

Informationen zur Anmeldung von Strom und Internet



Ihren Strom können Sie ganz bequem und rund um die Uhr von zu Hause aus auf unserer Website www.ikb.at **anmelden**. Oder Sie schicken ein E-Mail an **kundenservice@ikb.at**. Ihre Stromanmeldung wird schnellstmöglich von unseren Mitarbeitern bearbeitet.

Wählen Sie jetzt die Volle-Power-Kombi der IKB und Sie erhalten Strom und Glasfaser-Internet aus einer Hand. Sichern Sie sich

neben 50 % der Herstellungskosten zusätzlich 1 Monat lang gratis Strom und Internet.

Für ganz Eilige bietet unser Paket Internet2Go die optimale Lösung: Bei Bestellung in unserem Kundencenter erhalten Sie einen kostenlosen Datenstick mit dem Sie sofort lossurfen können.

Hinweis:

Bitte beachten Sie, dass die Stromanmeldung nur möglich ist,

Für Ihre Stromanmeldung benötigen wir folgende Daten:

Vorname/Nachname
bzw. Firmenname

Geburtsdatum
bzw. Firmenbuchnummer/UID-Nr.

Adresse

Rechnungsadresse

E-Mail-Adresse

Telefonnummer

Datum der Anmeldung

Bankverbindung

wenn der Vermieter bzw. vorherige Bewohner seinen Stromliefervertrag bei uns gekündigt hat.

Sollte Ihr Objekt noch ohne Stromversorgung sein, so erfolgt die Einschaltung gegen eine Gebühr von 15,- € am darauffolgenden Arbeitstag. Informationen zu unserem Express-Service erhalten Sie unter 0800 500 502 oder auf www.ikb.at.

Alle weiteren Details entnehmen Sie bitte unseren Allgemeinen Lieferbedingungen für elektrische Energie bzw. den Allgemeinen Bedingungen für den Zugang zum Verteilernetz der Innsbrucker Kommunalbetriebe AG. Beide Unterlagen finden Sie unter **www.ikb.at**.

Informationen zur Abmeldung von Strom und Internet



Sollten Sie Innsbruck verlassen, können Sie Ihre Stromabmeldung rund um die Uhr ganz bequem von zu Hause aus auf unserer Website www.ikb.at oder per E-Mail an kundenservice@ikb.at vornehmen.

Nehmen Sie bei einem Umzug in Innsbruck Ihren Internetanschluss ganz einfach mit und surfen Sie dank kostenlosem Datenstick mit Internet2Go im neuen Zuhause sofort los. Zum Einzug erhalten Sie von uns 1 Monat gratis Internet.

Hinweis:

Für die Erstellung Ihrer Endabrechnung benötigen wir den Zählerstand zum Tag der Kündigung. Nach der Kündigung werden wir die Stromlieferung einstellen. Dafür fallen Kosten in Höhe von 15,- Euro an.

Diesen Betrag können Sie sparen, indem Sie uns den Zählerstand für Ihre Kündigung bekannt geben und sich der nachfolgende Mieter bzw. Bewohner gleichzeitig bei uns neu anmeldet.

Für Ihre Stromabmeldung benötigen wir folgende Daten:

Kundennummer/Anlagennummer

Vorname/Nachname
bzw. Firmenname

Geburtsdatum
bzw. Firmenbuchnummer/UID-Nr.

Adresse

Rechnungsadresse

E-Mail-Adresse

Telefonnummer

Datum der Abmeldung

Bankverbindung

Wir sind für Sie da

Telefonservice

0 800 500 502
Mo. – Fr. 8.00 – 17.00 Uhr

IKB-Kundencenter

Salurner Straße 11
6020 Innsbruck
Mo. – Do. 8.00 – 17.00 Uhr
Fr. 8.00 – 13.00 Uhr

Fax: 0512 502 5638
kundenservice@ikb.at
www.ikb.at

Bankverbindung

Tiroler Sparkasse Bank AG
IBAN: AT88 2050 3000 0001 2625
BIC: SPIHAT22