IKB Strom Vertrieb

Wir sind für Sie erreichbar
Kostenlose Hotline 0800 500 502
Mo. – Fr. 8.00 – 17.00 Uhr
kundenservice@ikb.at
Öffnungszeiten Kundencenter
Mo. – Do. 8.00 – 17.00 Uhr
Fr. 8.00 – 13.00 Uhr

Rücktrittsformular für Verbraucher:innen

An die
IKB – Innsbrucker Kommunalbetriebe AG
Salurner Straße 11, 6020 Innsbruck
Fax: 0512 502-5638, E-Mail: kundenservice@ikb.at

Rücktrittserklärung

Hiermit trete ich von der von mir abgegebenen Vertragserklärung (Lieferantrag)/dem von mir abgeschlossenen Vertrag über die Lieferung elektrischer Energie zurück:

Titel, Nachname, Vorname		Telefon
Kundennummer	Geburtsdatum	E-Mail
Straße, Hausnummer, Stock, Tür/Top		Postleitzahl, Ort
Zählerstand		Datum Zählerablesung

Rücktrittsrecht

Wenn Sie als Verbraucher:in im Sinne des Konsumentenschutzgesetzes Ihre Vertragserklärung im Fernabsatz (z. B. per Post, Fax oder E-Mail) oder außerhalb von Geschäftsräumen der IKB bzw. nicht bei einem von dieser auf einer Messe oder einem Markt benützten Stand abgegeben haben, so können Sie von Ihrer Erklärung bis zum Zustandekommen des Liefervertrags jederzeit, danach vom Vertrag binnen 14 Tagen ab dem Tag des Vertragsabschlusses ohne Angabe von Gründen zurücktreten. Diese Frist beginnt frühestens mit der Ausfolgung einer Urkunde an Sie zu laufen, die zumindest den Namen und die Anschrift der IKB, die zur Identifizierung des Vertrags notwendigen Angaben sowie eine Belehrung über das Rücktrittsrecht, die Rücktrittsfrist und die Vorgangsweise für die Ausübung des Rücktrittsrechts enthält. Dies gilt auch für ausschließlich unter Verwendung von Fernkommunikationsmitteln abgeschlossene Verträge.

Um Ihr Rücktrittsrecht auszuüben, müssen Sie uns (IKB – Innsbrucker Kommunalbetriebe AG, Salurner Straße 11, 6020 Innsbruck, Tel.-Nr.: 0800 500 502, Fax: 0512 502-5638, E-Mail: kundenservice@ikb.at) mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief, Fax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, von Ihrer Vertragserklärung/vom Vertrag zurückzutreten, informieren. Sie können dafür dieses Rücktrittsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist. Sie können das Rücktrittsformular oder eine andere eindeutige Erklärung auch auf unserer Website (www.ikb.at) elektronisch ausfüllen und übermitteln. Machen Sie von dieser Möglichkeit Gebrauch, so werden wir Ihnen unverzüglich (z. B. per E-Mail) eine Bestätigung über den Eingang eines solchen Rücktritts übermitteln. Zur Wahrung der Rücktrittsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Rücktrittsrechts vor Ablauf der Rücktrittsfrist absenden.

Folgen des Rücktritts

Wenn Sie von Ihrer Vertragserklärung bzw. dem Vertrag zulässigerweise zurücktreten, haben wir Ihnen Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, unverzüglich und spätestens binnen 14 Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Rücktritt von Ihrer Vertragserklärung/vom Vertrag bei uns eingegangen ist. Wurde jedoch über Ihren Wunsch mit der Lieferung von Strom (elektrischer Energie) während der Rücktrittsfrist begonnen, so haben Sie uns einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem Sie uns von der Ausübung des Rücktrittsrechts hinsichtlich dieses Vertrags unterrichten, bereits erbrachten Lieferung von Strom (elektrischer Energie) im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Lieferung von Strom (elektrischer Energie) entspricht. Für Rückzahlungen verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Wir legen besonderen Wert auf Transparenz und Vertrauen. Daher informieren wir Sie gerne in unserer Datenschutzerklärung unter www.ikb.at/datenschutz darüber, wie wir Ihre Daten schützen.

Ort, Datum

Unterschrift des:der Verbraucher:in (nur bei Mitteilung auf Papier)