

**KB****Strom****Das innovative Produkt für Ihre Wärmepumpe.**

IKB-smart Wärme

Produkt- und Preisblatt

gültig ab 1. Juni 2020

**Unser
Ökostrom
100 %
aus der Region**

IKB-smart Wärme	Energiepreise¹ (exkl. 20 % USt.)	Energiepreise¹ (inkl. 20 % USt.)
Grundpreis (EUR/Jahr ²)	60,00	72,00
Stundenpreis (Cent/kWh)	Börsenpreis je Stunde auf Basis EPEX Spot AT Day ahead in Cent/kWh (abrufbar unter www.epexspot.com)	
Dienstleistungsgebühr (Cent/kWh)	0,20	0,24
Preisobergrenze ³ (befristet bis 31.12.2022) (Cent/kWh)	9,00	10,80

1 Energiepreise: Hierbei handelt es sich um die mit dem Kunden vereinbarten Preise für die Energielieferung. Nicht enthalten sind eine allfällige Gebrauchsabgabe, allfällige durch Gesetz oder Verordnung vorgeschriebene weitere und geänderte Abgaben, Beiträge und Zuschläge sowie alle vom Netzbetreiber einzuhebenden Entgelte (z. B. Systemnutzungsentgelte), Zuschläge, Förderbeiträge, Steuern und Abgaben.

2 Jahr: Für die zeitanteilige Verrechnung gilt: Ein Jahr entspricht 365 Tagen.

3 Preisobergrenze: Gilt als Obergrenze des Stundenpreises inklusive Dienstleistungsgebühr für jede einzelne Stunde.

Zahlungsverzug: Bei Zahlungsverzug werden seitens der IKB für die Energielieferung 3,00 EUR für die erste Mahnung, 4,50 EUR für jede weitere Mahnung sowie 5,00 EUR für die letzte Mahnung in Rechnung gestellt. Für die Nachinkassotätigkeit per Telefon werden 5,00 EUR, für die Nachinkassotätigkeit vor Ort 24,00 EUR berechnet.

Bei gemeinsamer Verrechnung von Netz und Energie werden vom Netzbetreiber zusätzlich die Mahnspesen gemäß der jeweiligen Systemnutzungsentgelte-Verordnung in Rechnung gestellt (derzeit: 1. Mahnung 0,00 EUR, jede weitere Mahnung: 1,50 EUR, letzte Mahnung: 5,00 EUR).

**Das innovative Produkt für Ihre Wärmepumpe,
das sich an den Preisen der Strombörse orientiert.**

Mit dem Produkt IKB-smart Wärme profitieren Sie neben den Preisentwicklungen der Börse von der einfachen Kommunikation über unser Kundenportal und erhalten Strom aus 100 % Wasserkraft mit einem Preis cap zur Preisabsicherung nach oben. Zusätzlich tragen Sie zur Wertschöpfung in Tirol bei und haben die Gewissheit, auch auf lange Sicht gut beraten und sicher versorgt zu sein.

Ihre Vorteile auf einen Blick

- Preisentwicklung auf Basis der Börsenpreise
- Preis cap zur Absicherung
- Produkt für smarte Wärmepumpe

Voraussetzungen für die Belieferung mit dem Produkt:

Zusätzlich zu den „Allgemeinen Lieferbedingungen für elektrische Energie (ALB)“ gelten für die Belieferung mit dem Produkt IKB-smart Wärme die nachfolgend angeführten Bedingungen und Voraussetzungen:

Online-Voraussetzungen

- **Online-Vertragsabschluss:** Der Vertragsabschluss bzw. Produktwechsel auf IKB-smart Wärme erfolgt über das Kundenportal der IKB auf www.ikb.at.
- **Online-Kontakt:** Der Kunde ist für die Dauer des Vertrages im Kundenportal der IKB mit einer gültigen E-Mail-Adresse registriert.
- **Online-Rechnung:** Die Rechnungen werden dem Kunden per E-Mail übermittelt und/oder im Kundenportal der IKB bereitgestellt.
- **Online-Zahlungsverkehr:** Die Bezahlung erfolgt mittels SEPA-Lastschriftmandat (früher „Bankeinzug“).
- **Online-Kommunikation:** Die Kommunikation zwischen dem Kunden und der IKB erfolgt über das Kundenportal oder per E-Mail (kundenservice@ikb.at). Für die Abwicklung des Liefervertrages Elektrische Energie und die Datenverwaltung (z. B. Änderung von Kunden- und Vertragsdaten, Zählerstandsbekanntgabe) steht dem Kunden das Kundenportal auf www.ikb.at zur Verfügung.

