

Antrag auf Vertragsabschluss Kommunikationsdienstleistungen für Geschäftskund:innen

Anlage (nur von IKB auszufüllen)	
Kundennummer	Anlagennummer
Anlagenbezeichnung	

Vertragspartner:in	
Herr	Frau
Divers	Firma
Firmenbezeichnung	Telefon Festnetz
Kontaktperson	Telefon Mobil
Straße, Hausnummer, Stock, Tür/Top	E-Mail
Postleitzahl, Ort	Firmenbuchnummer bzw. Geburtsdatum

Anschlussadresse	
Straße, Hausnummer, Stock, Tür/Top	
Postleitzahl, Ort	Gewünschter Lieferbeginn

Rechnungsempfänger:in (falls von Kundendaten abweichend)	
Firmenbezeichnung	Straße, Hausnummer, Stock, Tür/Top
Kontaktperson	Postleitzahl, Ort
Zusendung der Rechnung in elektronischer Form per E-Mail (dadurch entfällt der Zahlscheinversand)	E-Mail

Ansprechperson für die Installation	
Kontaktperson	Rufnummer
E-Mail	Nach Einlangen der Bestellung erhalten Sie eine Bestellbestätigung, und innerhalb von 10 Werktagen wird sich unser:e Koordinator:in bezüglich der weiteren Schritte bei Ihnen melden.

Internetprodukt business

Router-Konfiguration Standardmäßig wird das Endgerät als Router-Konfiguration mit WLAN installiert.		Produkt	Geschwindigkeit Mbit/s	Transfer-volumen	inkludiert	Preis in EUR
		Business Internet Pure 30	30/30	flat	1 fixe IP-Adresse	39,00 monatlich
		Business Internet Pure 150	150/150	flat	1 fixe IP-Adresse	59,00 monatlich
		Business Internet Pure 300	300/300	flat	1 fixe IP-Adresse	119,00 monatlich
		Business Internet Pure 600	600/600	flat	1 fixe IP-Adresse	159,00 monatlich
		Business Internet Pure 1.000	1.000/1.000	flat	1 fixe IP-Adresse	249,00 monatlich
Alternativ		Bridge-Konfiguration: Ihr eigener Router/Firewall übernimmt die PPPoE-Anmeldung.				
Herstellungskosten¹ (Ohne Auswahl kann die Bestellung nicht bearbeitet werden.)		Büro mit Glasfaser erschlossen – Bindung 36 Monate				00,00
		Büro mit Glasfaser erschlossen – Bindung 24 Monate				99,00 einmalig
		Büro mit Glasfaser erschlossen – Bindung 12 Monate				199,00 einmalig
		Objekt mit Glasfaser erschlossen – Bindung 36 Monate				199,00 einmalig
		Objekt mit Glasfaser erschlossen – Bindung 24 Monate				299,00 einmalig
		Objekt mit Glasfaser erschlossen – Bindung 12 Monate				399,00 einmalig

Zusatzprodukte

Bestellbar in Kombination mit Internet oder Telefonieleistungen		Produkt	Geschwindigkeit	Transfervolumen	inkludiert	Preis in EUR
		Upgrade auf Service-Level B (werktags, Mo. bis Sa., 6.00 bis 22.00 Uhr)				15,00 monatlich
		Einzel-Telefonanschluss (Grundgebühr zzgl. Gesprächskosten)				5,90 monatlich
		Rufnummernmitnahme				36,00 einmalig
		LWL Patchpanel 19 1HE				180,00 einmalig
		SIP-Telefonie				
Mobiles Internet		Domain-Hosting, Web-Space, E-Mail – eigenes Formular verwenden				
		Fiber Flex 10	bis zu 10/1 Mbit/s	flat	SIM only	14,90 monatlich
		Fiber Flex 70	bis zu 70/20 Mbit/s	flat	SIM only	24,90 monatlich
		Fiber Flex 120	bis zu 120/25 Mbit/s	flat	SIM only	36,90 monatlich
		Fiber Flex 250	bis zu 250/50 Mbit/s	flat	SIM only	44,90 monatlich

