

Informacije o izmenama opštih uslova isporuke električne energije napisane jednostavnim jezikom

Izmene Opštih uslova isporuke električne energije

Ovim tekstom želimo da informišemo svoje potrošače o nekoliko važnih izmena.

Ove izmene tiču se naših Opštih uslova isporuke električne energije.
Ove izmene su osnova ugovora koje smo sklopili s vama.

Želimo da vam pružimo jasne informacije.
Stoga smo ovaj tekst napisali jednostavnim jezikom.

U ovom tekstu bavimo se pitanjima:

- Šta su Opšti uslovi isporuke električne energije?
- Šta se promenilo u pogledu Opštih uslova isporuke električne energije?
- Koje su posledice ovih izmena?

Važno!

Ovaj tekst napisan jednostavnim jezikom isključivo je informativnog karaktera.

Ovaj tekst je dodatna ponuda.

Zakonski tekst su ugovor i zakon.

Tekst napisan jednostavnim jezikom ne predstavlja osnov za potraživanja.

Šta su Opšti uslovi isporuke električne energije?

Opšti uslovi isporuke električne energije su osnova ugovora o snabdevanju električnom energijom koji zaključujemo sa potrošačima.

U uslovima isporuke definisano je, između ostalog:

- Šta vam isporučuju Innsbrucker **Kommunalbetriebe** (Komunalno preduzeće grada Insbruka, nem. skraćenica IKB)?
- Od kog trenutka će vas IKB snabdevati električnom energijom?
- Koliko dugo važi Ugovor o snabdevanju električnom energijom?
- Koji rokovi važe u pogledu ugovora o snabdevanju?
Na primer, u slučaju otkazivanja ugovora.
- Koja prava i obaveze ima IKB?
- Koja prava i obaveze imate vi kao potrošač?

Šta se promenilo u pogledu Opštih uslova isporuke električne energije?

Od momenta kada smo insbruška domaćinstva počeli da snabdevamo električnom energijom Uslovi isporuke su se često menjali.

Trenutno je važeća 15. verzija Opštih uslova isporuke električne energije.

U novoj verziji došlo je do izmena u 4 važne tačke:

a) Uvođenje sadržaja

Šta smo izmenili?

Verzija 15 sada ima sopstveni sadržaj.

Zašto smo izvršili ovu izmenu?

Sa uvođenjem sadržaja Opšti uslovi isporuke električne energije bi trebalo da postanu pregledniji i razumljiviji.

Ova izmena nema uticaja na prava i obaveze naših potrošača.

b) Izmena u tački 7

Šta smo izmenili?

Izmenili smo regulative koje se tiču izmene naknada.

Pod naknadom se misli na cenu električne energije.

Do sada je važila ova regulativa:

Jednom godišnje, 1. juna, vršili smo korekciju cena.

To znači: Ovog dana smo povećavali ili snižavali cene.

Pritom smo se orijentisali prema 2 vrednosti:

Radi se o sledećim vrednostima:

- radna cena iz Austrijskog indeksa cena električne energije – ÖSPI
Indeks cena električne energije: AEA - Austrijska agencija za električnu energiju – Österreichische Energieagentur (energyagency.at)
- osnovna cena iz Indeksa potrošačkih cena 2015 – CPI
Indeks potrošačkih cena (CPI/H CPI) – STATISTIK AUSTRIA – Die Informationsmanager

Na osnovu ovih vrednosti obračunavali smo nove cene električne energije.

O ovim izmenama cena uvek smo vas unapred obavestavali.

U februaru 2022. godine izmenjen je Zakon o industriji snabdevanja električnom energijom i organizaciji industrije snabdevanja električnom energijom Republike Austrije (EIWOG) – 2010: RIS - Elektrizitätswirtschafts- und -organisationsgesetz 2010 - Bundesrecht konsolidiert, verzija od 4. 8. 2023. (bka.gv.at).

Ova regulativa stoga više ne postoji.

Buduće izmene u pogledu cena više se neće orijentisati prema ovim vrednostima.

Stoga smo na odgovarajući način ažurirali svoje Opšte uslove isporuke.

Za domaćinstva i mala preduzeća:

Za buduće izmene cene električne energije moraće da postoji valjan razlog. Primera radi, ukoliko zbog rata dođe do povećanih cena na internacionalnom tržištu električne energije. Korekcija cene koju vi plaćate pritom mora da ostane primerena. Ukoliko se okolnosti promene ili razlozi povećanja cene nestanu, onda i cena mora ponovo da se snizi.

Važno!

Najmanje mesec dana pre promene cene moramo pisanim putem da vas obavestimo o njoj.

Od nas ćete saznati:

- Zašto dolazi do promene cene?
- Na koji način se cena menja?
- Pod kojim uslovima dolazi do promene cene?
- Od kada važi nova cena?

O tome vas moramo lično informisati putem pisma.
Ovo pismo možemo da vam dostavimo i putem imejla.
Za to nam, međutim, treba vaša saglasnost.

U ovom pismu ćemo vam reći i sledeće:

Na osnovu korekcije cene možete da iskoristite svoje pravo na otkazivanje ugovora.

To znači sledeće:

U roku od 4 nedelje od dana prijema ovog pisma imate pravo da otkazete ugovor.

