

## Informationen zur Anmeldung von Strom und Internet



**Für Ihre Anmeldung benötigen wir folgende Daten:**

Vorname/Nachname bzw. Firmenname

Geburtsdatum bzw. Firmenbuchnummer/UID-Nr.

Adresse

Rechnungsadresse

E-Mail-Adresse

Telefonnummer

Datum der Anmeldung

**Haben Sie Fragen zur Herstellung oder Installation des Internets?**

**Melden Sie sich jederzeit unter [kundenservice@ikb.at](mailto:kundenservice@ikb.at) oder Mo. – Fr. 8.00 – 17.00 Uhr unter 0800 500 502.**

Strom und Internet können Sie ganz bequem und rund um die Uhr von zu Hause aus auf unserer Website [www.ikb.at/kundenservice](http://www.ikb.at/kundenservice) anmelden.

Ihre Anmeldung wird schnellstmöglich von unseren Mitarbeiter:innen bearbeitet.

### **Internet anmelden & sofort lossurfen:**

Wenn Sie sofort lossurfen möchten, bekommen Sie bei der Anmeldung Ihres Internettarifs in unserem Kundencenter ein Internet2Go-Leihgerät kostenlos mit nach Hause. Damit surfen Sie bis zur vollendeten Installation kostenlos.

### **Hinweis zur Stromanmeldung:**

Eine Anmeldung ist jederzeit möglich – unabhängig davon, ob der:die vorherige Bewohner:in den Stromliefervertrag bereits gekündigt hat.

Sollte Ihr Objekt noch nicht mit Strom versorgt sein, nehmen wir gerne eine kostenlose Einschaltung vor. Egal, ob mechanischer Zähler oder Smart Meter (digitales Zählgerät) – die Einschaltung erfolgt am darauffolgenden Werktag.

Weitere Informationen finden Sie unter [www.ikb.at](http://www.ikb.at).

## Informationen zur Abmeldung von Strom und Internet



**Für Ihre Abmeldung benötigen wir folgende Daten:**

---

Kundennummer/Anlagennummer

---

Rechnungsadresse

---

E-Mail-Adresse

---

Telefonnummer

---

Datum der Abmeldung

---

### Wir sind für Sie da:

**Telefonservice**  
0800 500 502  
Mo. – Fr. 8.00 – 17.00 Uhr

**IKB-Kundencenter**  
Salurner Straße 11  
6020 Innsbruck  
Mo. – Do. 8.00 – 17.00 Uhr  
Fr. 8.00 – 13.00 Uhr  
Fax 0512 502-5638  
kundenservice@ikb.at  
www.ikb.at

Ihre Strom- oder Internetabmeldung können Sie rund um die Uhr bequem von zu Hause aus auf unserer Webseite [www.ikb.at/kundenservice](http://www.ikb.at/kundenservice) vornehmen.

Bitte beachten Sie, dass eine **Stromabmeldung 14 Tage vor dem Auszugsdatum** erfolgen muss, damit das angegebene Abmeldedatum eingehalten werden kann.

**Internetabmeldungen** müssen ein **Monat bzw. 30 Tage vor dem gewünschten Abmeldedatum** erfolgen.

Rückwirkende Abmeldungen können nicht entgegengenommen werden.

**Bei Smart Meter** (digitalen Stromzählern) ist die Abschaltung je nach technischer Verfügbarkeit aus der Ferne möglich.

### **Tipp: Internet bei Umzug mitnehmen und weitersurfen**

Ziehen Sie innerhalb von Innsbruck um, können Sie das Internet gerne in Ihre neue Wohnung mitnehmen. Auch außerhalb von Innsbruck können Sie mit den mobilen Internetprodukten der IKB surfen. Für Fragen zu den möglichen Produkten und Aktionen wenden Sie sich bitte direkt an unser Kundenservice.