

Antrag auf Vertragsabschluss Kommunikationsdienstleistungen für Geschäftskund:innen

Anlage (nur von IKB auszufüllen)	
Kundennummer	Anlagennummer
Anlagenbezeichnung	

Vertragspartner:in	
<input type="checkbox"/> Herr <input type="checkbox"/> Frau <input type="checkbox"/> Divers <input type="checkbox"/> Firma	
Firmenbezeichnung	Telefon Festnetz
Kontaktperson	Telefon Mobil
Straße, Hausnummer, Stiege, Stock, Tür/Top	E-Mail
Postleitzahl, Ort	Firmenbuchnummer bzw. Geburtsdatum

Anschlussadresse	
Straße, Hausnummer, Stiege, Stock, Tür/Top	Postleitzahl, Ort
Gewünschter Lieferbeginn	Wichtig: Bleibt dieses Feld frei, so erfolgt die Belieferung bei Vertragsabschlüssen mit Konsument:innen im Fernabsatz oder außerhalb der Geschäftsräume der IKB frühestens 14 Tage nach Vertragsabschluss.

Rechnungsempfänger:in (falls von Kundendaten abweichend)	
Firmenbezeichnung	Straße, Hausnummer, Stiege, Stock, Tür/Top
Kontaktperson	Postleitzahl, Ort
<input type="checkbox"/> Zusendung der Rechnung in elektronischer Form per E-Mail (dadurch entfällt der Zahlscheinversand)	E-Mail

Ansprechperson für die Installation	
Kontaktperson	Rufnummer
E-Mail	Nach Einlangen der Bestellung erhalten Sie eine Bestellbestätigung, und innerhalb von 10 Werktagen wird sich unser:e Koordinator:in bezüglich der weiteren Schritte bei Ihnen melden.

Internetprodukt business

Router-Konfiguration	Produkt	Geschwindigkeit Mbit/s	Transfer-volumen	inkludiert	Preis in EUR
Standardmäßig wird das Endgerät als Router-Konfiguration mit WLAN installiert.	<input type="checkbox"/> Business Internet 1	30/5	flat	1 fixe IP-Adresse, 1 Account Ibk.-Wireless	29,00 monatlich
	<input type="checkbox"/> Business Internet 2	50/10	flat	1 fixe IP-Adresse, 1 Account Ibk.-Wireless	39,00 monatlich
	<input type="checkbox"/> Business Internet 3	100/10	flat	1 fixe IP-Adresse, 1 Account Ibk.-Wireless	59,00 monatlich
	<input type="checkbox"/> Business Internet 4	200/20	flat	1 fixe IP-Adresse, 1 Account Ibk.-Wireless	79,00 monatlich 99,00
	<input type="checkbox"/> Business Internet 5	500/50	flat	1 fixe IP-Adresse, 1 Account Ibk.-Wireless	149,00 monatlich
	<input type="checkbox"/> Business Internet 6	1000/100	flat	1 fixe IP-Adresse, 1 Account Ibk.-Wireless	399,00 monatlich
	Alternativ →	<input type="checkbox"/> Bridge-Konfiguration: Ihr eigener Router/Firewall übernimmt die PPPoE-Anmeldung.			
Herstellungskosten (muss ausgefüllt werden)	<input type="checkbox"/> Büro mit Glasfaser erschlossen – Bindung 36 Monate				00,00
	<input type="checkbox"/> Büro mit Glasfaser erschlossen – Bindung 24 Monate				99,00 einmalig
	<input type="checkbox"/> Büro mit Glasfaser erschlossen – Bindung 12 Monate				199,00 einmalig
	<input type="checkbox"/> Objekt mit Glasfaser erschlossen – Bindung 36 Monate				199,00 einmalig
	<input type="checkbox"/> Objekt mit Glasfaser erschlossen – Bindung 24 Monate				299,00 einmalig
	<input type="checkbox"/> Objekt mit Glasfaser erschlossen – Bindung 12 Monate				399,00 einmalig

Zusatzprodukte

Bestellbar in Kombination mit Internet oder Telefonieleistungen	<input type="checkbox"/> Upgrade auf Service-Level B (Montag bis Samstag von 6.00 bis 22.00 Uhr)				15,00 monatlich
	<input type="checkbox"/> Einzel-Telefonanschluss (Grundgebühr zzgl. Gesprächskosten)				5,90 monatlich
	<input type="checkbox"/> Rufnummernmitnahme				36,00 einmalig
	<input type="checkbox"/> LWL Patchpanel 19 1HE				180,00 einmalig
	<input type="checkbox"/> SIP-Telefonie – eigenes Formular verwenden				
	<input type="checkbox"/> ISDN-Telefonie – eigenes Formular verwenden				
	<input type="checkbox"/> Domain-Hosting, Web-Space, E-Mail – eigenes Formular verwenden				
	Produkt	Geschwindigkeit	Transervolumen	inkludiert	Preis in EUR
Mobiles Internet	<input type="checkbox"/> Fiber Flex 10	bis zu 10/1 Mbit/s	flat	SIM only	14,90 monatlich
	<input type="checkbox"/> Fiber Flex 40	bis zu 40/4 Mbit/s	flat	SIM only	24,90 monatlich
	<input type="checkbox"/> Fiber Flex 100	bis zu 100/10 Mbit/s	flat	SIM only	36,90 monatlich
	<input type="checkbox"/> Fiber Flex 250	bis zu 250/50 Mbit/s	flat	SIM only	44,90 monatlich

