

Anleitung: Passwort zurücksetzen

Diese Anleitung soll Ihnen helfen, Ihr Passwort zurückzusetzen. Das ist hilfreich, wenn Sie Ihr Passwort vergessen haben, oder das erste Mal auf einem Endgerät wie zum Beispiel einem Amazon FireTV Stick streamen möchten. Für die Benutzung der entertainment:box benötigen Sie kein Passwort.



1. Website aufrufen

Besuchen Sie die Website „<https://app.austrostream.at/>“. Nutzen Sie dazu entweder einen PC oder rufen Sie die Website von Ihrem Smartphone Browser aus auf.



2. Cookies akzeptieren

Klicken Sie auf „Alle Cookies akzeptieren“.



3. IKB auswählen

Sie können zwischen verschiedenen TV-Anbietern wählen. Wählen Sie bitte IKB aus. Sollten Sie aus Versehen etwas anderes ausgewählt haben, klicken Sie auf „TV-Anbieter wechseln“ und wählen dann IKB aus.



4. Passwort vergessen

Klicken Sie bitte auf „Passwort vergessen“.



5. E-Mail-Adresse eingeben

Geben Sie nun Ihre E-Mail-Adresse ein. Es sollte die E-Mail sein, auf die Sie Ihre IKB-Rechnungen bekommen. Im Anschluss klicken Sie auf „Nachricht senden“.



6. E-Mail erhalten

Innerhalb weniger Minuten sollten Sie eine E-Mail erhalten haben. Wenn Sie keine E-Mail erhalten haben, prüfen Sie bitte, ob Sie die E-Mail-Adresse korrekt ist. Sollten Sie trotzdem keine E-Mail erhalten haben, kontaktieren Sie bitte unseren Kundenservice.



7. E-Mail öffnen

Öffnen Sie die E-Mail. Der Betreff lautet „Passwort zurücksetzen“. Klicken Sie in der E-Mail auf den Link „Passwort zurücksetzen“. Eine neue Seite öffnet sich.



8. Neues Passwort setzen

Setzen Sie nun ein Passwort. Befolgen Sie dabei die angegebenen Regeln. Wenn Sie fertig mit der Eingabe sind, klicken Sie auf „Passwort setzen“.