



IC-Solutions

Kontakt: T: 0800 500 502
IKB-Kundencenter F: 0512 502-5638
Salurner Straße 11 M: kundenservice@ikb.at
6020 Innsbruck I: www.ikb.at

Öffnungszeiten:
Mo. – Do. 8.00 – 17.00 Uhr | Fr. 8.00 – 13.00 Uhr

Antrag auf Vertragsabschluss Kommunikationsdienstleistungen für Geschäftskunden

Von IKB auszufüllen

Kundennummer	Anlagennummer	Vertragsnummer	vom
--------------	---------------	----------------	-----

Kundendaten/Vertragspartner/Anlagenadresse

<input type="checkbox"/> Herr <input type="checkbox"/> Frau <input type="checkbox"/> Firma	
Titel, Nachname, Vorname	Telefon
Firma/UID-Nummer	Fax
Straße, Hausnummer, Stock, Tür/Top	E-Mail/Website
Postleitzahl, Ort	Geburtsdatum/Firmenbuchnummer

Rechnungsempfänger

Titel, Nachname, Vorname	Straße, Hausnummer, Stock, Tür/Top
Firma	Postleitzahl, Ort
<input type="checkbox"/> Zusendung der Rechnung in elektronischer Form per E-Mail (dadurch entfällt der Zahlscheinversand)	E-Mail

Internetprodukt business

Standardmäßig wird das Endgerät als Modemkonfiguration ohne WLAN installiert. Ihr Router übernimmt die PPPoE-Anmeldung.	Produkt	Geschwindigkeit Mbit/s	Transfervolumen	inkludiert	Preis in EUR
<input type="checkbox"/>	Business 1	30/5	flat ²	1 fixe IP-Adresse, 1 Account Ibk.-Wireless	29,00 monatlich
<input type="checkbox"/>	Business 2	50/10	flat ²	1 fixe IP-Adresse, 1 Account Ibk.-Wireless	39,00 monatlich
<input type="checkbox"/>	Business 3	80/20	flat ²	1 fixe IP-Adresse, 1 Account Ibk.-Wireless	49,00 monatlich
<input type="checkbox"/>	Business 4	160/20	flat ²	1 fixe IP-Adresse, 1 Account Ibk.-Wireless	59,00 monatlich
<input type="checkbox"/>	Business 5	250/30	flat ²	1 fixe IP-Adresse, 1 Account Ibk.-Wireless	79,00 monatlich
<input type="checkbox"/>	Business 6	300/30	flat ²	1 fixe IP-Adresse, 1 Account Ibk.-Wireless	99,00 monatlich
<input type="checkbox"/>	Business 7	300/60	flat ²	1 fixe IP-Adresse, 1 Account Ibk.-Wireless	199,00 monatlich
Alternativ →	<input type="checkbox"/> Routerkonfiguration mit automatischer Anmeldung und WLAN <input type="checkbox"/> ohne WLAN				
Herstellungskosten	<input type="checkbox"/> Büro mit Glasfaser erschlossen ³ – Bindung 36 Monate				00,00
	<input type="checkbox"/> Büro mit Glasfaser erschlossen ³ – Bindung 24 Monate				99,00 einmalig
	<input type="checkbox"/> Büro mit Glasfaser erschlossen ³ – Bindung 12 Monate				199,00 einmalig
	<input type="checkbox"/> Objekt mit Glasfaser erschlossen ³ – Bindung 36 Monate				199,00 einmalig
	<input type="checkbox"/> Objekt mit Glasfaser erschlossen ³ – Bindung 24 Monate				299,00 einmalig
	<input type="checkbox"/> Objekt mit Glasfaser erschlossen ³ – Bindung 12 Monate				399,00 einmalig

