

www.leitungsauskunft.at

Aktualisierte Anleitung für Version 1.1



Willkommen bei der Leitungsauskunft

Ein Service von TINETZ, TIGAS und IKB

Bitte zeichnen sie den gewünschten Bereich. Sie erhalten für jede Anfrage eine E-Mail inklusive PDF-Plan von den jeweils zuständigen Unternehmen und deren betroffenen Sparten.

[Hier kommen Sie zur Leitungsauskunft](#)

Neuanmeldung für tirolweite Nutzung

Kontakt

Gebühren für zusätzl. Leistungen

Technische Unterstützung (Kennwort vergessen usw.)

[Registrierung](#)

[TINETZ](#) | [TIGAS](#) | [IKB](#)

[TINETZ](#) | [TIGAS](#) | [IKB](#)

[E-Mail an Leitungsauskunft Team](#)

[Impressum](#) | [Nutzungsbedingungen](#) | [Anleitung](#)

Inhalt

1.1 Beschreibung der Web-Applikation	3
1.2 Änderungen gegenüber der Version 1.0	3
1.3 Anmelden	3
1.4 Startbildschirm	4
2. Anfragegebiet lokalisieren	4
2.1 Suchen nach Adresse	4
2.2 Suchen nach Grundstücksfläche	5
2.3 Suchen nach bestehender Leitungsauskunft	6
2.4 Manuelles Zoomen	6
3. Anfragefläche erfassen	7
3.1 Allgemeine Information	7
3.2 Grundsätzliche Information	8
3.3 Mailverständigung	8
3.4 Kontakt	8

1.1 Beschreibung der Web-Applikation

Mit dem Dienst *www.leitungsauskunft.at* können sich registrierte Benutzer über eine Internet-Applikation Pläne über Leitungen online bestellen. Dazu müssen Sie sich nur einmal registrieren.

Das Formular zur Registrierung finden Sie auf unserer Homepage

www.tiwag-netz.at, *www.tigas.at*, *www.ikb.at*.

Sie bekommen ihre Zugangsdaten per E-Mail zugesandt (im Normalfall innerhalb von 1 bis 2 Tagen).

1.2 Änderungen gegenüber der Version 1.0

- Autovervollständigen bei Eingaben
- Betroffene Gemeinde wird automatisch vom System eingetragen
- Erfassen einer Fläche bereits als Vorgabe eingestellt
- Neues Design
- Neue Servertechnologie im Hintergrund
- Fenster frei positionierbar

1.3 Anmelden

Gehen Sie auf *www.leitungsauskunft.at* und melden Sie sich mit den Ihnen zugesandten Login-Daten an. Bei erfolgreichem Anmelden erscheint Ihr Startbildschirm mit der Tirol-Karte.

HINWEIS

Mit der Erstregistrierung stimmen Sie unseren Nutzungsbedingungen für die Online-Leitungsauskunft zu. [Link zu den Nutzungsbedingungen](#)



The image shows a login interface for SYNERGIS. At the top center is the SYNERGIS logo. Below it is a light blue rectangular box containing the login fields. The first field is labeled 'Benutzer:' and contains the text '1024'. The second field is labeled 'Passwort:' and contains four asterisks '****'. Below these fields are two buttons: 'Anmelden' on the left and 'Zurücksetzen' on the right.

1.4 Startbildschirm

Navigation

Anfragefläche erfassen

Link zur Anleitung

Suchmenü

Suche starten

Infobereich: Solange **rote** LED leuchtet, werden noch Daten verarbeitet.

2. Anfragegebiet lokalisieren

Sie haben mehrere Möglichkeiten den genauen Ort für Ihre Anfrage zu suchen.

2.1 Suchen nach Adresse

Standardmäßig ist die Adresssuche aktiviert. Durch das Eintippen der ersten Buchstaben in das Feld GEMEINDE wird die Trefferliste bereits eingeschränkt, z.B. Eingabe „eb...“ liefert siehe Grafik

TIPP: Mit der „Tabulator-Taste“ springt man in das nächste Eingabefeld.

Suchen

Adresse ▼

Adresse

Gemeinde *
 et| ▼

Etbs
 Eben am Achensee

▼

Suchen ↻

2.2 Suchen nach Grundstücksfläche

Entweder KG Nr. oder KG Name eingeben.
Parzellennummer mit Teilung Abschluss der Suche mit dem SUCHEN-Button.

Hinweis

Kennt man nur die Hauptparzellennummer und nicht die Teilungsnummer bringt das System alle relevanten Treffer.



