolgáltatás általános szerződési feltételeiben?
- Mire vannak hatással ezek a változások?

Fontos!

Ez az egyszerű nyelvezetű szöveg csak tájékoztatásul szolgál.

A szöveg egy kiegészítő ajánlat.

A jogi szempontból érvényes szöveg a szerződés és a törvény.

Ezzel az egyszerű nyelvezetű szöveggel **nem terjeszthet elő igényeket.**

Mit jelentenek az elektromosenergia-szolgáltatás általános szerződési feltételei?

Az elektromosenergia-szolgáltatás általános szerződési feltételei jelentik az ügyfeleinkkel kötött áramszolgáltatási szerződések alapját.

Ezen szerződési feltételekben szerepel például a következő:

- Mit szolgáltat Önnek az Innsbrucker **Kommunalbetriebe** – röviden IKB vállalat?
- Mely időponttól kezdve látja el Önt árammal az IKB?
- Meddig érvényes az áramszolgáltatási szerződés?
- Mely határidők érvényesek az áramszolgáltatási szerződésre?
Például a szerződés felmondása esetén.
- Milyen jogai és kötelezettségei vannak az IKB-nek?
- Milyen jogai és kötelezettségei vannak Önnek, mint ügyfelünknek?

Mi változott az elektromosenergia-szolgáltatás általános szerződési feltételeiben?

Amióta mi látjuk el az innsbrucki háztartásokat árammal, ezek a szerződési feltételek rendszeresen megváltoztak.

Jelenleg az elektromosenergia-szolgáltatás általános szerződési feltételeinek 15. verziója van érvényben.

Az új verziónál 4 fontos pont változott:

a) Tartalomjegyzék bevezetése

Mit változtattunk?

A 15. verziónak már van saját tartalomjegyzéke.

Miért változtattuk ezt meg?

Az általános szerződési feltételek a tartalomjegyzéknek köszönhetően átláthatóbbak és érthetőbbek lesznek.

Ez a változtatás nincs hatással ügyfeleink jogaira és kötelezettségeire.

b) Változás a 7. pontban

Mit változtattunk?

Megváltoztattuk a díjazásmódosítás szabályozását.

A díjazás az elektromos áram árát jelenti.

Mostanáig a következő szabályozás volt érvényben:

Évente egyszer, június 1-jén módosítottuk az árakat.

Ez annyit jelent: ezen a napon emeltük vagy csökkentettük az árakat.

Ilyenkor két értékhez igazodtunk:

Ezek az értékek:

- az osztrák áramárindex munkaára (Österreichischen Strompreisindex – ÖSPI):
AEA - Österreichische Energieagentur (energyagency.at)
- a 2015-ös fogyasztói árindex – VPI
(Verbraucherpreisindex VPI/HVPI) - STATISTIK AUSTRIA - Die Informationsmanager

Ezekből az értékekből számítottuk ki az új energiaárat.

Erről az árváltoztatásról mindig előre tájékoztattuk.

2022 februárjában azonban megváltozott a 2010-es villamosenergia-ipari és -szervezési törvény (Elektrizitätswirtschafts- und -organisationsgesetz – EIWOG) – : RIS - Elektrizitätswirtschafts- und -organisationsgesetz 2010 - Bundesrecht konsolidiert, Fassung vom 4.8.2023 (bka.gv.at).

Ez a szabályozás többé már nem létezik.

A jövőbeni árváltoztatások már nem igazodnak ezekhez az értékekhez.

Ezért ennek megfelelően módosítottuk általános szerződési feltételeinket.

Háztartások és kisvállalkozások számára:

A energiaárának jövőbeni árváltoztatásait csak nyomós okok indokolhatják.

Például ha egy háború miatt magasabb energiaárak jelentkeznek a nemzetközi árampiacon.

Az Ön energiaára azonban mindig csak a szükséges mértékben módosulhat.

Ha megváltoznak a körülmények, vagy megszűnnek az áremelést kiváltó okok, akkor újra csökkenteni kell az árat is.

Fontos!

Legalább egy hónappal az árváltoztatás előtt írásban tájékoztatnunk kell Önt.

Ezeket tudja meg tőlünk:

- Miért változik az ár?
- Hogyan változik az ár?
- Milyen feltételek mellett változik az ár?
- Mikortól érvényes az új ár?

Erről egy levélben személyesen kell Önt tájékoztatnunk.
Ezt a levelet e-mailben is elküldhetjük Önnek.
Ehhez azonban szükségünk van az Ön beleegyezésére.

Ebben a levélben megírjuk még a következőket:

Az árváltoztatás miatt élhet felmondási jogával.

Ez a következőt jelenti:

A levél kézhezvételétől számított 4 héten belül felmondhatja a szerződést.

Ez díjmentes.

Felmondás esetén Ön többé már nem áll velünk szerződéses viszonyban.

Felmondta az IKB-vel kötött szolgáltatási szerződését?