Allgemeine Voraussetzungen

- **Vertragsbindung** des Kunden: 12 Monate
- Das Produkt gilt für **Verbraucher** im Sinne des Konsumentenschutzgesetzes mit privater Nutzung der Verbrauchsstelle **bis 100.000 kWh/Jahr** mit standardisiertem Lastprofil ohne Leistungsmessung (Netzebene 7) im Verteilernetz der Innsbrucker Kommunalbetriebe AG.
- Die Verbrauchsstelle muss mit einem Intelligenten Messgerät (Smart Meter) auslesungsfähig sein und diese der IKB zur Verfügung gestellt werden.

Stromkennzeichnung gemäß § 78 Abs. 1 und 2 EIWOG 2010 und der Stromkennzeichnungsverordnung für den Zeitraum vom 1. Jänner bis 31. Dezember 2019:

Energieträger	Versorgermix
Wasserkraft	85,07 %
Windenergie	10,17 %
Feste oder flüssige Biomasse	2,60 %
Photovoltaik	1,21 %
Sonstige Ökoenergie	0,95 %
Summe	100,00 %

Umweltauswirkungen der Stromproduktion

Bei der Erzeugung des vorliegenden Versorgermixes fallen weder CO₂-Emissionen noch radioaktive Abfälle an. Die verwendeten Herkunftsnachweise stammen zu 73,9 % aus Österreich und zu 26,1 % aus Norwegen.

Produktinformation „Unser Ökostrom – 100 % aus der Region“:

Unabhängig von der gesetzlich vorgeschriebenen „Stromkennzeichnung“ erhalten Sie mit dem Produkt IKB-smart Wärme regionalen Ökostrom aus 100 % Tiroler Wasserkraft. Dies wird jährlich durch eine unabhängige Prüfstelle bestätigt. Gültig für Verbraucher im Sinne des Konsumentenschutzgesetzes mit einem maximalen Jahresverbrauch der Verbrauchsstelle von 100.000 kWh. Die jährliche Prüfung erfolgt auf Grundlage einer jahresbilanziellen Betrachtung. Im Falle einer Änderung des Produktmix (100 % aus der Region) ist die IKB zu einer Anpassung im Wege der in Punkt 7 ALB festgelegten Vorgangsweise berechtigt.

Entgeltpassung:

Die Dienstleistungsgebühr kann analog der Methodik zur Anpassung des Grundpreises gemäß Punkt 7 ALB auf Basis der Entwicklung „VPI 2015“ erhöht werden. Ausgangswert für zukünftige Erhöhungen des Grundpreises gemäß Punkt 7 ALB: 104,9 (Indexwert Österreichischer Verbraucherpreisindex 2015 „VPI 2015“ Basismonat 7/2018)

Details zu den Ausgangswerten und deren Berechnung finden Sie unter www.ikb.at/entgeltpassung oder können bei der IKB telefonisch oder schriftlich angefordert werden.

Hinweis für Neukunden: Den Ausgangswerten für die zukünftige Erhöhung des Arbeitspreises und des Grundpreises liegen jeweils Indexwerte zugrunde, die vor Vertragsabschluss veröffentlicht wurden. Bei der nächsten Preiserhöhung können somit auch vor Vertragsabschluss liegende Indexsteigerungen berücksichtigt werden.

Es gelten die jeweils vereinbarten „Allgemeinen Lieferbedingungen für elektrische Energie (ALB)“ mit folgenden Abweichungen und Ergänzungen:

Vertragsbindung/Kündigungsverzicht

Die ordentliche Kündigung durch den Kunden ist unter Einhaltung einer Frist von 2 Wochen frühestens zum Ende des ersten Vertragsjahres möglich.

Detailbestimmungen zur Online-Rechnung

Unbeschadet der Rechte des Kunden nach Punkt 8. ALB („Abrechnung“) erfolgt die Abrechnung des Lieferentgeltes elektronisch und wird dem Kunden per E-Mail und im Kundenportal für die Dauer von 3 Jahren zur Verfügung gestellt.