Zusatzprodukte

Bestellbar in Kombination mit Internet oder Telefonieleistungen	<input type="checkbox"/>	Mobile Datenkarte SIM	5,90 monatlich
	<input type="checkbox"/>	Upgrade auf Service-Level B (Montag bis Samstag von 6.00 bis 22.00 Uhr)	15,00 monatlich
	<input type="checkbox"/>	Einzel-Telefonanschluss	5,90 monatlich
	<input type="checkbox"/>	Rufnummernmitnahme	36,00 einmalig
	<input type="checkbox"/>	LWL Patchpanel 19 1HE	180,00 einmalig
	<input type="checkbox"/>	Für Domain-Hosting, Web-Space, E-Mail – eigenes Formular verwenden	

ISDN-Telefonie in Kombination mit Internetprodukt

	Produkt	Anzahl Leitungen	Taktung	Einrichtung in EUR	Preis in EUR
<input type="checkbox"/>	ISDN 1 Anschluss	2	60/30	99,00 einmalig	19,00 monatlich
<input type="checkbox"/>	ISDN 2 Anschluss	4	60/30	99,00 einmalig	29,00 monatlich
<input type="checkbox"/>	ISDN 4 Anschluss	8	60/30	199,00 einmalig	59,00 monatlich
ISDN-Konfiguration	<input type="checkbox"/> P2P (= Point-to-Point, Einzelgerät-Anschluss)				
	<input type="checkbox"/> P2MP (= Point-to-Multipoint, Mehrgeräte-Anschluss)				
Optional Minutenpakete	<input type="checkbox"/> ATFN 500 – Österreich Festnetz, 500 Freiminuten				5,00 monatlich
	<input type="checkbox"/> ATFN 1.000 – Österreich Festnetz, 1.000 Freiminuten				10,00 monatlich
	<input type="checkbox"/> ATMB 500 – Österreich Mobilnetz, 500 Freiminuten				15,00 monatlich
	<input type="checkbox"/> ATMB 1.000 – Österreich Mobilnetz, 1.000 Freiminuten				30,00 monatlich
	<input type="checkbox"/> EUFN 500 – EU Festnetz, 500 Freiminuten (ausgenommen Finnland, Estland und Lettland)				15,00 monatlich
	<input type="checkbox"/> EUFN 1.000 – EU Festnetz, 1.000 Freiminuten (ausgenommen Finnland, Estland und Lettland)				30,00 monatlich

Optional ISDN-Telefonie ohne Internetprodukt

	Produkt	Anzahl Leitungen	Taktung	Einrichtung in EUR	Preis in EUR
<input type="checkbox"/>	ISDN 1 Anschluss	2	60/30	199,00 einmalig	29,00 monatlich
<input type="checkbox"/>	ISDN 2 Anschluss	4	60/30	199,00 einmalig	39,00 monatlich
<input type="checkbox"/>	ISDN 4 Anschluss	8	60/30	299,00 einmalig	69,00 monatlich
ISDN-Konfiguration	<input type="checkbox"/> P2P (= Point-to-Point, Einzelgerät-Anschluss) <input type="checkbox"/> P2MP (= Point-to-Multipoint, Mehrgeräte-Anschluss)				
Optional Minutenpakete	<input type="checkbox"/> ATFN 500 – Österreich Festnetz, 500 Freiminuten				5,00 monatlich
	<input type="checkbox"/> ATFN 1.000 – Österreich Festnetz, 1.000 Freiminuten				10,00 monatlich
	<input type="checkbox"/> ATMB 500 – Österreich Mobilnetz, 500 Freiminuten				15,00 monatlich
	<input type="checkbox"/> ATMB 1.000 – Österreich Mobilnetz, 1.000 Freiminuten				30,00 monatlich
	<input type="checkbox"/> EUFN 500 – EU Festnetz, 500 Freiminuten (ausgenommen Finnland, Estland und Lettland)				15,00 monatlich
	<input type="checkbox"/> EUFN 1.000 – EU Festnetz, 1.000 Freiminuten (ausgenommen Finnland, Estland und Lettland)				30,00 monatlich

Allgemeine Bemerkungen

Ansprechperson für die Installation

Kontaktperson	
Rufnummer	
E-Mail-Adresse	
Nach Einlangen der Bestellung erhalten Sie eine Bestellbestätigung und innerhalb von 10 Werktagen wird sich unser Koordinator bezüglich der weiteren Schritte bei Ihnen melden.	

