

Security Policy

1. Vorwort

Die Innsbrucker Kommunalbetriebe AG ist wie jedes Unternehmen von Informationen und exakten Daten abhängig. Deren Qualität entscheidet schließlich mit über unseren Erfolg, der mit der Zufriedenheit unserer Kundinnen und Kunden untrennbar verbunden ist. Informations- und Datensicherheit sind deshalb bei IKB Führungsaufgabe. Die Einbeziehung des Vorstands gewährleistet, dass Sicherheitsthemen jederzeit die Aufmerksamkeit des Managements finden.

2. Informationssicherheits-Strategie

Sicherheit ist keine rein technische Angelegenheit. Sie zu schaffen und zu leben, ist Aufgabe von Menschen: Sicherheit beginnt im Kopf; im Unternehmen fängt sie bei der eigenen Belegschaft, also bei jeder und jedem Einzelnen von uns an. Es ist uns bewusst, dass die unterstützende Technik auch ein unverzichtbares Hilfsmittel zur Erfüllung unserer Arbeit ist und deshalb genauso Teil der Sicherheitsstrategie des Unternehmens ist.

2.1 Sicherheitsziele

Daten und Informationen (elektronisch oder auch nur auf Papier) müssen so geschützt werden, dass

- die Vertraulichkeit in angemessener Weise gewahrt bleibt,
- die Richtigkeit (Authentizität und Integrität) der Daten und Informationen gewährleistet ist,
- alle Informationen und Daten bei Bedarf den dazu Berechtigten verfügbar sind und
- alle gesetzlichen und vertraglichen Verpflichtungen erfüllt werden.

Dazu sind besondere Anstrengungen nötig, denn Informationssicherheit ist kein einmal erreichter Zustand, sondern ein permanent rotierender, gemanagter Prozess aus Planung, Umsetzung, Überprüfung und Anpassung von Sicherheitszielen und deren Umsetzung.

Ziele sind nur dann erreichbar, wenn sie verstanden werden. Aufklärung über diese Ziele ist deshalb DIE wesentliche Voraussetzung für richtiges und zielgerichtetes Handeln. Das Unternehmen bekennt sich dazu, ALLE MitarbeiterInnen in geeigneter Weise über die Ziele der Daten- und Informationssicherheit zu informieren. Eine entsprechende Sensibilität für Sicherheitsbedrohungen

zu schaffen und zu erhalten, ist schließlich auch eine Voraussetzung zur Erreichung aller anderen Geschäftsziele.

2.2 Verbindliche Regelungen, Sicherheitsbewusstsein, Evaluation

Im Sinne der angestrebten Sicherheitsziele ist es nötig, Regelungen zu erlassen, die für alle Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter bindend sind. Darüber hinaus werden auch verbindliche Standards für interne Abläufe definiert. Alle Regelungen sind als betriebsspezifische Ergänzungen zu den gesetzlich auferlegten Verpflichtungen (z. B. aus dem Datenschutzgesetz, aus dem Telekommunikationsgesetz und allen anderen für unseren Betrieb relevanten Gesetzen) anzusehen und werden bei Bedarf aktualisiert. Weil es aber bei aller Sorgfalt nicht möglich ist, jede erdenkliche Situation zu regeln, ist es erforderlich, das Sicherheitsbewusstsein unserer Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter laufend zu schärfen, damit diese in der Lage sind, auch selbstständig und intuitiv richtig zu handeln. Schließlich ist uns aber auch klar: Ohne ständige Leistungsüberprüfungen lässt sich Sicherheit auf konstant hohem Niveau nicht gewährleisten. Aus diesem Grund wurde auch die international anerkannte Zertifizierung nach ISO 27001 angestrebt und unterwirft sich das Unternehmen damit regelmäßigen internen und externen Audits durch entsprechende Experten.

2.3 Einbeziehung Dritter

Auch manche Dritte (vor allem Lieferanten von Hardware-, Software und IT-Dienstleister) müssen sich unseren Sicherheitsbestimmungen unterwerfen.

2.4 Privacy Statement für die IKBnet-Homepage

Wir verpflichten uns, die Privatsphäre aller Personen zu schützen, die unsere Website nutzen und die persönlichen Daten, die uns Besucher hinterlassen, vertraulich zu behandeln. Persönliche Informationen werden grundsätzlich nicht an Dritte weitergegeben.

2.5 Umgang mit Sicherheitsvorfällen

Im besten Sicherheitsnetz der Welt können mitunter Störungen auftreten. Eine klare Regelung bestimmt deshalb auch, was ein Sicherheitsvorfall ist und wie wir damit umgehen, um Schaden vom Unternehmen und unseren Kunden abzuwenden bzw. daraus für die Zukunft zu lernen. Genauer ist in internen Richtlinien festgelegt.