

Business Internet Pure B2B – Entgeltbestimmungen

Gültig ab 1.1.2024

Sofern in diesen Entgeltbestimmungen keine produktspezifischen Bestimmungen enthalten sind, gelten die „**Allgemeinen Geschäftsbedingungen für Internet-Produkte für Unternehmer**“, insbesondere die dort enthaltenen Entgeltbestimmungen, als vereinbart.

Die nachstehend angeführten einmaligen Entgelte gelten bei Internet Neuanschaltung und bei bestehender Teilnehmeranschaltung. Die Entgelte für die einmalige Anschlussaktivierung sind abhängig von Anschlussleitung und Vertragslaufzeit, welche wahlweise 12, 24 oder 36 Monate betragen kann.

Produkte und Preise	Einheit	einmalig 12 Monate exkl. 20 % Ust.	einmalig 24 Monate exkl. 20 % Ust.	einmalig 36 Monate exkl. 20 % Ust.
Einmalige Entgelte				
Installationskosten				
Büro mit Glasfaser erschlossen ¹	€/Anschl.	199,00	99,00	00,00
Objekt mit Glasfaser erschlossen ¹	€/Anschl.	399,00	299,00	199,00

¹ Technische Verfügbarkeit der Glasfaser im Büro bzw. Objekt vorausgesetzt – Prüfung obliegt der IKB.

Um den tatsächlichen (Grabungs-) Aufwand festzustellen, führt ein Mitarbeiter der Innsbrucker Kommunalbetriebe AG eine unverbindliche Vor-Ort-Besichtigung durch. Die Entgelte der einmaligen Anschlussherstellung (Grabungsaufwand, Materialverbrauch, Monteurereinsatz etc.) werden auf Basis des tatsächlichen Aufwands kalkuliert und pauschaliert angeboten. Der Grabungsaufwand versteht sich bis zum Übergabepunkt. Als Übergabepunkt wird ein Radius von durchschnittlich 10 Metern ab dem Wohnungs- bzw. Gebäudeeintrittspunkt vereinbart. In der einmaligen Aktivierung von LWL sind keine Inhouse-Kabelverlegung und Montage von mehr als einer CAT-Dose, Bohrungen und Durchbrüche enthalten. Im Falle einer vorsorglichen Anschlussherstellung ohne Aktivierung/Freischaltung wird dem Kunden ein Angebot erstellt, welches in Herstellung/Vorbereitung und Aktivierung/Fertigstellung unterteilt ist.

Produkte und Preise	Einheit	monatlich exkl. 20 % Ust.	
Monatliches Grundentgelt			
Business Internet Pure 1 ¹	€/Monat	29,00	
Business Internet Pure 2 ¹	€/Monat	49,00	
Business Internet Pure 3 ¹	€/Monat	79,00	
Business Internet Pure 4 ¹	€/Monat	99,00	
Business Internet Pure 5 ¹	€/Monat	199,00	
Verwaltungsentgelte			
Tarifwechsel ohne aufrechte Vertragsbindung			
Upgrade ²	keine zusätzliche Vertragsbindung	€/Grade	0,00
Downgrade ^{2,3}	zusätzlich 12 Monate Vertragsbindung	€/Grade	29,00
Tarifwechsel bei aufrechter Vertragsbindung			
Upgrade ²	keine zusätzliche Vertragsbindung	€/Grade	0,00
Downgrade ^{2,3}	nicht möglich	€/Grade	n. a.

¹ Detaillierte Informationen zu den im jeweiligen Tarif enthaltenem Kommunikationsvolumen finden Sie in der Leistungsbeschreibung, online abrufbar unter <https://www.ikb.at/kundenservice/formulare-downloads>.

² Ein Up- oder Downgrade bezieht sich auf die Höhe der monatlichen Grundentgelte und nicht auf die Leistung.

³ Bei einem Downgrade können inkludierte Zusatzleistungen nicht auf andere Produkte übertragen werden

Übersiedelung

Bestehende Anschlüsse können nicht mitgenommen oder übersiedelt werden. Bei einer Übersiedlung im Versorgungsgebiet und aufrechter Vertragsverhältnis kann der Kunde seinen derzeitigen Anschluss innerhalb der Vertragsbindung bei gleichzeitiger Beantragung eines Neuanschlusses gem. „EB Internet B2B“ ohne Kündigungsfrist zum Monatsletzten kündigen. Die ursprünglich gewählte Mindestvertragsdauer startet beim neuen Standort ab dem Fertigstellungsdatum erneut. Die Kundendaten bleiben dabei unverändert.