Allgemeine Bemerkungen

SIP-Telefonie						
		Produkt	Anzahl Kanäle		Einrichtung in EUR	Preis in EUR
		SIP Trunk 2	2		49,00 einmalig	9,00 monatlich
		SIP Trunk 5	5		49,00 einmalig	15,00 monatlich
		SIP Trunk 10	10		49,00 einmalig	25,00 monatlich
		SIP Trunk 30	30		49,00 einmalig	50,00 monatlich
Optionale Minutenpakete Gesprächsgebühren ersichtlich unter https://www.ikb.at/kundenservice/formulare-downloads		ATFN 500 – Österreich Festnetz, 500 Freiminuten				5,00 monatlich
		ATFN 1.000 – Österreich Festnetz, 1.000 Freiminuten				10,00 monatlich
		ATMB 500 – Österreich Mobilnetz, 500 Freiminuten				15,00 monatlich
		ATMB 1.000 – Österreich Mobilnetz, 1.000 Freiminuten				30,00 monatlich
		EUFN 500 – EU Festnetz, 500 Freiminuten (ausgenommen Finnland, Estland und Lettland)				15,00 monatlich
		EUFN 1.000 – EU Festnetz, 1.000 Freiminuten (ausgenommen Finnland, Estland und Lettland)				30,00 monatlich

SEPA-Lastschrift	
Ich ermächtige/wir ermächtigen die Innsbrucker Kommunalbetriebe AG (im Folgenden IKB genannt), Zahlungen von meinem unserem Konto mittels SEPA-Lastschrift einzuziehen. Zugleich weise ich mein/weisen wir unser Kreditinstitut an, die von der IKB auf mein/unser Konto gezogenen SEPA-Lastschriften einzulösen. Ich kann/wir können innerhalb von acht Wochen, beginnend mit dem Belastungsdatum, die Erstattung des belasteten Betrages verlangen. Es gelten dabei die mit meinem/unserem Kreditinstitut vereinbarten Bedingungen.	IBAN
	BIC
	Bankinstitut
	Kontoinhaber:in
Ja, ich beauftrage/wir beauftragen die Innsbrucker Kommunalbetriebe AG (im Folgenden IKB genannt) mit der Herstellung meines/unseres Internetanschlusses.	Sie werden innerhalb von zehn Werktagen über Ihren Installationstermin informiert. Es gelten die Allgemeinen Geschäftsbedingungen der IKB AG für Internetprodukte (AGB) Fassung Oktober 2022. Ich habe/wir haben die in diesem Antrag umseitig enthaltenen wichtige Hinweise, die AGB in der Fassung Oktober 2022 samt Produkt- und Preisblatt – Preise und Leistungen – sorgfältig durchgelesen und erkenne/n die angeführten Bedingungen und Preise an (alle Preisangaben exkl. Ust.). Nähere Informationen finden Sie unter internet.ikb.at

Ort, Datum

Unterschrift Antragsteller:in (für SEPA-Lastschrift bitte oben ankreuzen)

Einwilligung

Ich bin/wir sind damit einverstanden, dass die IKB AG oder ein Unternehmen, an dem die IKB AG zum Zeitpunkt des Vertragsabschlusses mit 100 Prozent beteiligt ist, zum Zwecke der Produktinformation/Werbung schriftlich, telefonisch, persönlich oder auf elektronischem Wege mit mir/uns Kontakt aufnimmt. Ich/wir erklären mein/unser Einverständnis, dass die IKB AG meine/unsere Daten aus diesem Formular zum Zwecke der Produktinformation/Werbung auch an andere Geschäftsbereiche der IKB AG und Unternehmen, an denen die IKB AG zum Zeitpunkt des Vertragsabschlusses mit 100 Prozent beteiligt ist, weitergeben darf. Ich/wir erkläre/n mich/uns darüber hinaus bereit, dass ich/wir von der IKB AG im Rahmen von Vertriebs- bzw. Marketingaktivitäten über deren Produkte und Serviceleistungen informiert werde/n.