Themenbaum

Suchen

Grundstücksflächen

Grundstücksflächen

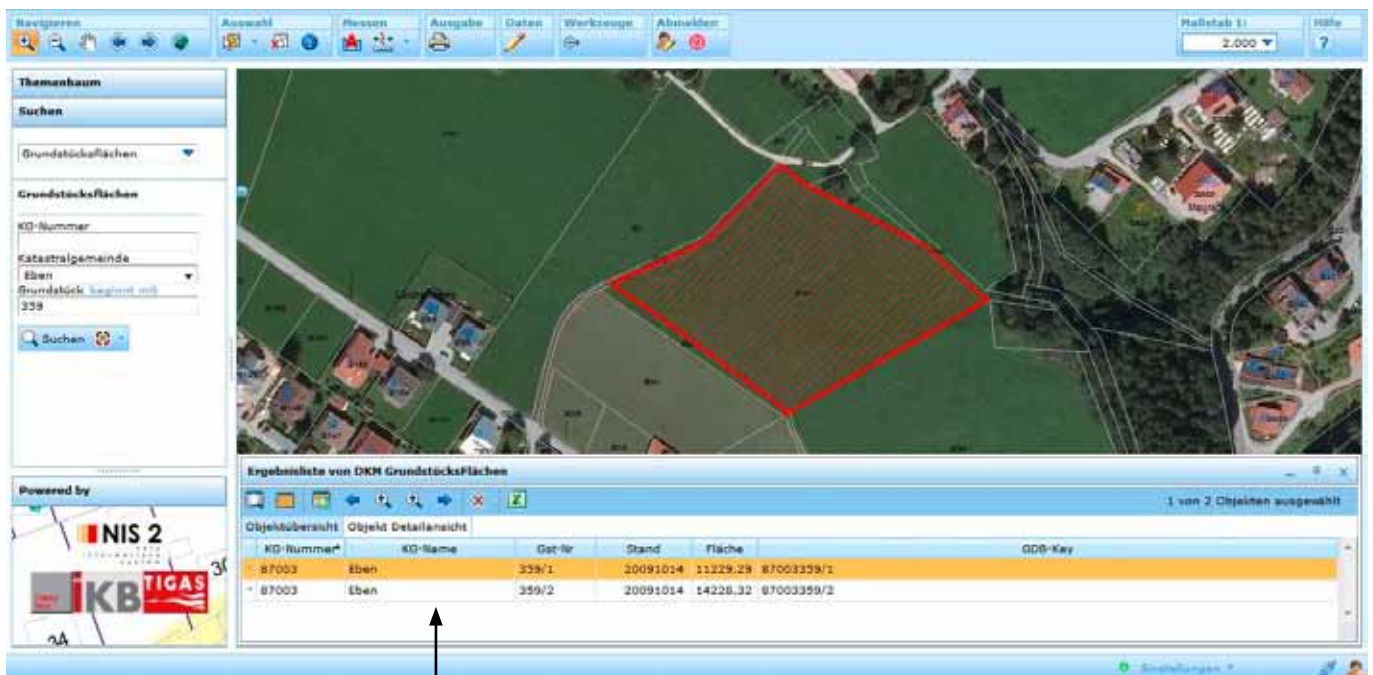
KG-Nummer

Katastralgemeinde
Eben

Grundstück beginnt mit
359

Suchen

Sämtliche Treffer einer Suche werden immer am unteren Bildschirmrand in der Ergebnisliste eingeblendet.



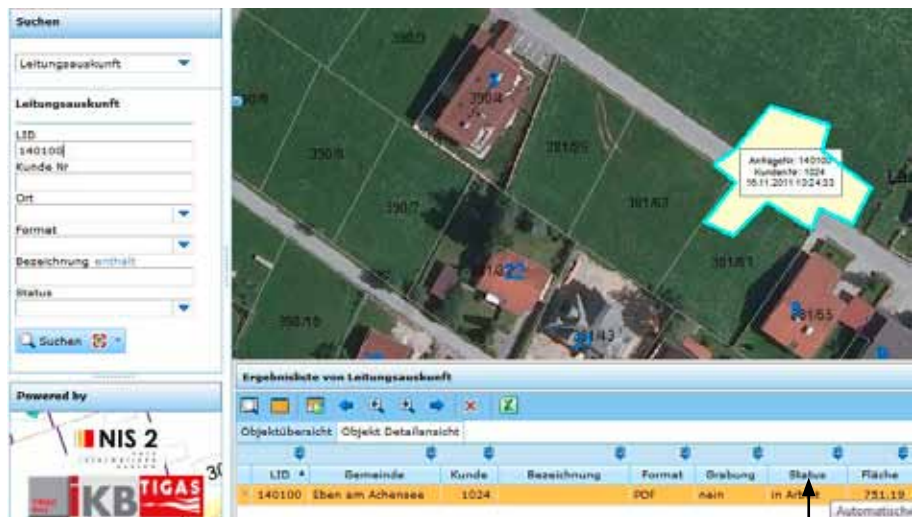
Ergebnisliste von DKM Grundstücksflächen