SEPA-Lastschrift

<input type="checkbox"/> Bitte ankreuzen und Bankverbindung bekannt geben: Ich ermächtige/wir ermächtigen die Innsbrucker Kommunalbetriebe AG (im Folgenden IKB genannt), Zahlungen von meinem/unserem Konto mittels SEPA-Lastschrift einzuziehen. Zugleich weise ich mein/weisen wir unser Kreditinstitut an, die von der IKB auf mein/unser Konto gezogenen SEPA-Lastschriften einzulösen. Ich kann/wir können innerhalb von acht Wochen, beginnend mit dem Belastungsdatum, die Erstattung des belasteten Betrages verlangen. Es gelten dabei die mit meinem/unserem Kreditinstitut vereinbarten Bedingungen.	IBAN
	BIC
	Bankinstitut
	Kontoinhaber
<input type="checkbox"/> Ja, ich beauftrage/wir beauftragen die Innsbrucker Kommunalbetriebe AG (im Folgenden IKB genannt) mit der Herstellung meines/unseres Internetanschlusses.	Sie werden innerhalb einer Woche über Ihren Installationstermin informiert. Es gelten die Allgemeinen Geschäftsbedingungen der IKB AG für Internetprodukte (AGB) Fassung August 2011. Ich habe/wir haben die in diesem Antrag umseitig enthaltenen wichtige Hinweise, die AGB in der Fassung August 2011 samt Produkt- und Preisblatt – Preise und Leistungen – sorgfältig durchgelesen und erkenne/n die angeführten Bedingungen und Preise an (alle Preisangaben exkl. Ust.). Nähere Informationen finden Sie unter internet.ikb.at

Allgemeine Informationen

Fragen rund um die Installation Ihres Anschlusses

(z. B. Terminvereinbarung)

Telefon 0800 500 502, E-Mail: business@ikbnet.at

Rechnungsauskunft für Privatkunden

Telefon 0800 500 502, E-Mail: business@ikbnet.at

Allgemeine Fragen zum Produkt

Telefon 0800 500 502, E-Mail: business@ikbnet.at, internet.ikb.at

Business-Hotline

Telefon 0512-502-6492, E-Mail: business@ikbnet.at, internet.ikb.at

Technische Hotline

Sie erreichen uns telefonisch von Montag bis Freitag von 8.00 bis 17.00 Uhr (außer am 24. und 31. Dezember).

Wichtige Hinweise

Ich bin/wir sind damit einverstanden, dass die IKB AG oder ein Unternehmen, an dem die IKB AG zum Zeitpunkt des Vertragsabschlusses mit 100 % beteiligt ist, zum Zwecke der Produktinformation/Werbung schriftlich, telefonisch, persönlich oder auf elektronischem Wege mit mir/uns Kontakt aufnimmt. Ich/wir erklären mein/unser Einverständnis, dass die IKB AG meine/unsere Daten aus diesem Formular zum Zwecke der Produktinformation/Werbung auch an andere Geschäftsbereiche der IKB AG und Unternehmen, an denen die IKB AG zum Zeitpunkt des Vertragsabschlusses mit 100 % beteiligt ist, weitergeben darf. Ich kann/wir können diese Zustimmung jederzeit widerrufen, ohne dass dieser Widerruf Einfluss auf das Vertragsverhältnis zwischen der IKB und mir/uns hat. Auf die gesetzlichen Rücktrittsrechte für Konsumenten im Sinne des Konsumentenschutzgesetzes wird ausdrücklich hingewiesen.

Ich erkläre mich darüber hinaus bereit, dass ich von der IKB AG im Rahmen von Vertriebs- bzw. Marketingaktivitäten über deren Produkte und Servicedienstleistungen informiert werde. Diese Einwilligung ist eine Zustimmung im Sinne des Datenschutzgesetzes und ist jederzeit widerrufbar.