Produkte und Preise	Einheit	einmalig exkl. 20 % Ust.	monatlich exkl. 20 % Ust.
Sonstige Entgelte			
Techniker-Einsatz	€/Stunde	119,00	0,00
Pönale Endgerät ¹	€/Fall	99,00	0,00
Zahlung ohne Abbuchungsauftrag	€/Fall	0,00	0,00
Papierrechnung und Rechnungskopie	€/Fall	0,00	0,00
Rückläufer-Bankeinzug ²	€/Fall		
Verrechnungsentgelt bei nicht zuordenbarer Einzahlung	€/Fall	0,00	0,00
Mahngebühr je Mahnschreiben (ohne Steuer)	€/Fall	5,00	0,00
Dienstsperr	€/Fall	30,00	0,00

¹ Wenn Endgerät nicht innerhalb von 4 Wochen nach Vertragsbeendigung vollständig und funktionsfähig retourniert wird.

² Abhängig von den vom jeweiligen Kreditinstitut verrechneten Kosten.

Wertsicherung

Sämtliche in diesen Entgeltbestimmungen angeführten Beträge (Monatliches Grundentgelt, Pauschalen etc.) sind wertgesichert. Zur Berechnung der Wertsicherung ist der von der Statistik Austria veröffentlichte Verbraucherpreisindex 2020 (VPI) – und sofern dieser nicht mehr erscheinen sollte, der an seine Stelle tretende und sofern auch ein solcher fehlen sollte, ein weitestgehend ähnlicher Index – heranzuziehen. Als Indexbasis = 100 dient der Jahres-VPI 2020.

Die Innsbrucker Kommunalbetriebe AG ist bei einer Steigerung berechtigt und im Falle einer Senkung verpflichtet, die Beträge in jenem Verhältnis anzupassen, in dem sich der Jahres-VPI für das letzte Kalenderjahr vor der Anpassung gegenüber dem Jahres-VPI für das vorletzte Kalenderjahr vor der Anpassung geändert hat.

Schwankungen des Index bis maximal 1 % (ein Prozent) bleiben außer Ansatz („Schwellenwert“). Sollten mehrere aufeinanderfolgende Schwankungen zusammengerechnet den Schwellenwert überschreiten, ist die gesamte Änderung in voller Höhe anzusetzen.

Der außerhalb des Schwellenwert liegende Wert ist die Berechnungsgrundlage für eine allfällige Entgelterhöhung wie auch eine gebotene Entgeltreduktion („maßgeblicher Wert“). Weiters stellt der maßgebliche Wert die neue Indexbasis für zukünftige Anpassungen dar.

Die Innsbrucker Kommunalbetriebe AG ist dazu berechtigt, eine Entgelterhöhung zwischen dem 01.04. und dem 31.12. eines jeden Kalenderjahres, welches auf jenes Kalenderjahr folgt, in dem sich die Indexbasis geändert hat, vorzunehmen. Sollte der maßgebliche Wert eine Entgeltreduktion zur Folge haben, erfolgt diese mit dem 01.04. jenes Kalenderjahres, das auf jenes Kalenderjahr folgt, in welchem sich die Indexbasis geändert hat.

Eine erstmalige Anpassung kann bei dem auf das Zustandekommen bzw. die einvernehmliche Verlängerung des Vertragsverhältnisses nachfolgenden Kalenderjahr vorgenommen werden bzw. – im Falle einer sich ergebenden Entgeltreduktion – hat dem auf das Zustandekommen bzw. einvernehmliche Verlängerung des Vertragsverhältnisses nachfolgenden Kalenderjahr vorgenommen zu werden.

Der Kunde wird über die Vornahme einer Entgeltanpassung sowie die der Berechnung zugrundeliegenden Umstände in der der Entgeltänderung vorangehenden Rechnungsperiode informiert.

Informationen zu allen anwendbaren Tarifen und Wartungsentgelten der Innsbrucker Kommunalbetriebe AG

Eine Aufstellung sämtlicher bei der Innsbrucker Kommunalbetriebe AG verfügbarer Tarife samt enthaltenen Wartungsentgelten finden Sie online unter www.ikb.at.