Nem mindig egyszerű új áramszolgáltatót találni.

Az energiával való alapellátásra azonban jogosult.

Felmondás esetén ezért a következő érvényes:

- A felmondás után külön levélben tájékoztatjuk jogosultságáról az energiával való alapellátásra.
- A felmondás után további 3 hónapon keresztül ellátjuk árammal.
- Az áramot a korábban egyeztetett áron kapja.
- Ezen 3 hónapon belül azonban találnia kell egy másik áramszolgáltatót, és erről tájékoztatnia kell minket.
- Ekkor ugyanis beszüntetjük az Önnek nyújtott áramszolgáltatást.

Vállalkozások számára:

Vállalkozása nem fogyaszt többet évi 100 000 kilowattóránál?

Akkor Önre is a fent felsorolt, háztartásokra és kisvállalkozásokra vonatkozó szabályozások érvényesek.

Miért változtattuk ezt meg?

2022 februárjában megváltozott a 2010-es villamosenergia-ipari és -szervezési törvény.

Ezen változások miatt általános szerződési feltételeink 14. verziója részben már nem felelt meg a törvénynek.

Ezért módosítanunk kellett általános szerződési feltételeinket.

Így jött létre az elektromosenergia-szolgáltatás általános szerződési feltételeinek 15. verziója.

c) Változások a 11. pontban

1. változás

Mit változtattunk?

A szövegben a 11.1 és 11.2 pontban a „díjazásátalakítás” szó helyett a „díjazásmódosítás” szót alkalmaztuk.

Miért változtattuk ezt meg?

2022 februárjában megváltozott a 2010-es villamosenergia-ipari és -szervezési törvény. Többek között módosult a 80. § 2. bekezdése, illetve hozzáírták a 2a és 2b bekezdést is. Ezekben az új szakaszokban a törvény most már a „díjazásmódosítás” kifejezést használja. Ezért általános szerződési feltételeink 15. verziójában mi is ezt a szót használjuk. Ez a változtatás **nincs** hatással ügyfeleink jogaira és kötelezettségeire.

2. változás

Mit változtattunk?

Eltávolítottunk minden szövegrészt, amelynek eddigi értékei díjazásátalakításra vonatkoztak.

Ezek az értékek:

- az osztrák áramárindex (Österreichischen Strompreisindex) munkaára
- a 2015-ös fogyasztói árindex (Verbraucherpreisindex VPI/HVPI) alapára

A jövőbeni árváltoztatások már nem igazodnak ezekhez az értékekhez.

Miért változtattuk ezt meg?

2022 februárjában megváltozott a 2010-es villamosenergia-ipari és -szervezési törvény.

Az energiaár most már egy éven belül is megváltozhat.

Az energiaár többé már nem az osztrák áramárindex és fogyasztói árindex lapján kerül kiszámításra.

d) Változás a 12. pontban

Mit változtattunk?

A szövegben a „díjazásátalakítás” szó helyett a „díjazásmódosítás” szót alkalmaztuk.

Miért változtattuk ezt meg?

2022 februárjában megváltozott a 2010-es villamosenergia-ipari és -szervezési törvény. Többek között módosult a 80. § 2. bekezdése, illetve hozzáírták a 2a és 2b bekezdést is. Ezekben az új szakaszokban a törvény most már a „díjazásmódosítás” kifejezést használja. Ezért általános szerződési feltételeink 15. verziójában mi is ezt a szót használjuk. Ez a változtatás nincs hatással ügyfeleink jogaira és kötelezettségeire.

Mire vannak hatással ezek a változások?

Az elektromosenergia-szolgáltatás általános szerződési feltételeinek 15. verziója minden meglévő és új ügyfelünkre vonatkozik.

Mi, az IKB, az új általános szerződési feltételeknek köszönhetően jobban tudunk reagálni az energiapiaci árváltozásokra.

Így továbbra is megbízhatóan el tudjuk Önt látni kedvező árfekvésű árammal.

Ügyfélként Önnek most két lehetősége van:

- **Új szerződést köt velünk:**
ekkor megkaphatja új, **IKB-comfort plus** energiatermékét **legfeljebb bruttó 18,84 eurocent/kilowattóra** áron.
- **Vagy pedig nem köt velünk új szerződést:**
ekkor lemond a kedvező árról.
Megmarad az **IKB-comfort** termék mellett, és az áramot **bruttó 25,08 eurocent kilowattóránkénti** áron kapja.

Az új szerződésre vonatkozó összes fontos információt összegyűjtöttük Önnek a www.ikb.at/neuvertrag oldalon.

Jogi nyilatkozat: Ez az egyszerű nyelvezetű szöveg olyan tájékoztatás, amely kiegészítő ajánlatként funkcionál. A jogi szempontból érvényes szöveg a szerződés és a törvény. Ezzel az egyszerű nyelvezetű szöveggel nem terjeszthet elő igényeket.