

Informazioni sulle modifiche delle Condizioni generali di fornitura di energia elettrica redatte in linguaggio semplice

Modifiche alle condizioni generali di fornitura di energia elettrica

Con questo testo desideriamo informare tutti i nostri clienti di alcune importanti modifiche.

Le modifiche riguardano le nostre Condizioni generali di fornitura di energia elettrica. Queste modifiche sono alla base dei nostri contratti conclusi con voi per la fornitura di energia elettrica.

Desideriamo informarvi in modo semplice e comprensibile.
Ecco perché abbiamo scritto questo testo in un linguaggio semplice.

Questo testo si occupa delle seguenti domande:

- Quali sono le Condizioni generali di fornitura di energia elettrica?
- Cosa è cambiato nelle Condizioni generali di fornitura di energia elettrica?
- Qual è l'impatto di queste modifiche?

Importante!

Questo testo, in un linguaggio semplice, ha il solo scopo di informare.

Si tratta di un'offerta aggiuntiva.

I testi giuridicamente validi sono il contratto e la legge.

Non è possibile avanzare alcuna rivendicazione sulla base del testo in linguaggio semplice.

Quali sono le Condizioni generali di fornitura di energia elettrica?

Le Condizioni Generali di Fornitura di Energia Elettrica costituiscono la base dei nostri contratti per la fornitura di energia elettrica stipulati con i nostri clienti.

Le condizioni di fornitura prevedono, ad esempio:

- Che cosa vi forniscono gli Innsbrucker **Kommunalbetriebe** – in breve IKB?
- A partire da quale momento IKB vi fornisce energia elettrica?
- Per quanto tempo è valido il contratto per l'energia elettrica?
- Quali scadenze si applicano al contratto per l'energia elettrica?
Ad esempio, in caso di recesso.
- Quali sono gli obblighi e i diritti di IKB?
- Quali sono i vostri obblighi e diritti come clienti?

Cosa è cambiato nelle Condizioni generali di fornitura di energia elettrica?

Da quando forniamo energia elettrica alle famiglie di Innsbruck, le condizioni di fornitura sono cambiate più volte.

Attualmente, si applica la versione 15 delle Condizioni generali di fornitura di energia elettrica.

Nella nuova versione sono cambiati 4 punti importanti:

a) Introduzione di un indice

Cosa abbiamo cambiato?

La versione 15 ha ora un proprio indice.

Perché abbiamo introdotto questa modifica?

Tramite un indice, le Condizioni generali di fornitura saranno più chiare e comprensibili.

Questa modifica non ha conseguenze sui diritti e gli obblighi dei nostri e delle nostre clienti.

b) Modifica al punto 7

Cosa abbiamo cambiato?

Abbiamo modificato le regole per la modifica delle tariffe.

Il termine "tariffa" si riferisce al prezzo dell'energia elettrica.

Finora era valida questa regola:

I prezzi sono stati adeguati una volta all'anno, il 1° giugno.

Ciò significa: In quel giorno abbiamo aumentato o diminuito i prezzi.

Nel farlo, siamo stati guidati da due valori:

Questi valori erano:

- il prezzo d'esercizio secondo l'Indice austriaco dei prezzi dell'energia elettrica – ÖSPI
Indice dei prezzi dell'energia elettrica: [AEA - Agenzia austriaca per l'energia \(energyagency.at\)](http://energyagency.at)
- il prezzo base dell'Indice dei prezzi al consumo 2015 – VPI
[Indice dei prezzi al consumo \(VPI/HVPI\) - STATISTIK AUSTRIA - I gestori dell'informazione](http://statistik.at)

Abbiamo calcolato il nuovo prezzo dell'energia a partire da questi valori.

Vi abbiamo sempre informato in anticipo di questa variazione di prezzo.

Nel febbraio 2022, tuttavia, la Legge sull'economia e l'organizzazione dell'energia elettrica – EIWOG – 2010 è cambiata: [RIS - Legge sull'industria e l'organizzazione elettrica 2010 - Legge federale consolidata, versione del 4/8/2023 \(bka.gv.at\)](http://bka.gv.at).

Ora questa regola non esiste più.

Le future variazioni di prezzo non saranno basate su questi valori.

Abbiamo pertanto adeguato di conseguenza le nostre Condizioni generali di fornitura.

Per le famiglie e le piccole imprese:

Ci devono essere buone ragioni per le future variazioni del prezzo dell'energia.

Ad esempio, una guerra causa un aumento dei prezzi sul mercato internazionale dell'energia elettrica.

Tuttavia, l'adeguamento del prezzo dell'energia deve sempre rimanere ragionevole.

Se le circostanze cambiano o le ragioni dell'aumento del prezzo non sono più valide, il prezzo deve essere nuovamente ridotto.

Importante!

Dobbiamo informarvi per iscritto almeno un mese prima della modifica del prezzo.

Vi faremo sapere:

- Perché il prezzo cambia?
- Come cambia il prezzo?
- A quali condizioni cambia il prezzo?
- A partire da quando si applica il nuovo prezzo?

Dobbiamo informarvi personalmente con una lettera.
Possiamo anche inviarvi questa lettera per e-mail.
Ma per questo abbiamo bisogno del vostro consenso.

Con questa lettera vi comunichiamo anche che:

A causa di questa variazione di prezzo, è possibile avvalersi del diritto di recesso.

Questo significa che:

Potete disdire il contratto entro 4 settimane dal ricevimento della lettera.