KG-Nummer	KG-Name	Gut-Nr	Stand	Fläche	GDB-Key
87003	Eben	359/1	20091014	11229.29	87003359/1
87003	Eben	359/2	20091014	14228.32	87003359/2

Ergebnisliste – durch Doppelklick auf die Zeile erfolgt ZOOM auf die Parzelle

2.3 Suchen nach bestehender Leitungsauskunft

Hiermit können Sie mittels Eingabe der Leitungsauskunft ID (LID) Ihre erfassten Auskünfte direkt anspringen und sich dann über den Bearbeitungsstatus informieren. Sie können jederzeit in das Portal einsteigen und den Status Ihrer Anfrage nachprüfen.



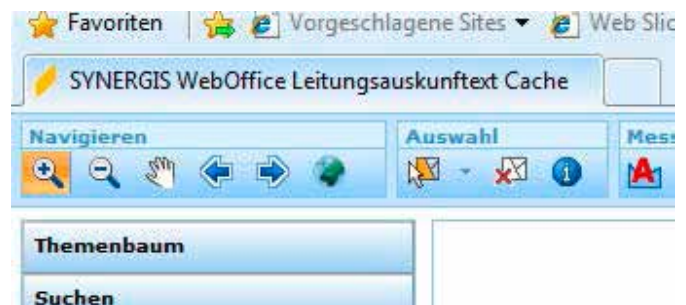
The screenshot shows the search interface of the SYNERGIS WebOffice. On the left, there is a search form with the following fields: 'Leitungsauskunft' (dropdown), 'LID' (input field with '140100'), 'Kunde Nr.' (input field), 'Ort' (dropdown), 'Format' (dropdown), 'Bezeichnung' (input field with 'entfall'), and 'Status' (dropdown). A 'Suchen' button is at the bottom of the form. Below the form, there are logos for 'NIS 2' and 'IKB TIGAS'. On the right, an aerial map shows a residential area with a yellow star-shaped marker over a house. A tooltip for this marker displays: 'Anlage Nr: 140100', 'Kunden Nr: 1024', and '08.11.2011 13:24:33'. Below the map, a table titled 'Ergebnisse von Leitungsauskunft' shows the search results.

LID	Gemeinde	Kunde	Bezeichnung	Format	Grabung	Status	Fläche
140100	Eben am Achensee	1024		PDF	nein	In Arbeit	751,19

Bearbeitungsstatus

2.4 Manuelles Zoomen

Sie können auch über die klassischen Zoomfunktionen Ihr Interessensgebiet eingrenzen.



The screenshot shows the navigation toolbar of the SYNERGIS WebOffice. It includes a 'Favoriten' button, a 'Vorgeschlagene Sites' dropdown, and a 'Web Slice' button. Below these is a search bar containing 'SYNERGIS WebOffice Leitungsauskunftext Cache'. The toolbar is divided into three sections: 'Navigieren' (Navigation) with buttons for zoom in (+), zoom out (-), pan (hand), and home (globe); 'Auswahl' (Selection) with buttons for select (arrow), delete (X), and info (i); and 'Messung' (Measurement) with a button for measurement (A). Below the toolbar are two tabs: 'Themenbaum' (Topic Tree) and 'Suchen' (Search).

3. Anfragefläche erfassen

3.1 Allgemeine Information

Erfassen Sie bitte die Fläche für Ihr Interessensgebiet möglichst genau! Wird das Gebiet zu großzügig ausgewählt, verlängert sich die Bearbeitungszeit, da für jedes durch die Anfragefläche gestreifte oder abgedeckte Leitungselement der genaue Lageplan erhoben werden muss.

Sie können beliebig geformte Polygone erfassen. Wichtig ist nur, dass sich die Fläche nicht „selbst“ schneidet! Die Darstellung der Karte ist über Maßstäbe gesteuert. Das heißt, je höher der Zoomfaktor, desto detaillierter wird die Karte.



