

Sade Bir Anlatımla Elektrik Tedarikine İlişkin Genel Hüküm ve Koşullarda Yapılan Değişiklikler Hakkında Bilgilendirme

Elektrik Enerjisi için Genel Tedarik Hüküm ve Koşullarında Yapılan Değişiklikler

Bu metin ile tüm müşterilerimizi bazı önemli değişiklikler hakkında bilgilendirmek istiyoruz.

Bu değişiklikler Elektrik Temini Genel Hüküm ve Koşullarımızla ilgilidir.

Bu değişiklikler sizinle yaptığımız elektrik sözleşmelerinin temelini oluşturmaktadır.

Sizi kolay ve anlaşılır bir şekilde bilgilendirmek istiyoruz.

Bu nedenle bu metni basit bir dille yazdık.

Bu metin şu soruları ele almaktadır:

- Elektrik Tedarikine İlişkin Genel Hüküm ve Koşullar nelerdir?
- Elektrik Enerjisi Tedarikine İlişkin Genel Hüküm ve Koşullarda neler değişti?
- Bu değişikliklerin etkileri nelerdir?

Önemli!

Basit bir dille yazılmış bu metin sadece sizi aşağıdaki konularda bilgilendirmeyi amaçlamaktadır.

Metin ek bir teklif niteliğindedir.

Yasal olarak geçerli olan metin sözleşme ve kanundur.

Basit dildeki metin ile hak taleplerini geçerli kılamazsınız.

Elektrik Enerjisi Tedarikine İlişkin Genel Hüküm ve Koşullar nelerdir?

Elektrik Tedarikine İlişkin Genel Hüküm ve Koşullar, müşterilerimizle yaptığımız elektrik sözleşmelerinin temelini oluşturmaktadır.

Bu tedarik şartları örneğin şunları belirtmektedir:

- Innsbrucker **Kommunalbetriebe** – kısaca IKB – size neler sağlıyor?
- IKB size ne zamandan itibaren elektrik sağlar?
- Elektrik sözleşmesi ne kadar süreyle geçerlidir?
- Elektrik sözleşmesi için hangi son tarihler geçerlidir?
Örneğin, fesih durumunda.
- IKB'nin yükümlülükleri ve hakları nelerdir?
- Müşteri olarak hangi yükümlülüklere ve haklara sahipsiniz?

Elektrik Enerjisi Tedarikine İlişkin Genel Hüküm ve Koşullarda neler değişti?

Innsbruck hanelerine elektrik tedarik ettiğimizden beri, tedarik koşullarında zaman zaman tekrarlayan değişiklikler meydana geldi.

Şu anda Elektrik Tedariki için Genel Hüküm ve Koşullarının 15. sürümü geçerlidir.

Yeni sürümde 4 önemli nokta değişmiştir:

a) İçindekiler tablosunun tanıtımı

Ne değiştirdik?

Sürüm 15 artık kendine özgü bir içindekiler tablosuna sahiptir.

Bu değişikliği neden yaptık?

Genel Tedarik Hüküm ve Koşulları, bir içindekiler tablosu aracılığıyla daha açık ve daha anlaşılır olacaktır.

Bu değişiklik müşterilerimizin hak ve yükümlülüklerini etkilemez.

b) Madde 7'de yapılan değişiklik

Ne değiştirdik?

Kullanım bedelleriyle alakalı yönetmelikleri değiştirdik.

“Kullanım bedeli” terimi elektrik enerjisinin fiyatını ifade eder.

Şimdiye kadar şu düzenleme geçerliydi:

Fiyatları yılda bir kez 1 Haziran'da düzenliyoruz.

Bu şu anlama gelir: Bu günde fiyatları artırıyor veya azaltıyoruz.

Bunu yaparken 2 referans değerden faydalandık:

Bu değerler şunlardı:

- Avusturya Elektrik Fiyat Endeksinden alınan enerji fiyatı – ÖSPI
Elektrik Fiyat Endeksi: [AEA - Avusturya Enerji Ajansı \(energyagency.at\)](http://AEA - Avusturya Enerji Ajansı (energyagency.at))
- Tüketici Fiyat Endeksi bazlı 2015 tarihli temel fiyat – CPI
[Tüketici Fiyat Endeksi \(CPI/HICP\) - STATISTIK AUSTRIA – Bilgi Yöneticileri](http://Tüketici Fiyat Endeksi (CPI/HICP) - STATISTIK AUSTRIA – Bilgi Yöneticileri)

Yeni enerji fiyatını bu değerler üzerinden hesapladık.