Otkazivanje ugovora je besplatno.

Ovo znači da više niste zakonski vezani za ugovor sklopljen s nama.

Otkazali ste Ugovor o isporuci električne energije sa IKB-om?

Pronaći novog snabdevača nije uvek jednostavno.

Ali vi imate pravo na osnovno snabdevanje električnom energijom.

Stoga prilikom otkazivanja ugovora važi sledeće:

- Nakon otkazivanja ugovora ćemo vas u posebnom pismu obavestiti o vašem pravu na osnovno snabdevanje električnom energijom.
- Nakon otkazivanja ugovora ćemo vas još 3 meseca snabdevati električnom energijom.
- Električnu energiju ćete dobijati po do tada ugovorenoj ceni.
- U toku ta 3 meseca morate pronaći drugog snabdevača i obavestiti nas o tome.
- Nakon toga ćemo prekinuti isporuku.

Za preduzeća:

Vaše preduzeće troši više od 100 000 kWh godišnje?

Onda i za vas važe gorenavedeni uslovi za domaćinstva i mala preduzeća.

Zašto smo izvršili ovu izmenu?

U februaru 2022. godine izmenjen je Zakon o industriji snabdevanja električnom energijom i organizaciji industrije snabdevanja električnom energijom Republike Austrije 2010.

Zahvaljujući ovoj izmeni, naši dotadašnji Opšti uslovi isporuke, verzija 14, više delimično nisu bili u skladu sa zakonom.

Stoga smo morali da prilagodimo Opšte uslove isporuke.

Time je došlo do verzije 15 Opštih uslova isporuke.

c) Izmena u tački 11

Izmena 1

Šta smo izmenili?

U tekstu ispod tačaka 11.1 i 11.2 reč „Korekcija naknade” zamenili smo rečju „Izmena naknade”.

Zašto smo izvršili ovu izmenu?

U februaru 2022. godine izmenjen je Zakon o industriji snabdevanja električnom energijom i organizaciji industrije snabdevanja električnom energijom Republike Austrije 2010.

Između ostalog, u § 80 izmenjen je stav 2, a dodati su stavovi 2a i 2b.

U ovim stavovima novi Zakon sada govori o „Izmenama naknade”.

Stoga i mi u novim Opštim uslovima isporuke, verzija 15, koristimo ovu reč.

Ova izmena nema uticaja na prava i obaveze naših potrošača.

Izmena 2

Šta smo izmenili?

Uklonili smo delove teksta koji se odnose na dosad korišćene vrednosti za korekciju naknade.

Radi se o sledećim vrednostima:

- radna cena iz Austrijskog indeksa cena električne energije
- osnovna cena iz Indeksa potrošačkih cena 2015

Buduće izmene u pogledu cena više se neće orijentisati prema ovim vrednostima.

Zašto smo izvršili ovu izmenu?

U februaru 2022. godine izmenjen je Zakon o industriji snabdevanja električnom energijom i organizaciji industrije snabdevanja električnom energijom Republike Austrije 2010.

Cena električne energije se od sada može menjati i u toku godine.

A cena električne energije više se ne izračunava na osnovu vrednosti iz Austrijskog indeksa cena električne energije i Indeksa potrošačkih cena.

d) Izmena u tački 12

Šta smo izmenili?

Reč „Korekcija naknade” zamenili smo rečju „Izmena naknade”.

Zašto smo izvršili ovu izmenu?

U februaru 2022. godine izmenjen je Zakon o industriji snabdevanja električnom energijom i organizaciji industrije snabdevanja električnom energijom Republike Austrije 2010.

Između ostalog, u § 80 izmenjen je stav 2, a dodati su stavovi 2a i 2b.

U ovim stavovima novi Zakon sada govori o „Izmenama naknade”.

Stoga i mi u novim Opštim uslovima isporuke, verzija 15, koristimo ovu reč.

Ova izmena nema uticaja na prava i obaveze naših potrošača.

Koje su posledice ovih izmena?

Verzija 15 Opštih uslova isporuke električne energije važi za sve postojeće i nove potrošače.

IKB može, zahvaljujući novim Opštim uslovima isporuke, bolje da reaguje na razvoje cena na tržištu električne energije.

Na taj način ćemo i ubuduće moći pouzdano da vas snabdevamo električnom energijom po pristupačnim cenama.

Vi, kao potrošači, imate 2 mogućnosti:

- **Želite da zaključite novi ugovor s nama:**

U tom slučaju ćete dobiti naš novi proizvod **IKB-comfort plus** po ceni od maksimalno **18,84 centi bruto** po kilovatsatu.

- **Ili ne želite da zaključite novi ugovor s nama:**

U tom slučaju se odričete ove povoljne cene.

Zadržavate naš proizvod **IKB-comfort** i dobijate struju po ceni od **25,08 centi bruto** po kilovatsatu.

Sve važne informacije u pogledu novog ugovora, pripremili smo vam na stranici www.ikb.at/neuvertrag.

Odricanje od odgovornosti: Ovaj tekst napisan jednostavnim jezikom namenjen je pružanju informacija, to je dodatna ponuda. Zakonski tekst su ugovor i zakon. Tekst napisan jednostavnim jezikom ne predstavlja osnov za potraživanja.