Allgemeine Bemerkungen

SIP-Telefonie

	Produkt	Anzahl Kanäle	Einrichtung in EUR	Preis in EUR
<input type="checkbox"/>	SIP Trunk 2	2	49,00 einmalig	9,00 monatlich
<input type="checkbox"/>	SIP Trunk 5	5	49,00 einmalig	15,00 monatlich
<input type="checkbox"/>	SIP Trunk 10	10	49,00 einmalig	25,00 monatlich
<input type="checkbox"/>	SIP Trunk 30	30	49,00 einmalig	50,00 monatlich
Optionale Minutenpakete Gesprächsgebühren ersichtlich unter https://www.ikb.at/kundenservice/formulare-downloads	<input type="checkbox"/>	ATFN 500 – Österreich Festnetz, 500 Freiminuten		5,00 monatlich
	<input type="checkbox"/>	ATFN 1.000 – Österreich Festnetz, 1.000 Freiminuten		10,00 monatlich
	<input type="checkbox"/>	ATMB 500 – Österreich Mobilnetz, 500 Freiminuten		15,00 monatlich
	<input type="checkbox"/>	ATMB 1.000 – Österreich Mobilnetz, 1.000 Freiminuten		30,00 monatlich
	<input type="checkbox"/>	EUFN 500 – EU Festnetz, 500 Freiminuten (ausgenommen Finnland, Estland und Lettland)		15,00 monatlich
	<input type="checkbox"/>	EUFN 1.000 – EU Festnetz, 1.000 Freiminuten (ausgenommen Finnland, Estland und Lettland)		30,00 monatlich

SEPA-Lastschrift

Ich ermächtige/wir ermächtigen die Innsbrucker Kommunalbetriebe AG (im Folgenden IKB genannt), Zahlungen von meinem/unserem Konto mittels SEPA-Lastschrift einzuziehen.

Zugleich weise ich mein/weisen wir unser Kreditinstitut an, die von der IKB auf mein/unser Konto gezogenen SEPA-Lastschriften einzulösen. Ich kann/wir können innerhalb von acht Wochen, beginnend mit dem Belastungsdatum, die Erstattung des belasteten Betrages verlangen. Es gelten dabei die mit meinem/unserem Kreditinstitut vereinbarten Bedingungen.

IBAN

BIC

Bankinstitut

Kontoinhaber:in

Ja, ich beauftrage/wir beauftragen die Innsbrucker Kommunalbetriebe AG (im Folgenden IKB genannt) mit der Herstellung meines/unseres Internetanschlusses.

Sie werden innerhalb einer Woche über Ihren **Installationstermin** informiert. Es gelten die Allgemeinen Geschäftsbedingungen der IKB AG für Internetprodukte (AGB) Fassung Oktober 2022. Ich habe/wir haben die in diesem Antrag umseitig enthaltenen wichtige Hinweise, die AGB in der Fassung Oktober 2022 samt Produkt- und Preisblatt – Preise und Leistungen – sorgfältig durchgelesen und erkenne/n die angeführten Bedingungen und Preise an (**alle Preisangaben exkl. Ust.**). Nähere Informationen finden Sie unter internet.ikb.at

Ort, Datum

Unterschrift Antragsteller:in (für SEPA-Lastschrift bitte oben ankreuzen)

Einwilligung

Ich bin/wir sind damit einverstanden, dass die IKB AG oder ein Unternehmen, an dem die IKB AG zum Zeitpunkt des Vertragsabschlusses mit 100 Prozent beteiligt ist, zum Zwecke der Produktinformation/Werbung schriftlich, telefonisch, persönlich oder auf elektronischem Wege mit mir/uns Kontakt aufnimmt. Ich/wir erkläre/n mein/unser Einverständnis, dass die IKB AG meine/unsere Daten aus diesem Formular zum Zwecke der Produktinformation/Werbung auch an andere Geschäftsbereiche der IKB AG und Unternehmen, an denen die IKB AG zum Zeitpunkt des Vertragsabschlusses mit 100 Prozent beteiligt ist, weitergeben darf. Ich/wir erkläre/n mich/uns darüber hinaus bereit, dass ich/wir von der IKB AG im Rahmen von Vertriebs- bzw. Marketingaktivitäten über deren Produkte und Serviceleistungen informiert werde/n.

