

# Anleitung: Download und Installation der Austrostream-App

Diese Anleitung soll Ihnen dabei helfen, die Austrostream-App auf Ihrem Endgerät (AndroidTV, SmartTV, Amazon FireTV Stick, Tablet, Smartphone) herunterzuladen.



## 1. Prüfen Sie, ob das Gerät kompatibel ist

Das Gerät sollte mit dem Internet verbunden sein. Die Austrostream-App ist nur für neuere TV-Geräte (ab 2017) verfügbar. Sollte Ihr Fernseher älter sein, kann alternativ ein Amazon FireTV Stick verwendet werden.



## 2. Öffnen Sie den App-Store auf dem Gerät

Je nach Hersteller heißt der App-Store unterschiedlich:

Samsung: Smart Hub / Apps

LG: LG Content Store

Hisense: VIDAA App Store / Apps

Android TVs: Google Play Store

Android Smartphone: Google Play Store

Apple iPhone: App Store



## 3. Suchen und installieren Sie die App

Öffnen Sie den App-Store auf Ihrem Gerät. Geben Sie in der Suche das Wort „Austrostream“ ein. Stellen Sie sicher, dass Sie das Wort ganz und richtig ausschreiben. Wählen Sie die App aus und klicken Sie, je nach Endgerät, auf „Installieren“ oder „Herunterladen“.



## 4. Starten Sie die App

Öffnen Sie die App nach der Installation. Wählen Sie IKB aus und bestätigen Ihre Auswahl. Wenn Sie aus Versehen einen anderen Anbieter ausgewählt haben, klicken Sie auf TV-Anbieter wechseln.



## 5. Anmelden

Bitte öffnen Sie die Website <https://app.austrostream.at> direkt in Ihrem PC- oder Smartphone-Browser. Ein Zurücksetzen des Passworts über die App ist nicht möglich. Geben Sie Ihre E-Mail-Adresse ein (die Adresse, an die Sie auch Ihre IKB-Rechnungen erhalten). Klicken Sie auf „Passwort vergessen“. Sie erhalten in Kürze ein E-Mail, mit dem Sie Ihr Passwort zurücksetzen können. Eine detaillierte Schritt-für-Schritt-Anleitung finden Sie auch hier: [www.ikb.at/fileadmin/user\\_upload/Dokumente/Internet\\_und\\_IT/Anleitung\\_Passwort-zuruecksetzen.pdf](http://www.ikb.at/fileadmin/user_upload/Dokumente/Internet_und_IT/Anleitung_Passwort-zuruecksetzen.pdf)



## 6. Fertig!

Sie können nun Ihr TV-Produkt streamen.