Detailbestimmungen zur Online-Kommunikation

Soweit gesetzlich zulässig, stellt die IKB dem Kunden sämtliche Mitteilungen, rechtsgeschäftliche Erklärungen (z. B. Rechnungen, Mahnungen, Vertrags- oder Preisanpassungen) und sonstige Informationen per E-Mail und im Kundenportal zur Verfügung. Im Falle der Verletzung einer Zahlungsverpflichtung oder anderer Pflichten aus dem Liefervertrag erhält der Kunde die letzte Mahnung jedenfalls per Post mittels eingeschriebenem Brief.

Allgemeine Bestimmungen

Der Vertragsabschluss bzw. Produktwechsel auf IKB-smart Wärme erfolgt über das Kundenportal auf www.ikb.at. Der Kunde ist verpflichtet, sich regelmäßig über den Eingang neuer Informationen (insb. Rechnungen) unter der von ihm bekannt gegebenen E-Mail-Adresse Kenntnis zu verschaffen und bestätigt durch Abschluss des Liefervertrages, über regelmäßigen Zugang zum Internet zu verfügen. Dies insbesondere deshalb, da auch rechtlich bedeutsame Erklärungen an die vom Kunden bekannt gegebene E-Mail-Adresse gesendet werden und die Zustellung Reaktionsfristen auslösen kann, deren Versäumung nachteilige Folgen für den Kunden haben kann. Der Kunde hat sein E-Mail-Postfach in einem solchen Zustand zu halten, dass E-Mails empfangen und abgerufen werden können.

Unabhängig von seiner Verpflichtung zur Bekanntgabe einer Änderung seiner Anschrift hat der Kunde eine allfällige Änderung seiner E-Mail-Adresse unverzüglich der IKB bekannt zu geben. Eine Information/Mitteilung/rechtsgeschäftliche Erklärung der IKB gilt dem Kunden auch dann als zugegangen, wenn der Kunde der IKB eine Änderung seiner E-Mail-Adresse nicht bekannt gegeben hat und die IKB die Information/Mitteilung/rechtsgeschäftliche Erklärung an die zuletzt bekannt gegebene E-Mail-Adresse und an die zuletzt bekannt gegebene Anschrift des Kunden sendet.

Wegfall von Voraussetzungen/Änderung der Produktbedingungen

Im Falle von Änderungen oder bei Wegfall der genannten Produktvoraussetzungen ist die IKB berechtigt, unter Einhaltung der Bestimmungen gemäß Punkt 6.2 ALB, den Kunden auf ein für seine Verbrauchsstelle (Zählpunkt) passendes Standardprodukt umzustellen. Ist durch den Wegfall oder die Änderung einer Produktvoraussetzung die Abrechnung dieses Produktes nicht mehr möglich (beispielsweise Wegfall der Übermittlung der Viertelstundenwerte an IKB), so ist die IKB bis zur oben angeführten Umstellung auf ein Standardprodukt zusätzlich berechtigt, unmittelbar ab Wegfall oder Änderung der Produktvoraussetzung (gegebenenfalls auch rückwirkend) die Belieferung der Kundenanlage mit dem Produkt IKB-comfort vorzunehmen. Die Restdauer der Vertragsbindung des Kunden bleibt dabei aufrecht.

Rechtsverhältnis des Kunden zum Netzbetreiber

Die Rechte und Pflichten aus dem Vertragsverhältnis des Kunden mit dem jeweiligen Netzbetreiber werden von diesem Vertragsverhältnis nicht berührt. Der jeweilige Netzbetreiber stellt die vom Kunden an ihn zu zahlenden Entgelte (z. B. Systemnutzungsentgelte), Zuschläge, Förderbeiträge, Steuern und Abgaben gesondert in Rechnung.

Zusammensetzung Strompreis

Der Gesamtstrompreis besteht aus drei Komponenten: dem Energiepreis, den Netztarifen und den gesetzlichen Abgaben und Zuschlägen. Bei einem durchschnittlichen Haushalt machen der Energiepreis und die Netztarife je zirka ein Drittel aus. Dazu kommen noch die gesetzlichen Abgaben und Zuschläge und die Umsatzsteuer, die ebenfalls rund ein Drittel betragen. In diesem Preisblatt finden Sie den Energiepreis Ihres Produktes.