Bu fiyat değişikliği hakkında sizi her zaman önceden bilgilendirdik.

Ancak Şubat 2022'de Elektrik Endüstrisi ve Organizasyon Yasası – EIWOG – 2010 değişti:

[RIS - Elektrik Endüstrisi ve Organizasyonu Yasası 2010 – konsolide Federal yasa, 4.8.2023 sürümü \(bka.gv.at\)](http://RIS - Elektrik Endüstrisi ve Organizasyonu Yasası 2010 – konsolide Federal yasa, 4.8.2023 sürümü (bka.gv.at)).

Bu düzenleme artık geçerli değildir.

Gelecekteki fiyat değişiklikleri artık bu değerlere dayanmamaktadır.

Bu nedenle, Genel Tedarik Hüküm ve Koşullarımızı buna göre ayarladık.

Haneler ve küçük işletmeler için:

Enerjinizin fiyatında gelecekte meydana gelebilecek değişiklikler için iyi nedenler olmalıdır.

Örneğin, bir savaş nedeniyle uluslararası

elektrik piyasasında daha yüksek fiyatlar söz konusu olabilir.

Ancak, enerji fiyatınızın ayarlanması her zaman makul kalmalıdır.

Koşullar değişirse veya fiyat artışının nedenleri artık geçerli değilse, fiyat da yeniden düşürülmelidir.

Önemli!

Fiyat değişikliğinden en az bir ay önce sizi yazılı olarak bilgilendirmeliyiz.

Tarafımızdan şu konular hakkında bilgilendirileceksiniz:

- Fiyat neden değişiyor?
- Fiyat nasıl değişecek?
- Fiyat hangi koşullar altında değişecek?
- Yeni fiyat ne zamandan itibaren geçerli olacak?

Sizi bu konuda bir mektupla şahsen bilgilendirme yükümlülüğümüz bulunmaktadır.
Bu mektubu size e-posta ile de gönderebiliriz.
Ancak bunun için sizin onayınıza ihtiyacımız var.

Bu mektup ile sizi ayrıca şu konu hakkında bilgilendiririz:

Bu fiyat değişikliği nedeniyle aboneleşinizi iptal etme hakkınızı kullanabilirsiniz.

Diğer bir deyişle:

Mektubu aldıktan sonra 4 hafta içinde iptal edebilirsiniz.

Bunu ücretsiz olarak yapabilirsiniz.

İptal işleminizle birlikte, artık bizimle olan sözleşmenize bağınızı sonlandırmış olursunuz.

IKB ile olan tedarik sözleşmenizi iptal mi ettiniz?

Yeni bir elektrik tedarikçisi bulmak her zaman kolay değildir.

Ancak temel bir enerji tedarikine hakkınız var.

Bu nedenle sözleşmenizi iptal ettiğinizde aşağıdakiler geçerlidir:

- İptal işleminden sonra temel enerji tedariki hakkınız hakkında sizi ayrı bir mektupla bilgilendireceğiz.
- Sözleşme iptal tarihinden itibaren 3 ay daha size elektrik tedarik etmeye devam edeceğiz.
- Elektriği daha önce kararlaştırılan fiyattan alacaksınız.
- Bu 3 ay içinde başka bir elektrik tedarikçisi bulmalı ve bizi bu konuda bilgilendirmelisiniz.
- Ancak o zaman size elektrik vermeyi durduracağız.

Şirketler için:

Şirketiniz yılda 100.000 kilovat saatten fazla elektrik tüketmiyor mu?

O zaman hane halkı ve küçük işletmeler için belirtilen yukarıdaki düzenlemeler sizin için de geçerlidir.

Bu değişikliği neden yaptık?

Şubat 2022'de Avusturya Federal Hükümeti Elektrik Endüstrisi ve Organizasyon Yasası 2010'da değişiklik yaptı.

Bu değişikliklerin bir sonucu olarak, önceki Genel Hüküm ve Koşullarımızın 14. sürümü bazı durumlarda artık yasaya uygun değildir.

Bu nedenle, Genel Tedarik Hüküm ve Koşullarımızı uyarlamamız gerekti.