Ich kann/wir können diese Zustimmung jederzeit widerrufen, ohne dass dieser Widerruf Einfluss auf das Vertragsverhältnis zwischen der IKB und mir/uns hat. Auf die gesetzlichen Rücktrittsrechte für Konsumenten im Sinne des Konsumentenschutzgesetzes wird ausdrücklich hingewiesen.

Wir legen besonderen Wert auf Transparenz und Vertrauen. Daher informieren wir Sie gerne unter www.ikb.at/datenschutz, wie wir Ihre Daten schützen.

Allgemeine Informationen

Wichtige Hinweise

Persönliche Zugangsdaten sind vertraulich zu behandeln und dürfen nicht an Dritte weitergegeben oder mit Dritten gemeinsam genutzt werden. Bei Verlust kontaktiere/n ich/wir die IKB.

Besondere Bestimmungen betreffend IP-Adressen

Bei der Herstellung einer Datenverbindung (TCP/IP) in das Internet erbringt die IKB ihre Leistung unter Einhaltung der marktüblichen Normen und Standards.

Wichtiger Hinweis für Ihr WLAN-Netz

Die Funkreichweite, die Übertragungsgeschwindigkeit und die Datenübertragungskapazität zwischen Ihrem Wireless-Modem und Ihrem Endgerät (z. B. Laptop oder Tablet) hängt grundsätzlich immer von mehreren Faktoren ab: von der Entfernung der Geräte untereinander, der Standortwahl, von den baulichen Gegebenheiten (z. B. dicke Mauern), von anderen Störfaktoren (z. B. Funkschatten, andere WLAN-Netze etc.) und weiteren allfälligen Einflüssen. Um ungestört und in höchster Geschwindigkeit surfen zu können, empfehlen wir Ihnen, die Endgeräte nach Möglichkeit per LAN-Kabel zu verbinden.

Übertragungsgeschwindigkeit und Transfervolumen

Die angegebenen Geschwindigkeiten verstehen sich als Maximalwerte. Es gibt grundsätzlich keine Einschränkung des Transfer volumens. Um die Netzqualität aller Kund:innen sicherzustellen, behält sich die IKB AG das Recht vor, Anwender:innen, die durch ihr Benutzerverhalten andere Anwender:innen in der Nutzung ihres Internet-Dienstes stören, in geeigneter Weise zur Einschränkung dieses Nutzungsverhaltens aufzufordern und angemessene Maßnahmen zu ergreifen.

Übergabepunkt

Als Übergabeort wird ein Radius von max. 5 Metern ab dem Wohnungs- bzw. Gebäudeeintrittspunkt vereinbart. Bei bereits bauseits mit einem LWL-Anschluss der IKB AG ausgestatteten Objekten fragen Sie bitte Ihre:n Bauträger:in. Dieses Angebot setzt ein vollversorgtes Wohnobjekt voraus, die Definition darüber obliegt der IKB AG.

Sonstige Gebühren

Nichtzustandekommen der Installation aus Gründen, die der Kunde bzw. die Kundin zu vertreten hat (Stornierung des Installationstermins bis spätestens zwei Werktage im Vorhinein – kostenlos): einmalig 49 Euro

Stornierung bestellter Zusatzprodukte vor erstmaliger Benutzung (bis spätestens sieben Werktage vor Installationstermin – kostenlos): pro Zusatzprodukt 29 Euro

Bei nicht fristgerechter vollständiger Rückgabe des zur Verfügung gestellten Endgerätes samt Zubehör (das Endgerät muss nach der Kündigung innerhalb einer dreiwöchigen Frist funktionstüchtig an die IKB AG retourniert werden). IKB-Endgerät: einmalig 99 Euro

¹ Herstellungskosten – Objekt mit Glasfaser erschlossen

Diese Installationspauschale bedingt eine maximale Leitungslänge von 50 Metern. Darüber hinaus gehende Kosten werden nach tatsächlichem Aufwand verrechnet.

Kündigung

Es wird auf die jeweils gültige Frist der AGBs (Fassung Oktober 2022) hingewiesen.