Potete farlo gratuitamente.

Con la disdetta, non si è più vincolati dal contratto stipulato con noi.

Avete disdetto il vostro contratto di fornitura con iKB?

Trovare un nuovo fornitore di energia elettrica non è sempre facile.

Ma avete diritto all'approvvigionamento energetico di base.

Pertanto, in caso di disdetta, si applica quanto segue:

- Il diritto all'approvvigionamento energetico di base vi verrà comunicato in una lettera separata dopo la disdetta.
- Continueremo a fornirvi energia elettrica per altri 3 mesi dalla data di disdetta.
- Riceverete l'energia elettrica al prezzo precedentemente concordato.
- Entro questi 3 mesi dovete trovare un altro fornitore di energia elettrica e informarci.
- In seguito interromperemo le nostre forniture presso di voi.

Per le aziende:

La vostra azienda non consuma più di 100.000 kilowattora all'anno?

In tal caso, valgono anche per voi le regole per le famiglie e le piccole imprese sopra elencate.

Perché abbiamo introdotto questa modifica?

Nel febbraio 2022, il governo austriaco ha modificato la Legge sull'economia e l'organizzazione dell'energia elettrica 2010.

A causa di queste modifiche, le nostre precedenti Condizioni generali di fornitura, versione 14, non sono più conformi alla legge.

Pertanto, abbiamo dovuto adattare le nostre Condizioni generali di fornitura.

Questo ha portato alla versione 15 delle Condizioni generali di fornitura di energia elettrica.

c) Modifiche al punto 11

Modifica 1

Cosa abbiamo cambiato?

Abbiamo sostituito la parola “adeguamento della tariffa” con la parola “modifica della tariffa” nel testo dei punti 11.1. e 11.2.

Perché abbiamo introdotto questa modifica?

Nel febbraio 2022, il governo austriaco ha modificato la Legge sull'economia e l'organizzazione dell'energia elettrica 2010.

Tra le altre cose, l'articolo 80 paragrafo 2 è stato modificato e sono stati aggiunti i paragrafi 2a e 2b.

In questi paragrafi, la nuova legge parla ora di “modifiche delle tariffe”.

Per questo motivo utilizziamo questa parola anche nelle nostre nuove Condizioni generali di fornitura nella Versione 15.

Questa modifica **non** influisce sui diritti e gli obblighi dei nostri e delle nostre clienti.

Modifica 2

Cosa abbiamo cambiato?

Abbiamo eliminato i passaggi del testo che si riferiscono ai valori precedentemente utilizzati per un adeguamento delle tariffe.

Questi valori erano:

- il prezzo di esercizio ricavato dall'indice austriaco dei prezzi dell'energia elettrica
- il prezzo base dell'indice dei prezzi al consumo 2015

Le future variazioni di prezzo non saranno basate su questi valori.

Perché abbiamo introdotto questa modifica?

Nel febbraio 2022, il governo austriaco ha modificato la Legge sull'economia e l'organizzazione dell'energia elettrica 2010.

Il prezzo dell'energia può ora cambiare anche nel corso dell'anno.

Inoltre, il prezzo dell'energia non viene più calcolato in base ai valori dell'indice austriaco dei prezzi dell'energia elettrica e dell'indice dei prezzi al consumo.

d) Modifica al punto 12

Cosa abbiamo cambiato?

Abbiamo sostituito la parola “adeguamento della tariffa” con la parola “modifica della tariffa”.

Perché abbiamo introdotto questa modifica?

Nel febbraio 2022, il governo austriaco ha modificato la Legge sull'economia e l'organizzazione dell'energia elettrica 2010.

Tra le altre cose, l'articolo 80 paragrafo 2 è stato modificato e sono stati aggiunti i paragrafi 2a e 2b.

In questi paragrafi, la nuova legge parla ora di “modifiche delle tariffe”.

Per questo motivo utilizziamo questa parola anche nelle nostre nuove Condizioni generali di fornitura nella Versione 15.

Questa modifica non influisce sui diritti e gli obblighi dei nostri e delle nostre clienti.

Qual è l'impatto di queste modifiche?

La versione 15 delle Condizioni generali di fornitura di energia elettrica vale per tutti i clienti già esistenti e per i nuovi clienti.

Grazie alle nuove Condizioni generali di fornitura, noi di IKB possiamo reagire meglio all'andamento dei prezzi sul mercato dell'energia.

Ciò significa che possiamo continuare a fornirvi energia elettrica a prezzi accessibili in modo affidabile.

Per voi clienti, ora ci sono 2 possibilità:

- **Concludete il nuovo contratto con noi:**
otterrete il nostro nuovo prodotto energetico **IKB-comfort plus** al prezzo massimo di **18,84 centesimi lordi** per kilowattora.
- **Oppure non concludete un nuovo contratto con noi:**
in questo caso rinunciate a questo prezzo conveniente.
Continuerete con il prodotto **IKB-comfort** ed avrete l'energia elettrica a **25,08 centesimi lordi** per chilowattora.

Abbiamo raccolto per voi tutte le informazioni importanti sul nuovo contratto sul sito www.ikb.at/neuvertrag.

Esclusione di responsabilità: questo testo in linguaggio semplice ha lo scopo di informare, è un'offerta aggiuntiva. I testi giuridicamente validi sono il contratto e la legge. Non è possibile avanzare alcuna rivendicazione sulla base del testo in linguaggio semplice.