Aufruf über Menü DATEN → Bleistiftsymbol (Editieren-Modus)

1. Nach Aufruf des Editieren-Modus erscheint das Editieren-Menü. Nun kann sofort mit dem Abklicken des Anfragebereichs in der Karte begonnen werden. Es können beliebig geformte Polygone erstellt werden. Ein Doppelklick auf dem letzten erfassten Punkt schliesst das Objekt ab.



Beispiel 1



Beispiel 2: Polygon entlang eines Straßenzuges

2. Nun die Erfassungsmaske ausfüllen und auf ÜBERNEHMEN klicken. Somit ist die Anfrage gestartet und wird den internen Bearbeitungsschritten zugeführt. Verständigung über Mails siehe Punkt 3.3

Schon während der Erfassung sehen Sie die Größe der erfassten Fläche.

Bezeichnung: Kurze Bezeichnung der Baustelle oder des Bereichs
Gewünschtes Format: Standard ist PDF (kostenlos), Autocad DWG ist kostenpflichtig

Hinweis: Siehe Preistabelle. Falls im abgefragten Bereich Leitungen mehrerer Unternehmen (z. B. TIWAG-Netz AG, TIGAS oder IKB AG) betroffen sind, wird gesondert vom jeweiligen Leitungsbetreiber eine DWG-Datei geliefert und auch gesondert in Rechnung gestellt. Wenn Sie eine Bautätigkeit durchführen, geben Sie bitte beim Feld Bautätigkeit „ja“ ein und geben Sie uns möglichst genau den Zeitraum Ihrer Bautätigkeit an.

The 'Editieren' dialog box is shown with the following fields and options:

- Titel: Editieren
- Editierthema: Ltg Auskunft (dropdown)
- Editieraktion: Erstellen (dropdown)
- Fläche: - m² (input field) [m] (dropdown)
- Bezeichnung der Anfrage: (input field)
- gewünschtes Format: PDF (dropdown)
- Bautätigkeit: nein (dropdown)
- Beginn der Bautätigkeit: dd.MM.yyyy (calendar icon)
- Ende der Bautätigkeit: dd.MM.yyyy (calendar icon)
- Bemerkung: (input field)
- Buttons: Übernehmen, Abbrechen

Editieren-Maske

3.2 Grundsätzliche Information

- Eine Anfrage wird je nach geografischer Lage und Zuständigkeit von den Unternehmen, IKB AG, TIWAG-Netz AG sowie TIGAS bearbeitet.
- WICHTIG: Alle anderen Ver- und Versorgungsbetriebe sind in diesem Portal NICHT erfasst. Bitte kontaktieren Sie diese Unternehmen zusätzlich selbst.
- Es werden in der Leitungsauskunft bei der Erfassung KEINE Leitungen angezeigt! Durch die Anfragefläche wird unternehmensintern die Erhebung über die betroffenen Leitungen durchgeführt.
- Technische Mindestvoraussetzungen für den verwendeten Browser: Internet Explorer 7 oder höher bzw. Firefox 3 oder höher.
- Aktionen immer mit der Maus abschließen.
- Weiterspringen in den Feldern mit der „Tabulator“ Taste oder Maus.
- Trefferlisten aus Suchen dürfen maximal 500 Treffer beinhalten. Die Fehlermeldung dazu erscheint am unteren rechten Fensterrand.

3.3 Mailverständigung

Im Zuge einer Anfrage werden an Sie mehrere E-Mails zur Statusübermittlung versendet.

	Titel PDF	Inhalt	Bemerkung
1	Ihre Anfrage bei www.leitungsauskunft.at	Leitungsauskunft ID (LID), betroffene Gemeinde	Bestätigungsmail, dass Anfrage erfolgreich erstellt wurde einmalig stellvertretend für alle Sparten
2	Leitungsauskunft Nr. xyz	Datenlieferung der betroffenen Sparten LID, Sparte, Pläne als PDF oder DWG	TIGAS, IKB AG, TIWAG-Netz AG
3	Erfolgreicher Abschluss Ihrer Anfrage	Summenverständigung Abschluss	Die Anfrage wurde von allen betroffenen Sparten bearbeitet

3.4 Kontakt

Für weitere Fragen stehen wir gerne bereit.

IKB AG: kundenservice@ikb.at

TIWAG-Netz AG: sc@tiwag-netz.at

TIGAS: office@tigas.at

Für Rückfragen bitte immer die LID (Leitungsauskunft ID) bereit halten.