Ich kann/wir können diese Zustimmung jederzeit widerrufen, ohne dass dieser Widerruf Einfluss auf das Vertragsverhältnis zwischen der IKB und mir/uns hat. Auf die gesetzlichen Rücktrittsrechte für Konsumenten im Sinne des Konsumentenschutzgesetzes wird ausdrücklich hingewiesen.

Wir legen besonderen Wert auf Transparenz und Vertrauen. Daher informieren wir Sie gerne unter www.ikb.at/datenschutz, wie wir Ihre Daten schützen.

Allgemeine Informationen

Wichtige Hinweise

Des Weiteren werde/n ich/wir gemäß Punkt 7.6 der Allgemeinen Geschäftsbedingungen der Innsbrucker Kommunalbetriebe AG für Internetprodukte auf die Einverständniserklärungen zur Bonitätsprüfung, zur Abrufbarkeit von Rechnungen und anderen rechtlich bedeutsamen Erklärungen (unter Punkt 4.4 der AGB), zur Datenverwendung und deren jederzeitiger Widerrufsmöglichkeit (Punkt 8 der AGB) gesondert hingewiesen. Überdies beachte/n ich/wir insbesondere die Punkte 6.2 (keine Haftung für Inhalte) und 6.4 (Pflichten des Kunden) der AGB.

Persönliche Zugangsdaten sind vertraulich zu behandeln und dürfen nicht an Dritte weitergegeben oder mit Dritten gemeinsam genutzt werden. Bei Verlust kontaktiere/n ich/wir die IKB.

Besondere Bestimmungen betreffend IP-Adressen

Bei der Herstellung einer Datenverbindung (TCP/IP) in das Internet erbringt die IKB ihre Leistung unter Einhaltung der marktüblichen Normen und Standards. Zur Vermeidung von Ausfallsituationen und Engpässen ist es der IKB gestattet, ihren Kund:innen private IP-Adressen zuzuweisen.

Wichtiger Hinweis für Ihr WLAN-Netz

Die Funkreichweite, die Übertragungsgeschwindigkeit und die Datenübertragungskapazität zwischen Ihrem Wireless-Modem und Ihrem Endgerät (z. B. Laptop oder Tablet) hängt grundsätzlich immer von mehreren Faktoren ab: von der Entfernung der Geräte untereinander, der Standortwahl, von den baulichen Gegebenheiten (z. B. dicke Mauern), von anderen Störfaktoren (z. B. Funkschatten, andere WLAN-Netze etc.) und weiteren allfälligen Einflüssen. Um ungestört und in höchster Geschwindigkeit surfen zu können, empfehlen wir Ihnen, die Endgeräte nach Möglichkeit per LAN-Kabel zu verbinden.

Übertragungsgeschwindigkeit und Transfervolumen

Die angegebenen Geschwindigkeiten verstehen sich als Maximalwerte. Es gibt grundsätzlich keine Einschränkung des Transfervolumens. Um die Netzqualität aller Kund:innen sicherzustellen, behält sich die IKB AG das Recht vor, Anwender:innen, die durch ihr Benutzerverhalten andere Anwender:innen in der Nutzung ihres Internet-Dienstes stören, in geeigneter Weise zur Einschränkung dieses Nutzungsverhaltens aufzufordern und angemessene Maßnahmen zu ergreifen.

Übergabepunkt

Als Übergabeort wird ein Radius von max. 5 Metern ab dem Wohnungs- bzw. Gebäudeeintrittspunkt vereinbart. Bei bereits bauseits mit einem LWL-Anschluss der IKB AG ausgestatteten Objekten fragen Sie bitte Ihre:n Bauträger:in. Dieses Angebot setzt ein vollversorgtes Wohnobjekt voraus, die Definition darüber obliegt der IKB AG.

Sonstige Gebühren

Nichtzustandekommen der Installation aus Gründen, die der Kunde bzw. die Kundin zu vertreten hat (Stornierung des Installationstermins bis spätestens zwei Werktagen im Vorhinein – kostenlos): einmalig 49,- Euro

Stornierung bestellter Zusatzprodukte vor erstmaliger Benutzung (bis spätestens sieben Werktagen vor Installationstermin – kostenlos): pro Zusatzprodukt 29,- Euro

Bei nicht fristgerechter vollständiger Rückgabe des zur Verfügung gestellten Endgerätes samt Zubehör (das Endgerät muss nach der Kündigung innerhalb einer dreiwöchigen Frist funktionstüchtig an die IKB AG retourniert werden). IKB-Endgerät: einmalig 99,- Euro

Kündigung

Es wird auf die jeweils gültige Frist der AGBs (Fassung Oktober 2022) hingewiesen.