Bunun sonucunda Elektrik Tedariki Genel Hüküm ve Koşullarının 15. sürümü ortaya çıktı.

c) Madde 11'de yapılan değişiklikler

Değişiklik 1

Neleri değiştirdik?

11.1. ve 11.2 maddelerinde yer alan “ücret ayarlaması” kelimesini “ücret değişikliği” kelimesiyle değiştirdik.

Bu değişikliği neden yaptık?

Şubat 2022'de Avusturya Federal Hükümeti Elektrik Endüstrisi ve Organizasyon Yasası 2010'da değişiklik yaptı.

Diğer hususların yanı sıra, bölüm 80(2) değiştirilmiş ve 2a ve 2b paragrafları eklenmiştir.

Bu paragraflarda, yeni yasa artık “ücretlerdeki değişikliklerden” bahsetmektedir.

Bu nedenle biz de yeni Genel Tedarik Hüküm ve Koşullarımızın 15. sürümünde bu kelimeyi kullanıyoruz.

Bu değişiklik müşterilerimizin hak ve yükümlülüklerini **etkilemez**.

Değişiklik 2

Neleri değiştirdik?

Daha önce ücret ayarlaması için kullanılan değerlere atıfta bulunan bölümleri kaldırdık.

Bu değerler şunlardı:

- Avusturya Elektrik Fiyat Endeksi'nden alınan enerji fiyatı
- Tüketici Fiyat Endeksi 2015'ten alınan temel fiyat

Gelecekteki fiyat değişiklikleri artık bu değerlere dayanmamaktadır.

Bu değişikliği neden yaptık?

Şubat 2022'de Avusturya Federal Hükümeti Elektrik Endüstrisi ve Organizasyon Yasası 2010'da değişiklik yaptı.

Enerji fiyatı artık yıl içinde de değişebilir.

Ve enerji fiyatı artık Avusturya Elektrik Fiyat Endeksi ve Tüketici Fiyat Endeksi değerleri üzerinden hesaplanmamaktadır.

d) Madde 12'deki değişiklik

Neleri değiştirdik?

“Ücret ayarlaması” kelimesini “ücret değişikliği” kelimesiyle değiştirdik.

Bunu neden değiştirdik?

Şubat 2022'de Avusturya Federal Hükümeti Elektrik Endüstrisi ve Organizasyon Yasası 2010'da değişiklik yaptı.

Diğer hususların yanı sıra, bölüm 80(2) değiştirilmiş ve 2a ve 2b paragrafları eklenmiştir.

Bu paragraflarda, yeni yasa artık “ücretlerdeki değişikliklerden” bahsetmektedir.

Bu nedenle biz de yeni Genel Tedarik Hüküm ve Koşullarımızın 15. sürümünde bu kelimeyi kullanıyoruz.

Bu değişiklik müşterilerimizin hak ve yükümlülüklerini etkilemez.

Bu değişikliklerin etkileri nelerdir?

Elektrik Tedariki Genel Hüküm ve Koşullarının 15. sürümü tüm mevcut ve yeni müşteriler için geçerlidir.

Yeni Genel Tedarik Hüküm ve Koşulları sayesinde, IKB olarak enerji piyasasındaki fiyat gelişmelerine daha iyi tepki verebiliyoruz.

Bu, size güvenilir bir şekilde uygun fiyatlı elektrik tedarik etmeye devam edebileceğimiz anlamına geliyor.

Bir müşteri olarak artık 2 seçeneğiniz var:

- **Bizimle yeni bir sözleşme yapabilirsiniz:**

O zaman yeni enerji ürünümüz **IKB-comfort plus**'ı kilovat saat başına maksimum **18,84 sent brüt** fiyatla alabileceksiniz.

- **Ya da bizimle yeni bir sözleşme yapmama hakkınız da bulunmaktadır:**

O zaman bu uygun fiyattan yararlanamayacaksınız.

IKB-comfort ürününü değiştirmeyecek ve elektriğinizi kilovatsaat başına **brüt 25,08 sent** fiyat ile alacaksınız.

Yeni sözleşme ile ilgili tüm önemli bilgileri sizler için www.ikb.at/neuvertrag adresinde bir araya getirdik.

Sorumluluktan bağışıklık: Basit dilde olan bu metnin amacı bilgilendirme olup bu bir ek tekliftir. Yasal olarak geçerli olan metin sözleşme ve kanundur. Basit dildeki metin ile hak taleplerini geçerli kılamazsınız.