Des Weiteren werde ich gemäß Punkt 7.6 der Allgemeinen Geschäftsbedingungen der Innsbrucker Kommunalbetriebe AG für Interneprodukte auf die Einverständniserklärungen zur Bonitätsprüfung, zur Abrufbarkeit von Rechnungen und anderen rechtlich bedeutsamen Erklärungen unter www.ikb.at (Punkt 4.4 der AGB), zur Datenverwendung und deren jederzeitiger Widerrufsmöglichkeit (Punkt 8 der AGB) gesondert hingewiesen. Überdies beachte ich insbesondere die Punkte 6.2 (keine Haftung für Inhalte) und 6.4 (Pflichten des Kunden) der AGB.

Ich habe das Recht, gegen die Verwendung meiner Daten wegen Verletzung überwiegender schutzwürdiger Geheimhaltungsinteressen, die sich aus meiner besonderen Situation ergeben, bei der IKB AG in ihrer Eigenschaft als Auftraggeber der Datenanwendung Widerspruch

zu erheben, sofern die Verwendung von Daten nicht gesetzlich vorgesehen ist. Dieses Widerspruchsrecht gemäß § 28 Datenschutzgesetz besteht neben sonstigen Möglichkeiten wie der Löschung und Richtigstellung gemäß § 27 Datenschutzgesetz.

2 Flat-Bedingungen

Bei flat gibt es grundsätzlich keine Einschränkungen des Transfervolumens. Um die Netzqualität aller Kunden sicherzustellen, behält sich die IKB AG das Recht vor, Anwender, die durch ihr Benutzerverhalten andere Anwender in der Nutzung ihres Internet-Dienstes stören, in geeigneter Weise zur Einschränkung dieses Nutzungsverhaltens aufzufordern und angemessene Maßnahmen zu ergreifen.

3 Büro/Objekt erschlossen

Technische Verfügbarkeit der Glasfaser im Büro bzw. Objekt vorausgesetzt – Prüfung obliegt der IKB.

Übergabeort

Als Übergabeort wird ein Radius von max. 5 Metern ab dem Wohnungs-, Büro bzw. Gebäudeeintrittspunkt vereinbart. Bei bereits bau-seits mit einem LWL-Anschluss der IKB AG ausgestatteten Objekten fragen Sie bitte Ihren Bauträger.

Sonstige Gebühren, Tarifverrechnung

Nichtzustandekommen der Installation aus Gründen, die der Kunde zu vertreten hat (Stornierung des Installationstermins bis spätestens zwei Werktagen im Vorhinein – kostenlos): einmalig € 49,-

Stornierung bestellter Zusatzprodukte vor erstmaliger Benutzung (bis spätestens sieben Werktagen vor Installationstermin – kostenlos): pro Zusatzprodukt € 29,-

Bei nicht fristgerechter vollständiger Rückgabe des zur Verfügung gestellten Endgerätes samt Zubehör (das Endgerät muss nach der Kündigung, innerhalb einer dreiwöchigen Frist an die IKB retourniert werden): einmalig € 99,-

Der Kunde verpflichtet sich, die auf diesem Formular aufgeführten Gebühren für Dienstleistungen und die durch seine Verwendung der Dienste angefallenen Gesprächsgebühren, wie diese unter <http://internet.ikb.at/tarife/> angeführt sind, an die IKB zu bezahlen. Bei Nichtbezahlung einer gestellten Rechnung trotz Mahnung und Frist von 14 Tagen, darf die Leistung der IKB an den Kunden bis zum vollständigen Zahlungseingang eingestellt werden. Eine Abrechnungsperiode von Tarifen wird auf den Zeitraum zwischen dem 1. Tag eines Monats, 00.00 Uhr bis zum letzten Tag eines Monats, 24.00 Uhr festgelegt. Basis für das Abrechnungsverfahren sind grundsätzlich die Kommunikationsdatensätze, die die IKB erfasst oder erfassen lässt.

Kündigung

Es wird auf die jeweils gültige Frist der AGB's (Fassung August 2011) hingewiesen.

http://www.ikbnet.at/04_geschaeftsbedingungen.html